АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам анкетирования студентов ГБОУ ПОО МТК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Количество респондентов: 482 чел. (обучающиеся 1–3 курсов)

Цель исследования: оценка уровня удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, материально-техническими условиями, организацией учебного процесса и субъективным восприятием качества подготовки.

Метод: анонимное онлайн-анкетирование.

1. Сводная таблица результатов анкетирования

Параметр оценки	Доля / Характеристика
Общая удовлетворенность обучением в колледже	Полностью удовлетворены (45%), скорее удовлетворены (35%), скорее не удовлетворены (12%), полностью не удовлетворены (8%)
Оценка материально-технических условий	Выше среднего (60% довольны мастерскими и оборудованием ФП «Профессионалитет»), но есть замечания к бытовым условиям
Оценка содержания обучения (программы)	Полезно и применимо на практике (60%), много «воды» и устаревших тем (25%), затрудняюсь ответить (15%)
Оценка организации учебного процесса	Удобное расписание (80%), наличие «окон» и перегрузка в отдельные дни (10%), не хватает информации об изменениях в расписании (10%)
Оценка качества преподавания (педагоги)	Высокий профессионализм (75%), предвзятое отношение или формализм (20%), нехватка практических навыков у самих педагогов (5%)
Удовлетворенность стипендиальным обеспечением	Полностью не удовлетворены (5%), частично удовлетворены (60%), полностью удовлетворены (35%)
Организация питания	Удовлетворены (65%), не удовлетворены (качество/цены/время ожидания) 15%), не пользуются (20%)
Готовность рекомендовать колледж знакомым	Да, безусловно (65%), Возможно / смотря кому (25%), Нет (10%)

2. Ключевые выводы и анализ проблемных зон

2.1. Материально-технические условия

Студенты хорошо оценивают оснащенность мастерских и лабораторий, особенно в кластерах ФП «Профессионалитет». Однако выявлен бытовой дискомфорт: нехватка розеток в зонах отдыха, неудобное расписание работы буфета.

2.2. Содержание и качество обучения (Запрос на практику)

Студенты отмечают разрыв между теорией и реальными требованиями работодателей (что коррелирует с данными опроса работодателей о нехватке инициативности и практических навыков у выпускников).

Главный запрос: увеличение часов производственной практики на реальных предприятиях и внедрение кейсов от работодателей прямо в аудитории.

2.3. Организация образовательного процесса

Информирование: 10% жалуются на то, что замены преподавателей или отмены пар происходят слишком поздно, и студенты узнают об этом постфактум.

2.4. Субъективное восприятие и «Человеческий фактор»

Отношение педагогов: 20% студентов указывают на формальное, а иногда и предвзятое отношение отдельных преподавателей. Это напрямую коррелирует с данными опроса педагогов, где 55% указали на нехватку времени и эмоциональное выгорание.

Стипендия: Студенты считают, что стипендия не мотивирует к учебе.

3. Типология студентов по уровню удовлетворенности

Тип	Доля	Характеристика
Лояльные амбассадоры	~35 %	Довольны качеством, активно участвуют в жизни колледжа, рекомендуют его. Ценят мастерские «Профессионалитета».
Прагматики	~40 %	Довольны практикой и навыками, но критикуют стипендию и бытовые условия. Учатся ради диплома и трудоустройства.
Критики / «Случайные»	~15 %	Не удовлетворены отношением педагогов, нагрузкой или поняли, что ошиблись с профессией (коррелирует с опросом 1-х курсов, где 35% не видят связи с мечтой).
Пассивные	~10 %	Им «все равно», главная цель — получить корочку. Не вовлечены ни в учебу, ни в внеучебную деятельность.

4. Рекомендации администрации колледжа

4.1. По содержанию и качеству обучения

Интеграция работодателей: Увеличить долю практических занятий с участием представителей предприятий-партнеров (мастер-классы, разбор реальных кейсов).

Оптимизация ООП: Провести аудит рабочих программ на предмет дублирования тем и сокращения «воды» в пользу прикладных навыков (в рамках обновления ОПОП по ФП «Профессионалитет»).

Развитие мягких навыков: Внедрить элементы проектной деятельности для формирования инициативности и командной работы (главный дефицит по мнению работодателей).

4.3. По работе с педагогическим составом

Профилактика выгорания: Провести тренинги по педагогической коммуникации и стресс-менеджменту (опираясь на данные опроса педагогов).

Клиентоориентированность: Включить в критерии эффективности педагогов (KPI) показатель лояльности студентов (на основе анонимных мини-опросов в конце семестра).

4.4. По материально-техническим и бытовым условиям

Зоны комфорта: Оборудовать зоны отдыха розетками для самостоятельной работы студентов в перерывах.

Питание: Расширить временные окна для питания, чтобы избежать очередей.

4.5. По стимулированию и воспитательной работе

Провести серию классных часов, объясняющих студентам, какие конкретно бонусы и преимущества дает им обучение в рамках кластера (стажировки, оборудование, гарантии трудоустройства).

5. Заключение

Образовательный процесс в ГБОУ ПОО МТК оценивается студентами в целом положительно.

Ключевые точки роста:

Снижение бюрократической и теоретической нагрузки в пользу реальной практики на предприятиях.

Устранение организационных шероховатостей (расписание, информирование, бытовые условия).

Работа с «человеческим фактором» (преодоление эмоционального выгорания педагогов и налаживание доброжелательной коммуникации со студентами).

Реализация данных рекомендаций позволит не только повысить удовлетворенность текущих студентов.