

УТВЕРЖДЕН:  
приказом Комитета образования  
Администрации муниципального образования  
«Подпорожский муниципальный район  
Ленинградской области»  
№ 332 от 03.11.2016 года

**Порядок проведения  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
муниципальных образовательных  
организаций муниципального образования  
«Подпорожский муниципальный район Ленинградской области»**

**Раздел 1. Общие положения**

1.1. Настоящий порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» (далее - независимая оценка качества) на основе методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Подпорожского района.

1.2. Независимая оценка качества проводится в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, а также повышения качества реализуемых ими образовательных программ.

Реализация целей обеспечивается решением задач:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;
- создания условий для активного участия общественных организаций, профессиональных сообществ, граждан-потребителей образовательных услуг в оценке качества работы образовательных организаций;
- проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций с учетом мнения потребителей образовательных услуг;
- управления качеством работы образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки;
- информирования потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки, включая рейтинги образовательных организаций.

1.3. Независимая оценка качества проводится на основе принципов объективности, практической направленности, системности, достоверности, комплексности.

1.4. Объекты независимой оценки качества работы образовательных организаций – все муниципальные образовательные организации, расположенные на территории Подпорожского муниципального района, финансирование деятельности которых осуществляется полностью или частично за счет бюджетных средств, в том числе в рамках муниципального задания.

1.5. Предметами независимой оценки качества могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций и др.;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- взаимодействие с органами местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образовательной организации.

1.6. Проведение независимой оценки качества осуществляется на основе:

- данных официального статистического учета, касающихся системы образования района;
- данных мониторинга системы образования, осуществляемого федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования;
- иных данных, получаемых при осуществлении своих функций федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также иными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования;
- результатов международных сопоставительных исследований;
- информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», о реализуемых образовательных программах, системе управления, особенностях финансово-хозяйственной деятельности, результатах образовательной, инновационной и научной деятельности, в том числе на основании публичного доклада, отчета о результатах самообследования соответствующих организаций;
- данных независимых социологических опросов, рейтингов, анкетирования участников образовательного процесса, экспертных опросов с участием специалистов системы образования, независимых социологических организаций, «телефонов доверия», «горячих линий», онлайн-голосования в сети «Интернет», информации в СМИ.

1.7. Порядок проведения независимой оценки качества определяет механизм сбора, обработки и интерпретации информации, обеспечивающие возможность:

- построения независимых рейтингов эффективности работы образовательных организаций Подпорожского муниципального района;
- подготовки рекомендаций, основанных на выявленных специфических особенностях, проблемах, тенденциях развития и потенциальных возможностях муниципальной системы образования.

1.8. Результаты независимой оценки качества могут использоваться при решении задач:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности работы различных организаций и типов образовательных организаций и оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций;
- проектирования инновационной инфраструктуры муниципального образования;
- совершенствования систем и механизмов государственного и общественно-государственного управления, государственно-частного партнерства в сфере образования;
- внутриведомственной и межотраслевой координации, а также консолидации усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации системы образования, повышения качества предоставляемых образовательных услуг и эффективности работы образовательных организаций;
- разработки и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

1.9. Независимая система оценки качества формируется на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»,
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»,
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»,
- письма Министерства образования и науки РФ от 04.02.2013 №АП-113/02 «О реализации мероприятий по независимой оценке качества образования»,
- Постановления Администрации муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» от 9 марта 2016 года № 262 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области»,

- Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013года,

- Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по развитию государственно-общественного управления образованием от 22.10.2015 года.

## **Раздел 2. Механизм проведения независимой оценки качества**

2.1. Независимая оценка качества, проводится на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» (далее – Общественный совет).

Общественный совет утверждает критерии и показатели независимой оценки качества, перечень организаций для проведения независимой оценки качества и формулирует предложения для повышения качества предоставления услуг образовательными организациями Подпорожского муниципального района.

