

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета при управлении культуры
и архивного дела Тамбовской области

г. Тамбов

12.09.2017

Присутствовали члены Общественного совета:

Борисова Г.Г., Серегин П.Н., Будюкина Н.Н., Дервягина Т.Г., Кузнецов А.Н.

Приглашенные: Голубев Ю.Н., Шаталова Н.В., Черных Н.В.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг населению (далее - независимая оценка) государственными учреждениями культуры и образовательными организациями в сфере культуры, проведенной в 2017 году.

2. Рассмотрение предложений по повышению качества работы государственных учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры, в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка, поступившие от организации-оператора, уполномоченного на проведение независимой оценки.

3. Разное.

Решили:

По вопросу № 1.

Решили утвердить результаты независимой оценки и рейтинг оценки государственных учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка:

1. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная детская библиотека» - 151,18 баллов из 160 возможных;

2. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовский областной краеведческий музей» - 148,72 балла из 160 возможных;

3. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная картинная галерея» - 138,84 балла из 160 возможных;

4. Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Тамбовтеатр» - 135,39 баллов из 160 возможных;

5. Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Тамбовконцерт» - 132,31 балл из 160 возможных;

6. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор имени С.В. Рахманинова» - 117,01 балл из 160 возможных;

7. Муниципальное автономное учреждение культуры Драматический театр «Тамбовский молодежный театр» - 134,68 баллов из 160 возможных;

8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Знамя труда» - 134,34 балла из 160 возможных;

9. Муниципальное автономное учреждение «Дирекция культуры и массового отдыха» - 131,39 баллов из 160 возможных;

10. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» города Тамбова - 129,04 балла из 160 возможных;

11. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Мир» - 124,59 баллов из 160 возможных;

12. Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный музыкально-педагогический институт им. С.В.Рахманинова» - 129,94 балла из 160 возможных;

13. Тамбовское областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Тамбовский колледж искусств» - 133,45 баллов из 160 возможных.

Общественный совет при управлении культуры и архивного дела области (далее - Общественный совет) отметил положительный опыт работы ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека» по обеспечению доступности инфраструктуры учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По вопросу № 2.

С учетом результатов независимой оценки государственных учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры, проведенной в 2017 году, решили принять предложения по повышению качества работы государственных учреждений, поступившие от организации-оператора, уполномоченного на проведение независимой оценки. Кроме того, всем учреждениям, в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка, рекомендовать:

1. Тамбовскому областному государственному бюджетному учреждению культуры «Тамбовская областная детская библиотека»:

1.1.принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью

мобильных устройств);

2. Тамбовскому областному государственному бюджетному учреждению культуры «Тамбовский областной краеведческий музей»:

2.1. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

2.2. повысить качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе:

- разместить учредительные документы (копию устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);

- добавить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;

3. принять меры по повышению уровня доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями;

3. Тамбовскому областному государственному бюджетному учреждению культуры «Тамбовская областная картинная галерея»:

3.1. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

3.2. повысить качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе:

- разместить учредительные документы (копию устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах;

- добавить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;

3.3. принять меры по повышению уровня доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями;

4. Тамбовскому областному государственному бюджетному учреждению культуры «Тамбовтеатр»:

4.1. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

4.2. повысить качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе:

- дополнить общую информацию об учреждении, а именно: полное и сокращенное наименование организации; дату создания организации, сведения об учредителе;

- дополнить информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией.

4.3. принять меры по повышению уровня доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями;

5. Тамбовскому областному государственному бюджетному учреждению культуры «Тамбовконцерт»:

5.1. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

5.2. повысить качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе: разместить копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;

6. Тамбовскому областному государственному бюджетному учреждению культуры «Камерный хор имени С.В. Рахманинова»:

6.1. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

6.2. повысить качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе:

- дополнить сведениями о видах предоставляемых услуг;
- дополнить общую информацию об учреждении, а именно: дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), режим, график работы;

- разместить перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

- разместить копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;

7. Муниципальному автономному учреждению культуры Драматическому театру «Тамбовский молодежный театр»:

