

# Карьерная карта

## 43.02.16 Туризм и гостеприимство по направлению предоставления гостиничных услуг Квалификация: Специалист по туризму и гостеприимству

**Срок обучения: 2 года 10 мес.**

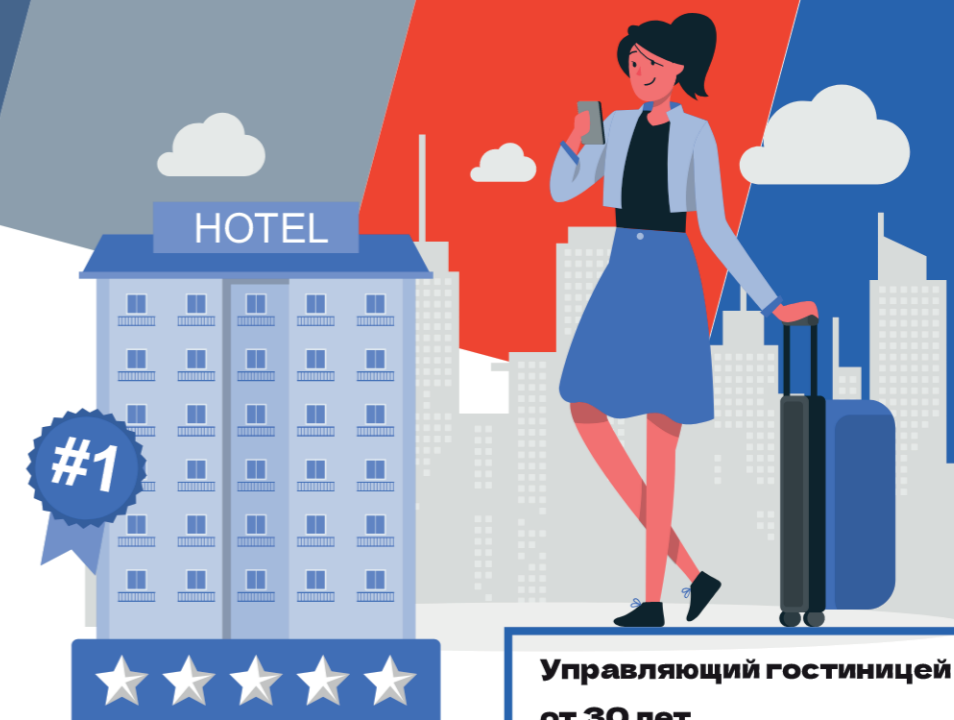
**Средняя заработная плата в регионе:  
40 000 рублей**

### Работодатели:

Гостиничный комплекс Маяк  
ООО «Аквапарк», г. Магнитогорск  
Турбаза «Ручеёк» Абзаково  
ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат»

### Виды деятельности:

1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
2. Предоставление гостиничных услуг



**Студент**  
**15-19 лет**

- Участие в студенческом активе
- Участие в конкурсах профмастерства
- Участие в чемпионатном движении
- Работа в учебно-производственном комплексе
- Получение дополнительной смежной профессии

**Сотрудник службы приема и размещения**  
**19-20 лет**  
**з/п от 30 000 рублей**

- Профессиональное развитие
- Диплом об окончании СПО
- Повышение квалификации
- Получение высшего образования

**Администратор гостиницы**  
**21-23 лет**  
**з/п от 40 000 рублей**

- Получение высшего образования
- Обеспечение работ по обслуживанию клиентов, создание для них комфортных условий
- Контроль готовности номерного фонда
- Рассмотрение претензий клиентов и проведение организационных и технических мероприятий
- Повышение квалификации

**Сотрудник службы бронирования и продаж**  
**23-25 лет**  
**з/п от 50 000 рублей**

- Диплом высшего образования
- Разработка программ расширения комплекса услуг предприятия
- Повышение квалификации в процессе работы
- Ведение переговоров с клиентами относительно программ пребывания и маршрутов путешествий
- Организация приема запросов от клиентов, бронирование услуг, подтверждение и оформление