Независимая оценка качества и анализ работы организаций, публикация рейтинга и рекомендаций по повышению эффективности работы образовательных организаций Подпорожского муниципального района проводится по инициативе Общественного совета не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года.

2.2. Формирование независимой системы оценки качества осуществляется поэтапно и строится на взаимодействии всех участников данной системы.

2.3. На подготовительном этапе:

2.3.1. образовательные организации обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности путем размещения на официальном сайте, информационных стендах, в сообщениях для средств массовой информации необходимых документов и сведений о порядке и условиях оказания образовательных услуг, в том числе:

- образовательные организации ежегодно в срок до 1 сентября обеспечивают сбор информации по основным показателям их деятельности, готовят публичный доклад и размещают его на официальном сайте;

- организации, реализующие дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, ежегодно в срок до 1 апреля, организации, реализующие образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, ежегодно в срок до 1 сентября предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования.

2.3.2. Учредители осуществляют контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе посредством регулярного мониторинга их официальных сайтов, согласованием публичных докладов и сбором отчетности.

2.3.3. Органы местного самоуправления Подпорожского муниципального района создают или наделяют соответствующими полномочиями Общественный совет в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством Ленинградской области и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

2.3.4. Общественный совет определяет перечень образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества, создает рабочую группу для проведения независимой оценки качества.

2.3.5. Общественный совет определяет критерии и порядок проведения независимой оценки качества.

Критериями независимой оценки качества являются:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения образовательной услуги;
- компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

Показатели независимой оценки качества определяются Общественным советом ежегодно и могут меняться в зависимости от поставленных целей оценки.

2.3.6. Общественный совет размещает на официальном сайте Комитета образования информацию о своей деятельности.

2.4. На этапе проведения независимой оценки качества уполномоченным органом им изучается информация о качестве работы образовательных организаций из различных источников, в качестве которых могут выступать официальные сайты образовательных организаций, публичные доклады образовательных организаций, отчеты о самообследовании, ведомственная статистика и отчетность, результаты внешних оценочных процедур (опросов, голосования потребителей образовательных услуг, экспертных оценок, результатов исследований (мониторингов), проведенных организациями, осуществляющими оценку). Далее на основе собранной информации по каждому показателю выставляются баллы, суммирование которых по каждой образовательной организации позволяет выстроить рейтинг образовательных организаций. При формировании рейтинга образовательных учреждений учитывается специфика характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся).

Общественный совет анализирует результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества работы образовательных организаций и рекомендации по поощрению лучших образовательных организаций.

2.5. На этапе использования и общественного обсуждения результатов независимой оценки качества учредитель вырабатывает рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества их работы, а также

принимает решение по поощрению лучших образовательных организаций. На основе полученных от учредителя рекомендаций образовательные организации разрабатывают и выполняют план мероприятий, направленных на решение задач по улучшению качества работы, размещают его на официальном сайте. Учредитель контролирует выполнение плана и учитывает это при оценке эффективности работы руководителей образовательных организаций.

2.6. Информация о результатах независимой оценки качества, включая рейтинги образовательных организаций, размещается на сайтах Общественного совета, учредителя, образовательных организаций. Учредитель организует широкое обсуждение полученных результатов с общественностью, средствами массовой информации с тем, чтобы граждане-потребители образовательных услуг могли использовать эти данные для принятия обоснованного решения при выборе образовательной организации.

2.7. При проведении независимой оценки качества могут использоваться следующие методы: теоретические - анализ нормативно-правовых документов, данных мониторингов, социологических исследований, информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, интерпретация и структурирование, синтез, моделирование, сравнение, обобщение; опросные - анкетирование, беседа, интервью, тестирование, социологический опрос; математические - статистическая обработка количественных данных, качественный анализ, вычисление, регистрация, ранжирование и др.

