

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное казенное общеобразовательное учреждение
«Волжская школа-интернат»

ПРИНЯТО
на заседании педагогического
совета ГКОУ «Волжская школа-
интернат»
Протокол № 1
от «30» августа 2017г.

УТВЕРЖДАЮ
директор ГКОУ «Волжская
школа-интернат»
А.Е.Сазонов
«30» 08 2017г.



Положение
о порядке предоставления педагогической, психологической помощи
несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в
интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры
(действия) в государственном казенном общеобразовательном
учреждении «Волжская школа-интернат»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», постановлением Губернатора Волгоградской области от 26 января 2016 г. № 43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», приказом комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области от 25 января 2017 г. № 9 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за деятельностью государственных образовательных организаций Волгоградской области и иных учреждений, подведомственных комитету образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области по предоставлению государственных гарантий детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)» и определяет порядок предоставления (проведения) педагогической, психологической помощи несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в государственном казенном общеобразовательном учреждении «Волжская школа-интернат» (далее – ГКОУ «Волжская школа-интернат»).

1.2. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием несовершеннолетних обучающихся либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых уполномоченными на то государственными органами, органами местного самоуправления и (или) их должностными лицами, а также подведомственными названным органам организациями (учреждениями).

1.3. Несовершеннолетним обучающимся ГКОУ «Волжская школа-интернат», с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), оказывается педагогическая, психологическая помощь штатными педагогическими работниками ГКОУ «Волжская школа-интернат», назначенными приказом по ГКОУ «Волжская школа-интернат». Приказом по ГКОУ «Волжская школа-интернат» назначается ответственный за приём обращений, уведомление заявителя о предпринятых действиях, информирование комитета образования и науки Волгоградской области.

1.4. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним обучающимся с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), строится на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

2. Порядок оказания педагогической, психологической помощи

2.1. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним обучающимся с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы на основании обращения (сообщения, информации) в устной, письменной форме или в форме электронного документа:

- несовершеннолетнего обучающегося и (или) его законного представителя; должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах несовершеннолетнего;
- уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области;
- должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия). Обращение рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и локальными актами ГКОУ «Волжская школа-интернат».

2.3. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) родителя (законного представителя) обучающегося (Приложение 1).

2.4. В соответствии с Федеральным законом от 05.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя обучающегося дается согласие на обработку персональных данных (Приложение 2).

2.5. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего, с участием которого или в интересах которого осуществляется правоприменительная процедура (действие) (Приложение 3).

2.6. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах несовершеннолетнего обучающегося, взаимодействуют с администрацией ГКОУ «Волжская школа-интернат», которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролируемую функцию.

2.7. Оплата труда работников, участвующих в предоставлении педагогической, психологической помощи обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), производится в пределах фонда оплаты труда ГКОУ «Волжская школа-интернат».

2.8. Виды педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

- психолого-педагогическое консультирование;

- наблюдение за психологическим и эмоциональным состоянием ребёнка;

- осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психологического и эмоционального состояния несовершеннолетнего обучающегося и содействие в разрешении сопутствующих проблем, возникающих в процессе осуществления в отношении его правоприменительной процедуры (действия).

2.9. Оказание помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.10. Для получения педагогической, психологической помощи несовершеннолетний обучающийся, достигший возраста 14 лет, и (или) законный представитель несовершеннолетнего обучающегося должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

2.11. В случае если несовершеннолетний обучающийся проживает в интернате, помощь может оказываться по месту проживания с привлечением воспитателей и иных специалистов в порядке, установленном локальными актами учреждения.

3. Права и обязанности участников оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

3.1. Все участники процесса оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- защиту сведений, разглашение которых может привести к причинению вреда;

- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), имеют право давать согласие, отказ либо частичное согласие на предоставление ребёнку какого-либо вида, формы и способа оказания психолого-педагогической помощи, а также обработки персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей в процессе оказания педагогической, психологической помощи.

3.3. Специалисты, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, имеют право на защиту своих профессиональных прав, иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;

- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя обучающегося письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;

- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием психолого-педагогической помощи;

- обеспечить конфиденциальность информации о несовершеннолетнем, с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

3.5. Специалисты, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий в отношении ребёнка;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего Положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики;
- в рамках своих полномочий выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами ГКОУ «Волжская школа-интернат».

4. Требования к информации, полученной специалистами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь

4.1. Сведения, полученные в процессе оказания педагогической, психологической помощи, представляют собой конфиденциальную информацию. Документальная информация по вопросам оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетнему обучающемуся предоставляется родителю (законному представителю) по письменному запросу и выдается ему на руки, за исключением случаев оказания педагогической, психологической помощи анонимно. Содержание информации предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

4.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя). Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

4.3. Специалисты, участвующие в процессе оказания педагогической, психологической помощи ребёнку, обязаны:

- сообщать в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном преступлении либо о готовящемся преступлении;
- информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий.

Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

4.4. Информация о порядке предоставления педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), размещается на стенде и официальном сайте ГКОУ «Волжская школа-интернат» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».