

Утверждаю

Директор ГКОУ

«Волжская школа №1»

Н.В.Иваненко



ПОРЯДОК

предоставления педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах, которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

ГКОУ «Волжская школа №1»

В соответствии с приказом от 25 января 2017 года №8 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 декабря 2015 года № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются на территории Волгоградской области» в образовательном учреждении ГКОУ «Волжская школа №1» утверждены и действуют следующий порядок и условия предоставления помощи несовершеннолетним в рамках защиты их интересов при совершении правоприменительных процедур.

1. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при осуществлении правоприменительных процедур оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

1. Порядок оказания педагогической, психологической помощи

1. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним осуществляются на основании устного или письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) родителя (законного представителя) ребенка в школе (психологом, социальным педагогом).
2. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия). Обращение рассматриваются с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.
3. В соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка даётся согласие на обработку персональных данных.

4. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего.
5. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах детей, взаимодействуют с администрацией школы, которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющими контролирующую функцию.

1. В педагогическую, психологическую помощь несовершеннолетним входит:

1. наблюдение за психо-эмоциональным состоянием несовершеннолетних;
2. проведение систематической медико-психолого-педагогической диагностики этих несовершеннолетних;
3. разработка индивидуальных маршрутов (планов, программ) для несовершеннолетних, их дальнейшего развития;
4. осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психо-эмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;
5. осуществление постоянного педагогического наблюдения (контроля) за поведением обучающихся этой категории, посещением учебных занятий, освоением образовательных программ и регулирование ситуации в пользу обучающегося;
6. проведение социальной реабилитации обучающихся.
7. привлечение необходимых специалистов (медицинских работников, социальных работников, юристов и др.) для проведения консультаций с детьми и родителями, оказания им адресной помощи;
8. оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно;
9. разработка и реализация программ дополнительного образования детей, привлечение к занятиям по этим программам детей, требующих особо педагогического внимания;
10. организация постоянного мониторинга посещаемости несовершеннолетними нуждающихся в педагогической, психологической помощи спортивных секций, творческих коллективов, факультативов, занятий в студиях, клубах;
11. обеспечение занятости несовершеннолетних, нуждающихся в педагогической, психологической помощи в каникулярное время.

1. Права и обязанности участников оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

1. Все участники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;

- иные права, предусмотренные законодательством.

1. Родители (законные представители), обратившиеся за педагогической, психологической помощью имеют право давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему какого – либо вида, формы и способа оказания психолого-педагогической помощи, а также обработки персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психолого-педагогической помощи.

1. Специалисты, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;
- иные права, предусмотренные законодательством.

1. Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;
- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет и (или) законного представителя ребенка письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;
- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием психолого-педагогической помощи;
- обеспечить конфиденциальность информации о детях, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании педагогической, психологической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних при оказании педагогической, психологической помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

5. Требования к информации, полученной педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь

1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию. Выписка из документации об оказании педагогической, психологической помощи предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки, за исключением случаев оказания педагогической, психологической помощи анонимно. Выписка из документации об оказании гражданину педагогической, психологической помощи предоставляется в

форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

1. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны сообщать:

- в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
- информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

1. Информация о порядке предоставления педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещается на информационном стенде ГКОУ «Волжская школа №1» доступном для несовершеннолетних, и родителей (законных представителей) несовершеннолетних, на официальном сайте Школы.