

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Центральная
библиотека города
Красноармейск»



(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном учреждении Городского округа Пушкинский Московской области «Центральная
библиотека города Красноармейск»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте	Размещение на официальном сайте	29.03.2024	Любимова Ольга	Размещен раздел «Часто задаваемы	13.02.2024

раздела «Часто задаваемые вопросы»	раздела «Часто задаваемые вопросы»		Васильевна, директор	вопросы» на официальном сайте учреждения	
Отсутствие на официальном сайте результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	Размещение на официальном сайте результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	29.03.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор	На официальном сайте учреждения размещены: справка о результатах НОК в 2023 году, план по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК на 2024 год, отчет по организации и проведению НОК в 2023 году	13.02.2024
Отсутствие на информационном стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	Размещение на информационном стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	29.03.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор	На информационном стенде размещены: справка о результатах НОК в 2023 году, план по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК на 2024 год	08.02.2024
II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					

Недостатков не выявлено	Поддержание текущего уровня предоставления услуг	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) посредством коммуникатора «ВиброБрайль»	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор	Подключен специальный информационный терминал «СИГМАПРО» для информационного обеспечения инвалидов с нарушениями зрения, слуха, голособразования. В программном обеспечении реализовано несколько режимов использования: – для слабовидящих; – для незрячих пользователей; – для слабослышащих пользователей (в терминал встроена индукционная система); – для обмена сообщениями между сотрудниками	26.06.2024

				библиотеки и инвалидами с нарушениями слуха и голосообразования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Поддержание текущего уровня предоставления услуг	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Рекомендации получателей услуг:					
Больше новых книг	Пополнение книжного фонда	27.09.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
Замена стеллажей	Приобретение новых стеллажей	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
Ремонт	Проведение ремонтных работ в помещении библиотеки	27.12.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор		
Цифровой доступ к материалам других библиотек	Обеспечение цифрового доступа к материалам других библиотек	29.03.2024	Любимова Ольга Васильевна, директор	Обеспечен цифровой доступ к материалам / фондам: – «ЛитРес: Библиотека»	23.01.2024

				(крупнейший сервис электронных и аудиокниг); – Национальной электронной библиотеке (виртуальный читальный зал); – Президентской библиотеке имени Б.Н. Ельцина (виртуальный читальный зал)	
--	--	--	--	--	--