**Руководитель службы (отдела) гостиницы**  
**25-30 лет**  
**з/п от 70 000 рублей**

- Планирование и организация и текущей деятельности службы
- Планирование мероприятий по повышению эффективности деятельности гостиничного предприятия
- Управление персоналом и контроль деятельности службы
- Повышение квалификации
- Стажировки (командировки) за границы
- Диплом высшего образования

**Управляющий гостиницей**  
**от 30 лет**  
**з/п от 100 000 рублей**

- Руководство финансовой и хозяйственной деятельностью гостиницы
- Участие в разработке маркетинговой политики гостиницы
- Организация и контроль взаимодействия всех служб в гостинице;
- Повышение квалификации
- Диплом высшего образования

### Методы поддержки со стороны ГБОУ ПОО МТК:

- возможность трудоустройства и прохождения практики в учебно-производственном комплексе
- выплата стипендии
- бесплатное питание для льготных категорий студентов
- современная материально-техническая база
- заключение договоров о целевом обучении с предприятиями
- организация экскурсий и практики на предприятия
- стажировки и трудоустройство на этапе обучения

### Социальные проекты работодателя:

- адаптация молодых специалистов
- организация практики на предприятии
- карьерный рост
- дальнейшее дополнительное обучение специалиста за счет работодателя

### Региональные меры поддержки:

- поддержка участия в чемпионате профмастерства
- стипендия Законодательного собрания Челябинской области (единоразово)

### Ключевые факторы успеха на всех этапах:

1. Клиентоориентированность. Внимание к потребностям клиента, персонализированный подход.
2. Профессионализм. Выполнение работы качественно, соблюдение стандартов сервиса.
3. Этичность и надёжность. Честность, ответственность, уважение к клиентам коллегам.
4. Инновационность. Открытость новым идеям, технологиям, форматам услуг.
5. Саморазвитие. Постоянное обучение, участие в курсах, семинарах, получение сертификатов.

### Контактная информация:

ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»  
г. Магнитогорск, ул. Сталеваров, 11  
8(3519)34-53-05