7.1. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

7.2. изучить мнение получателей услуг о наиболее востребованной справочной информации о предоставляемых учреждением услугах. Внести изменения в существующие полиграфические материалы или издать новые;

7.3. повысить качество и полноту информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе:

- разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- дополнить общую информацию об учреждении, а именно: учредительные документы; режим, график работы организации;

7.4. принять меры по повышению уровня доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями;

8. Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Дом культуры «Знамя труда»:

8.1. провести среди посетителей мониторинг существующего уровня комфортности условий пребывания в организации. Проанализировать выявленные недостатки и поступившие предложения по повышению комфортности. Выработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий пребывания в организации;

8.2. расширить спектр дополнительных услуг и провести работу по информированию посетителей учреждения о наличии и местах предоставления дополнительных услуг;

8.3. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

8.4. повысить качество и полноту информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе:

- дополнить общую информацию об учреждении, а именно: сокращенное наименование организации; режим, график работы организации;
- разместить копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их предоставления;
- разместить перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

8.5. принять меры по повышению уровня доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями;

9. Муниципальному автономному учреждению «Дирекция культуры и массового отдыха»:

9.1. принять меры по повышению уровня доступности услуг учреждения культуры для лиц с ограниченными возможностями;

9.2. обеспечить бесперебойную работу официального сайта учреждения;

10. Муниципальному бюджетному учреждению «Централизованная библиотечная система» города Тамбова:

10.1. провести среди посетителей мониторинг существующего уровня комфортности условий пребывания в организации. Проанализировать выявленные недостатки и поступившие предложения по повышению комфортности. Выработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий пребывания в организации;

10.2. расширить спектр дополнительных услуг и провести работу по информированию посетителей учреждения о наличии и местах предоставления дополнительных услуг;

10.3. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

10.4. повысить качество и полноту информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе:

- отразить сведения о видах предоставляемых услуг;
- разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- дополнить общую информацию об организации, а именно: схемой размещения организации культуры, схемой проезда; фамилией, именем, отчеством, должностью руководящего состава, ее структурных подразделений;

10.5. принять меры по повышению уровня доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями;

11. Муниципальному бюджетному учреждению «Культурно-досуговый центр «Мир»:

11.1. обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на ее территории;

11.2. провести среди посетителей мониторинг существующего уровня комфортности условий пребывания в организации. Проанализировать выявленные недостатки и поступившие предложения по повышению комфортности. Выработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий пребывания в организации;

11.3. расширить спектр дополнительных услуг и провести работу по информированию посетителей учреждения о наличии и местах предоставления дополнительных услуг;

11.4. принять меры к повышению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в том числе с помощью мобильных устройств);

11.5. изучить мнение получателей услуг о наиболее востребованной справочной информации о предоставляемых учреждением услугах. Внести изменения в существующие полиграфические материалы или издать новые;

11.6. повысить качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», в том числе:

- отразить сведения о видах предоставляемых услуг;
- разместить перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- дополнить копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;
- дополнить общую информацию об организации культуры, а именно: сокращенное наименование организации; схему размещения организации культуры, схему проезда; дату создания организации, сведения об учредителе; режиме, графике работы организации; фамилии, имени, отчестве, должности руководящего состава, ее структурных подразделений;

11.7. принять меры по повышению уровня доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями;

12. Тамбовскому областному государственному бюджетному образовательному учреждению высшего образования «Тамбовский государственный музыкально-педагогический институт им. С.В.Рахманинова»:

1. повысить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

2. создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

3. разработать мероприятия по улучшения условий для индивидуальной работы с обучающимися;

4. создать условия по оказанию обучающимся оперативной психолого-педагогической помощи;

13. Тамбовскому областному государственному бюджетному профессиональному образовательному учреждению «Тамбовский колледж искусств»:

1. повысить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

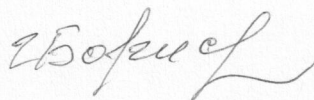
2. повысить материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации;

3. создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

14. Управлению культуры и архивного дела Тамбовской области: по итогам работы за 2017 год принять решение о поощрении организаций, занявших первые пять мест в рейтинге учреждений, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка.

Голосовали: единогласно.

Председатель Общественного совета



Г.Г. Борисова