

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

**Управление по делам  
культуры и искусства**

Руководителям подведомственных  
учреждений

ул. Пушкина, д. 12, а/я 581, г. Норильск,  
Красноярский край, 663310  
Телефон: 43-72-45, факс: 43-72-46  
e-mail: [cultura@norilsk-city.ru](mailto:cultura@norilsk-city.ru)  
<https://норильск.рф>  
ОКПО 02196869, ОГРН 1022401631218  
ИНН/КПП 2457016589/245701001

от 14.05.2026 № 300-929  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2026

О направлении информации

Уважаемые руководители!

В июне-июле 2026 года запланировано проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – НОК). НОК проводится для предоставления населению информации о качестве оказываемых услуг учреждениями культуры, а также для улучшения качества их работы.

Согласно статье 36.1 Закона РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статье 95.2 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в редакции ФЗ от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», процедура предусматривает оценку по следующим общим критериям: открытость и доступность информации, комфортность и доступность услуг, время ожидания, доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников организации, удовлетворенность качеством оказания услуг.

Рекомендую при необходимости провести работу по устранению выявленных в 2023 году недостатков по итогам проведения НОК.

По всем возникающим вопросам обращаться к главному специалисту МиРС Родионовой Марии Дамировне.

Приложение: в электронном виде.

С уважением,

И.о. начальника Управления

Е.В. Носкова

Родионова Мария Дамировна,  
(3919) 43-72-45\*2836

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00F4420603B4CD89B5B5FAAF177F678CF8  
Владелец **Носкова Елена Владимировна**  
Действителен с 12.08.2025 по 05.11.2026