

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Городского
округа – начальник управления
культуры и туризма

Е.В. Панькив



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном учреждении Городского округа Пушкинский Московской области «Центральная
библиотека города Красноармейск»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемы вопросы»	29.03.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		

Отсутствие на официальном сайте результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	Размещение на официальном сайте результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	29.03.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
Отсутствие на информационном стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	Размещение на информационном стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	29.03.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
Недостатков не выявлено	Поддержание текущего уровня предоставления услуг	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) посредством коммуникатора «ВиброБрайль»	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Поддержание текущего уровня предоставления услуг	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Рекомендации получателей услуг:					
Больше новых книг	Пополнение книжного фонда	27.09.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
Замена стеллажей	Приобретение новых стеллажей	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
Ремонт	Проведение ремонтных работ в помещении библиотеки	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
Цифровой доступ к материалам других библиотек	Обеспечение цифрового доступа к материалам других библиотек	29.03.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		

Директор МБУ «Центральная библиотека города Красноармейск»

О.В. Любимова



И.И.А. Глебова