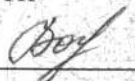


УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра культуры Тамбовской области

 С.А.Волкова

« 13 » марта 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области,
на 2026 год

1. Государственные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовский областной краеведческий музей» (ТОГБУК «ТОКМ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, плане по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «ТОКМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-	до 31.12.2026	А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «ТОКМ»		

учреждения с учетом доступности для инвалидов	колясок; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими, в частности: возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 31.12.2026	А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «ТОКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «ТОКМ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «ТОКМ»		
Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Тамбовтеатр» (ТОГАУК «ТАМБОВТЕАТР»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о месте нахождения учреждения культуры; дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях (контактном телефоне, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя/учредителей); результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	В.А.Беляев – директор ТОГАУК «ТАМБОВТЕАТР»		

	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	В.А.Беляев – директор ТОГАУК «ТАМБОВТЕАТР»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	В.А.Беляев – директор ТОГАУК «ТАМБОВТЕАТР»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.10.2026	В.А.Беляев – директор ТОГАУК «ТАМБОВТЕАТР»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими, в частности: возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.10.2026	В.А.Беляев – директор ТОГАУК «ТАМБОВТЕАТР»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Академический симфонический оркестр имени С.В.Рахманинова» (ТОГАУК «АСО ИМ. С.В.РАХМАНИНОВА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по	до 01.10.2026	А.П.Моргунов – художественный руководитель ТОГАУК		

информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		«АСО ИМ. С.В.РАХМАНИНОВА»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о структуре и органах управления учреждения культуры, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя(-ей) учреждения культуры и ее структурных подразделений/филиалах (при их наличии), контактных телефонах, адресах сайтов, в том числе структурных подразделений/филиалов (при их наличии), адресах электронной почты; режиме, графике работы учреждения культуры; учредительных документах (копию устава учреждения культуры, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании учреждения культуры и назначении ее руководителя, положение о филиалах и представительствах (при их наличии)); видах предоставляемых услуг учреждением культуры; материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	до 01.10.2026	А.П.Моргунов – художественный руководитель ТОГАУК «АСО ИМ. С.В.РАХМАНИНОВА»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	А.П.Моргунов – художественный руководитель ТОГАУК «АСО ИМ. С.В.РАХМАНИНОВА»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных	до 01.12.2026	А.П.Моргунов – художественный руководитель ТОГАУК «АСО ИМ. С.В.РАХМАНИНОВА»		

	кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	А.П.Моргунов – художественный руководитель ТОГАУК «АСО ИМ. С.В.РАХМАНИНОВА»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условия оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 01.12.2026	А.П.Моргунов – художественный руководитель ТОГАУК «АСО ИМ. С.В.РАХМАНИНОВА»		
Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Историко-культурный музейный комплекс «Усадьба Асеевых» (ТОГАУК «МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «УСАДЬБА АСЕЕВЫХ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Ф.В.Козодаев – директор ТОГАУК «МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «УСАДЬБА АСЕЕВЫХ»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	до 01.10.2026	Ф.В.Козодаев – директор ТОГАУК «МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «УСАДЬБА АСЕЕВЫХ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок	до 01.12.2026	Ф.В.Козодаев – директор ТОГАУК «МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «УСАДЬБА АСЕЕВЫХ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 01.12.2026	Ф.В.Козодаев – директор ТОГАУК «МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «УСАДЬБА АСЕЕВЫХ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–

2. Муниципальные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ЖЕРДЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Жердевского муниципального округа Тамбовской области (МБУК «МЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок	до 01.12.2026	И.В.Шульгина – директор МБУК «МЦБ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	И.В.Шульгина – директор МБУК «МЦБ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» Жердевского муниципального округа Тамбовской области (МБУК «ЦКД»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–

II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	А.В.Колмаков – директор МБУК «ЦКД»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	А.В.Колмаков – директор МБУК «ЦКД»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жердевский народный краеведческий музей» Жердевского муниципального округа Тамбовской области (МБУК «МУЗЕЙ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных	до 01.12.2026	Л.П.Попович – директор МБУК «МУЗЕЙ»		

	кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	Л.П.Попович – директор МБУК «МУЗЕЙ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
ЗНАМЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Знаменский Дом культуры» (МБУК «ЗНАМЕНСКИЙ ДК»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры	до 01.10.2026	С.Н.Мазалова – директор МБУК «ЗНАМЕНСКИЙ ДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия сменных кресел-колясок	до 01.12.2026	С.Н.Мазалова – директор МБУК «ЗНАМЕНСКИЙ ДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	С.Н.Мазалова – директор МБУК «ЗНАМЕНСКИЙ ДК»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Знаменский краеведческий музей» (МБУК «ЗКМ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о режиме, графике работы учреждения культуры	до 01.10.2026	Н.В.Коростелева – директор МБУК «ЗКМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	Н.В.Коростелева – директор МБУК «ЗКМ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	Н.В.Коростелева – директор МБУК «ЗКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Знаменская централизованная библиотечная система» (МБУК «ЗНАМЕНСКАЯ ЦБС»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	С.В.Ярыгина – директор МБУК «ЗНАМЕНСКАЯ ЦБС»		

	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)	до 01.10.2026	С.В.Ярыгина – директор МБУК «ЗНАМЕНСКАЯ ЦБС»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	С.В.Ярыгина – директор МБУК «ЗНАМЕНСКАЯ ЦБС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	С.В.Ярыгина – директор МБУК «ЗНАМЕНСКАЯ ЦБС»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	С.В.Ярыгина – директор МБУК «ЗНАМЕНСКАЯ ЦБС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о	до 31.12.2026	С.В.Ярыгина – директор МБУК «ЗНАМЕНСКАЯ ЦБС»		

	правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	С.В.Ярыгина – директор МБУК «ЗНАМЕНСКАЯ ЦБС»		
ИНЖАВИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Инжавинский культурно-досуговый центр» (МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КДЦ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Ю.Н.Антонов – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КДЦ»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях (контактном телефоне, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя/учредителей); видах предоставляемых услуг учреждением культуры; материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Ю.Н.Антонов – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КДЦ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения электронной почты	до 01.10.2026	Ю.Н.Антонов – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КДЦ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных	до 01.12.2026	Ю.Н.Антонов – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КДЦ»		

	средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	Ю.Н.Антонов – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КДЦ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Ю.Н.Антонов – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КДЦ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Инжавинская межпоселенческая центральная библиотека» (МБУК «ИНЖАВИНСКАЯ МЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Ф.Е.Бидыло – директор МБУК «ИНЖАВИНСКАЯ МЦБ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	Ф.Е.Бидыло – директор МБУК «ИНЖАВИНСКАЯ МЦБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных	до 01.12.2026	Ф.Е.Бидыло – директор МБУК «ИНЖАВИНСКАЯ МЦБ»		

	кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	Ф.Е.Бидыло – директор МБУК «ИНЖАВИНСКАЯ МЦБ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Ф.Е.Бидыло – директор МБУК «ИНЖАВИНСКАЯ МЦБ»	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Инжавинский краеведческий музей» (МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению на нем всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства	до 01.10.2026	А.Э.Демченко – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	А.Э.Демченко – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	А.Э.Демченко – директор МБУК «ИНЖАВИНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
КИРСАНОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» Кирсановского муниципального округа Тамбовской области» (МБУК «ДК»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; материально-техническом обеспечении предоставления услуг	до 01.10.2026	В.В.Пучков – директор МБУК «ДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	В.В.Пучков – директор МБУК «ДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	В.В.Пучков – директор МБУК «ДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	В.В.Пучков – директор МБУК «ДК»		
--	---	---------------	---------------------------------	--	--

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Кирсановского муниципального округа» Тамбовской области» (МБУК «БКМО»)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Т.Ю.Юрьева – директор МБУК «БКМО»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)	до 01.10.2026	Т.Ю.Юрьева – директор МБУК «БКМО»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	Т.Ю.Юрьева – директор МБУК «БКМО»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению наличия и доступности в учреждении санитарно-гигиенических помещений (чистоты помещений, наличия мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	до 01.12.2026	Т.Ю.Юрьева – директор МБУК «БКМО»		
---	--	---------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и	до 01.12.2026	Т.Ю.Юрьева – директор МБУК «БКМО»		
--	--	---------------	-----------------------------------	--	--

учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	Т.Ю.Юрьева – директор МБУК «БКМО»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Т.Ю.Юрьева – директор МБУК «БКМО»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей» Кирсановского муниципального округа Тамбовской области (МБУК КМКМО)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о структуре и органах управления учреждения культуры, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя(-ей) учреждения культуры и ее структурных подразделений/филиалов (при их наличии), контактных телефонах, адресах сайтов, в том числе структурных подразделений/филиалов (при их наличии), адресах электронной почты	до 01.10.2026	С.А.Ионин – директор МБУК КМКМО		

	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	до 01.10.2026	С.А.Ионин – директор МБУК КМКМО		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждениям раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	С.А.Ионин – директор МБУК КМКМО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению наличия и доступности в учреждении навигации внутри учреждения; санитарно-гигиенических помещений (чистоты помещений, наличия мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	до 01.12.2026	С.А.Ионин – директор МБУК КМКМО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	С.А.Ионин – директор МБУК КМКМО		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	С.А.Ионин – директор МБУК КМКМО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	С.А.Ионин – директор МБУК КМКМО		
--	---	---------------	---------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	С.А.Ионин – директор МБУК КМКМО		
--	---	---------------	---------------------------------	--	--

МУЧКАПСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мучкапский Дом культуры» (МБУК «МДК»)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Е.Ю.Фролова – директор МБУК «МДК»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	Е.Ю.Фролова – директор МБУК «МДК»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

–	–	–	–	–	–
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок	до 01.12.2026	Е.Ю.Фролова – директор МБУК «МДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	до 01.12.2026	Е.Ю.Фролова – директор МБУК «МДК»		

	помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	Е.Ю.Фролова – директор МБУК «МДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Е.Ю.Фролова – директор МБУК «МДК»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мучкапская центральная библиотека» (МБУК «МЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)	до 01.10.2026	С.А.Кабаргина – директор МБУК «МЦБ»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)	до 01.10.2026	С.А.Кабаргина – директор МБУК «МЦБ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи	до 01.10.2026	С.А.Кабаргина – директор МБУК «МЦБ»		

	электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; альтернативной версии для инвалидов по зрению				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	С.А.Кабаргина – директор МБУК «МЦБ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	С.А.Кабаргина – директор МБУК «МЦБ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	С.А.Кабаргина – директор МБУК «МЦБ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мучкапский краеведческий музей» (МБУК КМ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения,	Разместить на информационном стенде учреждения перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы)	до 01.10.2026	Т.М.Лушкина – директор МБУК КМ		

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)				
	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению на нем всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства	до 01.10.2026	Т.М.Лушкина – директор МБУК КМ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2026	Т.М.Лушкина – директор МБУК КМ		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 01.12.2026	Т.М.Лушкина – директор МБУК КМ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–

РЖАКСИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Ржаксинского муниципального округа Тамбовской области (МБУК МЦБ)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	до 01.10.2026	Е.В.Карташова – директор МБУК МЦБ		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; альтернативной версии для инвалидов по зрению	до 01.10.2026	Е.В.Карташова – директор МБУК МЦБ		

II. Комфортность условий предоставления услуг

–	–	–	–	–	–
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	Е.В.Карташова – директор МБУК МЦБ		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	Е.В.Карташова – директор МБУК МЦБ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	Е.В.Карташова – директор МБУК МЦБ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Е.В.Карташова – директор МБУК МЦБ		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуговой деятельности» Ржаксинского муниципального округа Тамбовской области (МБУК «ЦДД»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	В.Ю.Ермохина – директор МБУК «ЦДД»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о режиме, графике работы учреждения культуры; результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	В.Ю.Ермохина – директор МБУК «ЦДД»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); альтернативной версии для инвалидов по зрению	до 01.10.2026	В.Ю.Ермохина – директор МБУК «ЦДД»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и	до 01.12.2026	В.Ю.Ермохина – директор МБУК «ЦДД»		

учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	В.Ю.Ермохина – директор МБУК «ЦДД»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ржаксинский историко-краеведческий музей» (МБУК «РЖАКСИНСКИЙ МУЗЕЙ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о месте нахождения учреждения культуры и ее филиалов (при их наличии); результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	А.В.Власов – директор МБУК «РЖАКСИНСКИЙ МУЗЕЙ»	–	–
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о режиме, графике работы учреждения культуры; видах предоставляемых услуг учреждением культуры; результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	А.В.Власов – директор МБУК «РЖАКСИНСКИЙ МУЗЕЙ»		