### **Раздел 3. Основные функции участников независимой системы оценки качества работы образовательных организаций**

3.1. Органы местного самоуправления, учредители образовательных организаций:

- обеспечивают подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности муниципальной системы образования, итогового отчета о результатах анализа состояния и перспектив развития системы образования Подпорожского муниципального района, публичного доклада Комитета образования, в том числе содержащие описание результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций;

- координируют деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций;

- контролируют обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе проводят мониторинг информационной открытости образовательных организаций;

- принимают нормативные правовые акты, регламентирующие создание и функционирование независимой системы оценки;

- формируют и координируют деятельность Общественного совета;

- вносят на рассмотрение Общественного совета предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества;
- обеспечивают открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур;
- содействуют изучению общественного мнения о качестве работы образовательных организаций, проведению разнообразных рейтингов для образовательных организаций, учету их результатов при проведении муниципальных оценочных процедур;
- при согласии Общественного совета обращаются к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для включения подведомственной организации в соответствующие программы оценочных процедур;
- информируют население о независимой системе оценки, обсуждают результаты независимой оценки качества с общественностью, средствами массовой информации;
- разрабатывают рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества их работы;
- контролируют выполнение планов улучшения качества работы образовательных организаций, учитывают это при оценке эффективности работы их руководителей.

### 3.2. Общественные советы:

- формируют перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества их работы;
- определяют порядок проведения, критерии, методики независимой оценки качества работы образовательных организаций, координируют деятельность по организации их общественной экспертизы;
- организуют и проводят процедуру независимой оценки качества работы организаций;
- формируют рейтинг образовательных организаций;
- анализируют результаты оценки, готовят и направляют учредителю предложения по улучшению качества работы образовательных организаций, а также рекомендации по поощрению лучших образовательных организаций;
- проводят общественные обсуждения итогов независимой оценки качества работы образовательных организаций.

3.3. Организации, эксперты (в случае их привлечения к проведению независимой оценки) в соответствии с полученным заказом на проведение независимой оценки качества образования:

- разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, перечень показателей деятельности образовательных организаций, предлагаемых для оценки, контрольные измерительные инструменты, методики, формируют предложения по периодичности, механизмам получения информации;
- проводят независимую оценку качества работы образовательных организаций на основе данных из открытых источников информации о

деятельности организации (ведомственной статистики, результатов мониторингов, информации с сайтов образовательных организаций);

- изучают общественное мнение о качестве работы образовательных организаций;

- разрабатывают методологию, формируют и публикуют рейтинги образовательных организаций;

- проводят по заказу образовательных организаций экспертизу качества образования (систематический, независимый и документированный процесс, экспертная оценка качества работы образовательной организации, ее подразделения, реализуемых ею отдельных образовательных программ на основе представленных материалов и установление соответствия объекта исследования определенным и согласованным критериям оценки);

- участвуют (по согласованию) в процедурах государственной аккредитации образовательной деятельности;

- участвуют в разработке или разрабатывают электронную среду для организации оценочных процедур с использованием с целью повышения эффективности и прозрачности этих процедур;

- готовят аналитические справки, доклады о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур;

- участвуют в работе Общественного совета для обсуждения результатов оценочных процедур.

#### 3.4. Образовательные организации:

- обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности согласно действующему законодательству, в том числе подготовку публичных докладов, отчетов о результатах самообследования и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет;

- информируют потребителей образовательных услуг о независимой системе оценки, размещают результаты независимой оценки на своем официальном сайте, проводят обсуждение их с общественностью, СМИ;

- оказывают содействие при проведении независимой оценки качества своей работы, в том числе обеспечивают сбор информации по показателям деятельности;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления и учредителем образовательной организации, утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций (план и информация о его выполнении размещается на официальном сайте);

- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности,

достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

### 3.5. Потребители образовательных услуг:

- голосуют о качестве работы образовательных организаций в сети Интернет,

- участвуют в опросах общественного мнения,

- высказывают мнение о качестве работы образовательных организаций независимым организациям, осуществляющим оценку, учредителям, в том числе в форме жалоб,

- используют результаты независимой оценки качества для обоснованного выбора образовательных организаций для получения образовательных услуг.