



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской
области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

191124, Санкт-Петербург, внутригородское
муниципальное образование Санкт-Петербурга
муниципальный округ Смольнинское, площадь
Растрелли, дом 2, строение 1
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

12.03.2026 № 19-9442/2026

на № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления
Ленинградской области,
осуществляющих управление
в сфере образования

Руководителям
общеобразовательных организаций
Ленинградской области-пунктов
проведения экзаменов

Руководителям пунктов
проведения экзаменов

Уважаемые руководители!

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее - комитет) на основании письма Рособрнадзора от 26.02.2026 №10-63, в целях информирования лиц, привлекаемых к проведению государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (далее – ГИА-11) в 2026 году, направляет информацию о телефонных номерах «горячих линий» по вопросам проведения ГИА-11.

Комитет рекомендует руководителям органов местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций – пунктов проведения экзаменов (далее – ППЭ) довести указанную информацию до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА (руководителей, технических специалистов ППЭ, членов государственной экзаменационной комиссии, планирующих к присутствию в ППЭ).

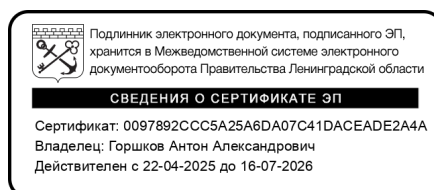
Комитет рекомендует руководителям ППЭ разместить указанную информацию на стенде в штабе ППЭ и папке руководителя ППЭ.

Комитет обращает внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель
председателя комитета

Шарая Е.Г.8 (812) 539-44-68
sectorgia_edu@lenreg.ru



А.А. Горшков

12.03.2026 № 19-9442/2026

Телефоны «горячей линии» федерального уровня

	Тема вопросов «горячей линии»	Телефон
1	Горячая линия поддержки представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения Режим работы: с 07.30 до 19.00 МСК	8(800) 100-43-12 help@smotriege.ru
2.	Горячая линия по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА Режим работы: с 10.03.2026 по 12.07.2026 с 08.00 до 20.00 МСК круглосуточно	8 (800) 333-27-49 8 (499) 226-27-49 ege.help@rustest.ru
3.	Горячая линия технической поддержки для ППЭ Режим работы: <ul style="list-style-type: none"> • с 10.03.2026 по 12.07.2026 с 08.00 до 20.00 МСК круглосуточно • с 01.09.2026 по 27.09.2026 с 08.00 до 20.00 МСК круглосуточно 	8(800) 302-31-56 8(499) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru

Телефоны «горячей линии» регионального уровня

	Тема вопросов «горячей линии»	Телефон	Контактное лицо
1.	Горячая линия поддержки ППЭ по вопросам соблюдения и нарушения Порядка проведения ГИА-11 в ППЭ Горячая линия для администрации образовательных организаций по вопросам соблюдения и нарушения Порядка проведения ГИА-9 в ППЭ	8(812) 539 -44-68 8-963-317-93-93 8(812) 539 -44-68 8-911-223-15-86	Шарая Е.Г. начальник сектора ГИА КОПО ЛО Калиниченко Н.О. ведущий специалист сектора ГИА КОПО ЛО
2.	Горячая линия технической поддержки ППЭ	8-921-650-06-82	Соколов Н.Ю. начальник технического

			отдела ГБУ ЛО «ИЦОКО»
3.	Горячая линия поддержки ППЭ по организационным вопросам	9-921-405-68-27	Нестерова А.А. начальник организационно- методического отдела ГБУ ЛО «ИЦОКО»