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждениям раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	А.В.Власов – директор МБУК «РЖАКСИНСКИЙ МУЗЕЙ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению наличия и доступности в учреждении комфортной зоны отдыха (ожидания); навигации внутри учреждения; доступности питьевой воды	до 01.12.2026	А.В.Власов – директор МБУК «РЖАКСИНСКИЙ МУЗЕЙ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	А.В.Власов – директор МБУК «РЖАКСИНСКИЙ МУЗЕЙ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	А.В.Власов – директор МБУК «РЖАКСИНСКИЙ МУЗЕЙ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
САМПУРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение «Сампурская центральная библиотека» (МБУ «САМПУРСКАЯ ЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); перечень	до 01.10.2026	Н.Д.Романова – директор МБУ «САМПУРСКАЯ ЦБ»		

информации и требованиям к ней, установленным законодательством	оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)				
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	Н.Д.Романова – директор МБУ «САМПУРСКАЯ ЦБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	Н.Д.Романова – директор МБУ «САМПУРСКАЯ ЦБ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение «Сампурская центр досуговой деятельности»» (МБУ «САМПУРСКИЙ ЦДД»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	С.В.Якунина – директор МБУ «САМПУРСКАЯ ЦДД»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	А.С.Сухов – директор МБУК ЦДД		
--	---	---------------	-------------------------------	--	--

Муниципальное бюджетное учреждение «Сампурский краеведческий музей» (МБУ «СКМ»)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)	до 01.10.2026	О.А.Елисеева – директор МБУ «СКМ»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; учредительных документах (копию устава учреждения культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании учреждения культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при их наличии)); структуре и органах управления учреждения культуры, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя(-ей) учреждения культуры и ее структурных подразделений/филиалов (при их наличии), контактных телефонах, адресах сайтов, в том числе структурных подразделений/филиалов (при их наличии), адресах электронной почты; режиме, графике работы учреждения культуры; видах предоставляемых услуг учреждения культуры; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии); материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	до 01.10.2026	О.А.Елисеева – директор МБУ «СКМ»		

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения абонентского номера телефона учреждения; электронной почты учреждения; раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	О.А.Елисеева – директор МБУ «СКМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению наличия и доступности в учреждении санитарно-гигиенических помещений (чистоты помещений, наличия мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); возможности бронирования услуги или доступности записи на получение услуги	до 01.12.2026	О.А.Елисеева – директор МБУ «СКМ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	О.А.Елисеева – директор МБУ «СКМ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 01.12.2026	О.А.Елисеева – директор МБУ «СКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	О.А.Елисеева – директор МБУ «СКМ»		
--	---	---------------	-----------------------------------	--	--

ТАМБОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры Тамбовского муниципального округа Тамбовской области» (МАУК «ДОМ КУЛЬТУРЫ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	С.А.Ранчин – директор МАУК «ДОМ КУЛЬТУРЫ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
--	---	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

–	–	–	–	–	–
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия сменных кресел-колясок	до 01.12.2026	С.А.Ранчин – директор МАУК «ДОМ КУЛЬТУРЫ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	С.А.Ранчин – директор МАУК «ДОМ КУЛЬТУРЫ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам	до 31.12.2026	С.А.Ранчин – директор МАУК «ДОМ		
---	--	---------------	---------------------------------	--	--

и вежливостью работников учреждения культуры	повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг		КУЛЬТУРЫ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	С.А.Ранчин – директор МАУК «ДОМ КУЛЬТУРЫ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Тамбовского муниципального округа Тамбовской области» (МБУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	до 01.10.2026	Л.П.Ермакова – директор МБУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; альтернативной версии для инвалидов по зрению	до 01.10.2026	Л.П.Ермакова – директор МБУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия оборудования	до 01.12.2026	Л.П.Ермакова – директор МБУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА		

учреждения с учетом доступности для инвалидов	входных групп пандусами или подъемными платформами		ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	Л.П.Ермакова – директор МБУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	Л.П.Ермакова – директор МБУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Л.П.Ермакова – директор МБУК «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей Тамбовского муниципального округа Тамбовской области» (МАУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о структуре и органах управления учреждения культуры, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя(-ей) учреждения культуры и ее структурных подразделений/филиалах (при их	до 01.10.2026	Ю.А.Таранухина – директора МАУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ТАМБОВСКОГО		

