



МЧС РОССИИ

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ
ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(Главное управление МЧС России
по Томской области)**

проспект Мира, 26, г. Томск, 634057
тел. (3822) 600-800, 600-815,
511-111, факс 600-815
e-mail: kanc@70.mchs.gov.ru

Главам
муниципальных образований
(согласно расчета рассылки)

№ _____

Уважаемые коллеги!

В адрес МЧС России поступает значительное количество обращений граждан по вопросам информирования населения об угрозах, связанных с применением беспилотных летательных аппаратов (далее – БПЛА). Анализ данных обращений свидетельствует о том, что многие граждане не имеют чёткого понимания порядка действий при обнаружении БПЛА, источников получения экстренной информации, а также способов информирования оперативных служб о фактах обнаружения БПЛА в воздухе либо его обломков на земле.

Наиболее системными и значимыми проблемными вопросами являются:

1. Отсутствие единой терминологии сигналов (используются наименования «Беспилотная опасность», «Угроза атаки БПЛА», «Режим беспилотной опасности», «Воздушная тревога» без чёткой градации уровней угрозы, при этом на территории одного субъекта, в разных муниципальных образованиях сигнал трактуется как предупредительный, в других – как команда к немедленным действиям).

2. Противоречия в базовом алгоритме действий граждан:

одновременно рекомендуется немедленно звонить по номеру 112 при обнаружении БПЛА и запрещается пользоваться мобильной связью в непосредственной близости от БПЛА (критерий «непосредственная близость» не определён); предписания укрываться в помещениях без окон (ванная, коридор) вступают в противоречие с рекомендацией спускаться в подвалы и паркинги, при этом ряд официальных ресурсов муниципальных образований настаивает на использовании исключительно защитных сооружений гражданской обороны, что создаёт для граждан неопределённость в выборе безопасного места; запрет на фото- и видеосъёмку БПЛА соседствует с рекомендацией делать фото для передачи сотрудникам полиции, что создаёт для граждан неоднозначность.

3. Недостаточное использование всех имеющихся средств доведения информации до населения: имеющиеся каналы (SMS-рассылка, push-уведомления приложения «МЧС России», каналы в мессенджерах «МАХ», электросирены, средства массовой информации) используются не в полном объёме и бессистемно, а охват специализированными каналами остаётся крайне низким. Например, канал «РСЧС Ростовская область» в «МАХ» имеет всего 532 подписчика – менее 0,01 % населения региона.

4. Чрезмерная обобщённость официальной информации: доводимые органами власти сообщения носят общий характер без привязки к конкретным секторам и муниципальным образованиям, что особенно критично для крупных по площади субъектов. При этом неофициальные источники (телеграм-каналы, чаты) дают конкретную информацию по территориям, однако их достоверность никем не контролируется, что может вводить граждан в заблуждение и способствовать распространению панических настроений.

Исходя из вышеизложенного, а также в целях повышения уровня защищённости населения и совершенствования механизмов информирования о порядке действий при возникновении опасностей, просим:

при подготовке информационных материалов (памятки, буклеты, уголки ГО и т.д.) с адаптацией под условия, учитывающие особенности соответствующей территорий, руководствоваться материалами, направленными Главным управлением МЧС России по Томской области (далее – Главное управление) (исх. письма от 18.09.2025 № ИВ-243-5359, от 20.07.2026 № М-11-2019) и размещенными на официальном сайте МЧС России;

провести работу по выявлению и устранению проблемных вопросов, а именно: недостаточности, недостоверности, двусмысленности и противоречивости информации, доводимой до населения, в том числе:

повторно проинформировать руководителей всех организаций независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности о порядке действий при получении сигналов; рекомендовать руководителям организаций провести с работниками занятия и инструктажи, оборудовать информационные уголки по гражданской обороне, довести до персонала памятки и видеоролики по порядку действий при угрозах.

Кроме этого, в рамках выработки единых подходов по подготовке всех групп населения к действиям при угрозе возникновения и возникновении опасностей, присущих ЧС и военным конфликтам, необходимо организовать:

размещение на официальных сайтах администраций муниципальных образований и муниципальных учреждений электронные версии уголков по гражданской обороне (далее – ГО) и чрезвычайным ситуациям (далее – ЧС) в отдельных вкладках с быстрым доступом;

доведение памяток и видеороликов через управляющие компании и органы местного самоуправления;

работу со старостами сельских населенных пунктов по реализации информирования при подворовых обходах, сельских сходах и через чаты в мессенджерах;

взаимодействие с председателями садоводческих некоммерческих товариществ (далее – СНТ);

информационное наполнение виртуальных учебно-консультационных пунктов по ГО (далее – У КП) либо раздела «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций» на сайтах администраций муниципальных образований информационными материалами (памятки, видеоролики, аудиофайлы, ссылка на мобильное приложение «МЧС России», ссылка на чаты «РСЧС Томская область» и «Экстренная информация» муниципального образования (в мессенджере МАХ), а также адреса и контакты ближайших укрытий, У КП и сборных эвакуационных пунктов). Разделы должны быть доступны с главной страницы (не более двух кликов) и адаптированы для мобильных устройств;

размещение видеороликов (с субтитрами) на телевизионных экранах в торгово-развлекательных центрах, на уличных электронных рекламных билбордах;

трансляцию видеоматериалов в кинотеатрах, театрах, домах культуры перед началом сеансов/мероприятий;

обеспечение электронными материалами ответственных должностных лиц и организаций (отделы ГО и ЧС администраций, единые-дежурно-диспетчерские службы, управляющие компании, старост сельских населенных пунктов, председателей СНТ, директоров образовательных организаций, руководителей организаций и учреждений всех форм собственности). Проводить с вышеуказанными категориями периодические инструктажи;

рассмотрение на заседаниях комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципальных образований вопросов, связанных с подготовкой и информированием населения;

использование голосового информирования на общественном транспорте (аудиосообщения 15-20 секунд);

информирование через систему «Безопасный город» и уличные информационные табло.

О проделанной работе сообщить в Главное управление **не позднее 01.09.2026.**

Приложение: 1. Возможные подходы к совершенствованию механизмов доведения информации до граждан о порядке действий при угрозах, связанных с применением БПЛА на 6 л. в 1 экз.
2. Видеоролики. rar (14,6 МБ).

С уважением,

Заместитель начальника Главного управления
(по гражданской обороне и защите населения)

К.В. Кондратьев