



Администрация муниципального
образования «Подпорожский

муниципальный район
Ленинградской области»

Комитет образования

пр. Ленина, д. 1, г. Подпорожье,

Ленинградская область, 187780

тел./факс (81365) 2-21-43

email: podpkomobr@mail.ru

сайт: ko.podadm.ru

ОКПО 02109876 ОКATO 41442000000

ОГРН 1024701614684 ИНН 4711002644

КПП 471101001 БИК 044106001

Комитет общего и профессионального
образования Ленинградской области

от 12.01.2016. № 13

«Отчет по обращениям граждан в 2015 году»

Комитет образования предоставляет следующую информацию по статистическим данным о работе с обращениями граждан, поступившими в 2015 году.

Приложение 1: статистические данные 1 экз, 1 л

Приложение 2: пояснительная записка 1 экз, 3 л

Председатель Комитета образования

Н.А. Воробьева

Статистический данные
о работе с обращениями граждан

**Комитета образования Администрации муниципального образования
«Подпорожский муниципальный район Ленинградской области»**

	2014 г.	2015
Поступило письменных обращений граждан	7	10
В том числе:		
-проверено с выездом на место	4	10
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	1	0
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	1	0
Принято граждан на личном приёме	739	934
В т.ч. руководством	209	117

Председатель Комитета образования:  Воробьева Н.А.

Пояснительная записка
к статистическим данным о работе с обращениями граждан в 2015 г.

Комитет образования Администрации муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» сообщает следующую информацию о работе, с обращениями граждан, направленных в адрес Комитета образования Подпорожского района в 2015 году. Специалистами комитета образования принято на личном приеме 934 граждан, в том числе Председателем КО – 117 (12,5 %). Темы обращений условно можно разделить на:

- По вопросу функционирования ОУ района – 79 (8,5%)
- По защите прав педагогических работников – 4 (0,4%)
- По регулированию межличностных отношений участников образовательного процесса – 29 (3,1%)
- По организации ГИА - 2015 – 21 (2,2%)
- По предоставлению мест в дошкольные образовательные учреждения – 801 (85,8%)

Письменных обращений граждан поступило – 10, это 1,1 % от общего количества. Семь обращений проверены с выездом на место. А именно:

1. По обращению гр. Богданова Ю.Е. по оплате за присмотр и уход, взимаемой с родителей в дошкольных учреждениях Подпорожского района была проведена проверка, с выездом на место ведущего специалиста Комитета образования. Заявителю письменно разъяснено, что размер оплаты за присмотр и уход, взимаемой с родителей (законных представителей), в МБОУ Подпорожского района, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, установлен постановлением АМО «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области от 13.08.2013 года №1371. Компенсация части родительской платы возможна на основании постановления АМО «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области от 31.03.2014 года №462, по представленным документам Богданов Ю.Е. имеет компенсацию в размере 20% от среднего размера родительской платы, установленного Постановлением правительства Ленинградской области от 21.04.2014 года №139 «Об установлении среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях Ленинградской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования», так как имеет одного несовершеннолетнего ребенка. (Исх.: от 04.03.2015 года №160).

2. По письму гр. Смирновой И.С. от 27.05.2015 года по вопросам воспитательной работы классного руководителя 7 класса Никольской основной

школы была проведена проверка с выездом на место ведущего специалиста Комитета образования, факты, изложенные в письме не нашли свое подтверждение. Комитетом образования Администрации муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» проведено собеседование с администрацией МБОУ «Никольская основная школа №9», даны рекомендации по урегулированию возникших разногласий.

3. Письменное заявление гр. Худяковой А.В. по факту законности документации, хранящейся в личном деле её сына - Худякова Ярослава. Проведенная проверка с выездом на место ведущего специалиста Комитета образования, нарушений не выявила.

4. Письменное обращение родителей 9 класса МБОУ «Подпорожская СОШ №3» об открытии 10 класса данной школы в 2015/2016 уч.г. Комитетом образования была организована встреча родителей с председателем Комитета образования, которая разъяснила родителям, что при наличии заявлений от учеников, желающих обучаться в 10 классе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Подпорожская средняя общеобразовательная школа №3», по количеству, соответствующему нормативной наполняемости общеобразовательных классов общеобразовательных организаций, расположенных в городской местности, набор в 10 класс на 2015/2016 учебный год будет произведен. На момент подачи обращения заявлений в 10 класс в муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Подпорожская средняя общеобразовательная школа №3» подано не было.

5. Родители 1 класса МБОУ «Вознесенская СОШ №7», в обращении имели претензии к обучению детей и квалификации преподавателя. Комитетом образования была проведена проверка с выездом ведущего специалиста в Вознесенскую школу, результатом проверки стало письмо-ответ Комитета образования от 23.11.2015 года № 820. Учитель, преподающий в первом классе с 1 сентября 2015 года, имеет Первую квалификационную категорию, стаж работы в должности «учитель начальных классов» 32 года. С учителем и МБОУ «Вознесенская средняя общеобразовательная школа №7» в лице директора школы, заключен бессрочный эффективный контракт №22/2014 от 01.01.2014 года. По результатам внутришкольного контроля обучение в 1 классе МБОУ «Вознесенская средняя общеобразовательная школа №7» ведётся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, УМК «Школа России». Претензии родителей были необоснованны, факты не нашли своего подтверждения.

6. Письменное обращение родителей 8б класса МБОУ «Подпорожская СОШ №8» с требованием об исключении из школы ученика. Комитетом образования была проведена проверка с выездом ведущего специалиста. Родителям письменно разъяснено, что согласно ст. 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2015 года, меры применения дисциплинарного взыскания к обучающемуся (в т.ч. и исключение из образовательного учреждения) входит в компетенцию образовательной организации и применяется непосредственно образовательным учреждением по отношению к обучающемуся с учетом ч. 7, 8 и 9 ст. 43 Федерального закона № 273-ФЗ. Администрации школы настоятельно рекомендовано усилить контроль со стороны руководства и педагогических работников за эффективностью

проводимых мероприятий по безопасности, охране жизни и здоровья обучающихся, а так же профилактикой, выявления и предотвращения причин нарушений правил внутреннего распорядка обучающимися.

7. Для разрешения возникшего конфликта Комитет образования рекомендовал заявителям обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, действующей в школе, на основании статьи 45 Федерального закона № 273-ФЗ.

8. Два письменных обращения Захаровой Н.И. по поводу законности сбора средств на нужды детского сада и осуществления образовательного процесса в детском саду. Комитетом образования была проведена проверка с выездом ведущего специалиста факты не подтвердились.

9. По письменному обращению родителей детей, посещающих старшую возрастную группу МБДОУ «Никольский детский сад №17 общеразвивающего вида» с жалобой на конкретного родителя, для разрешения возникшего межличностного конфликта Комитет образования рекомендовал заявителям обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, действующей в детском саду, на основании статьи 45 Федерального закона № 273-ФЗ.

10. Комитет образования Администрации МО «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» в связи с обращением Апанасевич В.В. провел служебную проверку по установлению фактов, указанных в обращении в отношении Чертиловой Г.В., директора МБОУ «Подпорожская СОШ №8», по неисполнению должностных обязанностей. В ходе служебной проверки факты, изложенные в письме, не нашли своего подтверждения.

Председатель Комитета образования _____

Воробьева Н.А.