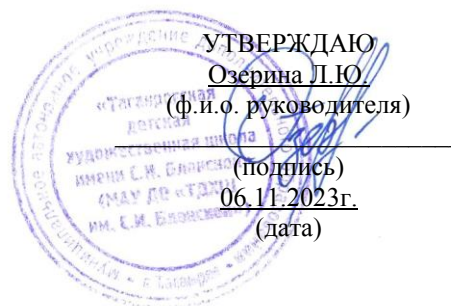




ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг **<1>**
МАУ ДО «ТДХШ им. С.И. Блонской»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение на официальном сайте информации о местах осуществления образовательной деятельности.	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления)	В МАУ ДО «ТДХШ им. С.И. Блонской» отсутствуют структурные подразделения. Информация о ФИО руководителя и его заместителях размещена на сайте учреждения: https://tdhsh.ru/index.php/svedenia/pedsostav				
3) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.	Копия правил внутреннего трудового распорядка размещена: https://tdhsh.ru/images/tdhsh2/pravila_vnutrennego_trudovogo_rasporyadka.PDF				

Вместо них размещены правила внутреннего распорядка обучающихся.					
4) Не размещена копия актуального коллективного договора. Размещенный на сайте документ датируется 2016 годом.	Размещение копии актуального коллективного договора на сайте учреждения	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
5) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). Размещенный на сайте документ относится к 2021-2022 уч. году.	Размещение копии актуального отчета о результатах самообследования	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
7) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их	Проверить актуальность перехода по гиперссылкам. В случае необходимости актуализировать сведения.	март 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		

копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Представленные в разделе ссылки не ведут напрямую к необходимым документам.					
8) В разделе «Образование » в отдельных программах по учебным предметам приведены лишь первые 3 листа	Размещение на сайте программ по учебным предметам	февраль 2024г.	Гомонова С.Г. заместитель директора по учебной части		
9) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	март 2024г.	Нечай А.С. ведущий программист		
10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Размещение на сайте электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)	март 2024г.	Нечай А.С. ведущий программист		
11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг обеспечена: https://tdhsh.ru/				

гиперссылки на нее).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик	В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения.				

а (тифлосурдопере водчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".