



Справка о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» в 2023 году

В 2023 году Муниципальное бюджетное учреждение Городского округа Пушкинский Московской области «Центральная библиотека города Красноармейск» (далее – МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск») проходило независимую оценку качества условий оказания услуг (далее – Независимая оценка качества) организациями в сфере культуры Московской области, организованную Министерством культуры и туризма Московской области. Всего независимой оценке качества в 2023 году подлежали 132 учреждения культуры Московской области.

Независимая оценка качества проводилась по пяти общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации культуры;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Методами сбора информации о качестве условий оказания услуг в МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» были:

- анализ официального сайта МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» специалистами, проводившими Независимую оценку качества;
- онлайн-опрос потребителей услуг МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса;
- выборочный телефонный опрос потребителей услуг МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» специалистами, проводившими Независимую оценку качества.

В анкетировании посредством онлайн-опроса потребителей услуг МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» на специализированной Интернет-платформе приняло участие 618 человек (минимальное число респондентов 600 человек).

По результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» получило следующую среднюю оценку – 99,24 балла, что соответствует 8 месту в рейтинге из 132 учреждений культуры Московской области, принявших участие в Независимой оценке качества в 2023 году.

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
8	Пушкинский	МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск»	98,39	100	98,3	99,7	99,8	99,24	7

По общему рейтингу учреждений культуры по типам / Библиотеки – МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» заняло 3 место из 20 учреждений культуры по типам / Библиотеки, принявших участие в Независимой оценке качества в 2023 году.

№	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
3	Библиотеки	МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск»	98,39	100	98,3	99,7	99,8	99,24

Стоит отметить, что МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» находится в Топе-10 лидеров Независимой оценки качества, средний балл – 99,24 (у абсолютного лидера – 99,95). Также МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск» находится в Топе лидеров по критерию комфортности условий предоставления услуг, средний балл – 100.

В ходе проведения Независимой оценки качества в разрезе критериев оценки выявлены недостатки и даны соответствующие рекомендации. Согласно рекомендациям 17.01.2024 утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой оценки качества на 2024 год.

Директор МБУ «Центральная библиотека
города Красноармейск»



О. В. Любимова