# Карьерная карта

## 43.02.16 Туризм и гостеприимство по направлению предоставления турагентских и туроператорских услуг

**Квалификация: Специалист по туризму и гостеприимству**

**Срок обучения: 2 года 10 мес. Средняя заработная плата в регионе:  
50 000 рублей**

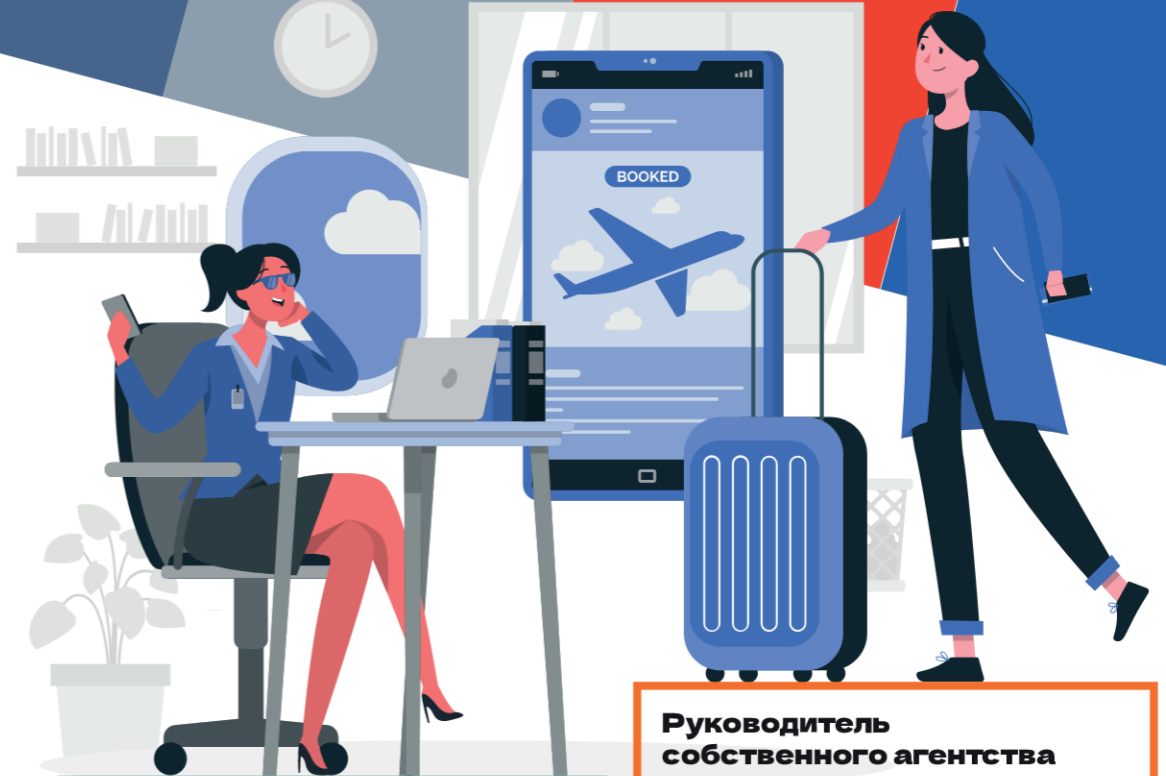
**Работодатели:**

Туристическая компания «Роза ветров Урал»  
ИП Рожкова О.М. «PEGAS TOURISTIK»  
ООО «Вояж-Саквояж»  
ООО «ЦЕНТКУРОРТ»



**Виды деятельности:**

1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
2. Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)



**Студент**  
**15-20 лет**

- Участие в студенческом активе
- Участие в конкурсах профмастерства
- Участие в чемпионатном движении
- Получение дополнительной смежной профессии «Помощник экскурсовода (гида)»

**Ассистент/  
помощник турагента**  
**20-21 год**  
**з/п от 20 000 рублей**

- Стажировка в профильной компании
- Работа в смежных областях (в гостиничном бизнесе, авиакомпаниях или туристических информационных центрах)
- Участие в конкурсах профмастерства
- Диплом об окончании СПО

**Менеджер по туризму**  
**22-25 лет**  
**з/п от 30 000 рублей**

- Обработка входящих заявок, консультации, подбор туров, оформление документов клиента
- Получение высшего образования

**Руководитель отдела маркетинга/  
Менеджер по управлению продажами/  
Директор по разработке новых туристических продуктов**  
**25-35 лет**  
**з/п от 60 000 рублей**

- Повышение эффективности работы
- Программы повышения квалификации
- Разработка, внедрение и продажи новых турпакетов

**Руководитель собственного агентства**  
**от 35 лет**  
**з/п от 80 000 рублей**

- Опыт работы ведущим специалистом
- Высшее образование
- Опыт работы по управлению коллективом

**Методы поддержки со стороны ГБОУ ПОО МТК:**

- формирование портфолио и (или) цифрового паспорта компетенций, работа в учебно-производственных комплексах
- выплата стипендии
- бесплатное питание для льготных категорий студентов
- обеспечение соответствия качества подготовки выпускников требованиям работодателя

**Социальные проекты работодателя:**

- адаптация молодых специалистов
- организация практики на предприятии
- карьерный рост
- организация проведения вебинаров для повышения уровня знаний
- привлечение к мероприятиям, посвященным туризму (фестивали, выставки)

**Региональные меры поддержки:**

- поддержка участия в чемпионате профмастерства
- стипендия Законодательного собрания Челябинской области (единоразово)

**Ключевые факторы успеха на всех этапах:**

1. Творческое мышление
2. Точность и внимательность к деталям
3. Знание материаловедения
4. Понимание технологических процессов
5. Нормативная грамотность
6. Адаптивность и обучаемость
7. Коммуникация и работа в команде

**Контактная информация:**

ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»  
г. Магнитогорск, ул. Сталеваров, 11  
8(3519)34-53-05



Минпросвещения России  
edu.gov.ru



Профессионалитет  
япроф.рф



ФГБОУ ДПО ИРПО  
(страница Профессионалитет)  
firpo.ru



ГБОУ ПОО МТК  
mtcol.ru



Группа VK  
vk.com/mtcprofessionalitet