информации и требованиям к ней, установленным законодательством	наличии), контактных телефонах, адресах сайтов, в том числе структурных подразделений/филиалов (при их наличии), адресах электронной почты; материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры		МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.10.2026	Ю.А.Таранухина – директора МАУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению наличия и доступности в учреждении комфортной зоны отдыха (ожидания); навигации внутри учреждения	до 01.12.2026	Ю.А.Таранухина – директора МАУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	Ю.А.Таранухина – директора МАУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам	до 01.12.2026	Ю.А.Таранухина – директора МАУК		

инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)		«КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	Ю.А.Таранухина – директора МАУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Ю.А.Таранухина – директора МАУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ТАМБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ»		
УВАРОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уваровский центральный Дом культуры» (МБУК «УВАРОВСКИЙ ЦДК»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением; материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой	до 01.10.2026	И.Н.Сторожева – директор МБУК «УВАРОВСКИЙ ЦДК»		

информации и требованиям к ней, установленным законодательством	оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)				
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	И.Н.Сторожева – директор МБУК «УВАРОВСКИЙ ЦДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2026	И.Н.Сторожева – директор МБУК «УВАРОВСКИЙ ЦДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 01.12.2026	И.Н.Сторожева – директор МБУК «УВАРОВСКИЙ ЦДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Уваровского муниципального округа Тамбовской области» (МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА УВАРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Н.В.Плужникова – директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА УВАРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); материально-техническом обеспечении предоставления услуг; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии); копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	до 01.10.2026	Н.В.Плужникова – директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА УВАРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	Н.В.Плужникова – директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА УВАРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или	до 01.12.2026	Н.В.Плужникова – директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА УВАРОВСКОГО		

	расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении		МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	Н.В.Плужникова – директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА УВАРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	Н.В.Плужникова – директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА УВАРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уваровский краеведческий музей «Русская усадьба» (МБУК УКМ «РУССКАЯ УСАДЬБА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию об учредительных документах (копию устава учреждения культуры, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании учреждения культуры и назначении ее руководителя, положение о филиалах и представительствах (при их наличии)); режиме, графике работы учреждения культуры; видах предоставляемых услуг учреждением культуры; материально-техническом обеспечении предоставления услуг; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам	до 01.10.2026	И.П.Объедкова – директор МБУК УКМ «РУССКАЯ УСАДЬБА»		

	независимой оценки качества); перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии); копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры				
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2026	И.П.Объедкова – директор МБУК УКМ «РУССКАЯ УСАДЬБА»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	И.П.Объедкова – директор МБУК УКМ «РУССКАЯ УСАДЬБА»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2026	И.П.Объедкова – директор МБУК УКМ «РУССКАЯ УСАДЬБА»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	И.П.Объедкова – директор МБУК УКМ «РУССКАЯ УСАДЬБА»		
--	---	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	И.П.Объедкова – директор МБУК УКМ «РУССКАЯ УСАДЬБА»		
--	---	---------------	---	--	--

Г. УВАРОВО

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Уваровский городской Дворец культуры «Дружба» (МБУК УГДК «ДРУЖБА»)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Д.Д.Ушакова – директор МБУК УГДК «ДРУЖБА»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	до 01.10.2026	Д.Д.Ушакова – директор МБУК УГДК «ДРУЖБА»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

–	–	–	–	–	–
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2026	Д.Д.Ушакова – директор МБУК УГДК «ДРУЖБА»		
--	---	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

–	–	–	–	–	–
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг	до 31.12.2026	Д.Д.Ушакова – директор МБУК УГДК «ДРУЖБА»		
--	---	---------------	---	--	--

	услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов				
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Уварово» (МБУК «ЦБС Г. УВАРОВО»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
–	–	–	–	–	–
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2026	О.В.Терентьева – директор МБУК «ЦБС Г. УВАРОВО»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Уварово» (МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА УВАРОВО»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2026	Т.Н.Старикова – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА УВАРОВО»		
	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению на нем всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства	до 01.10.2026	Т.Н.Старикова – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА УВАРОВО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2026	Т.Н.Старикова – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА УВАРОВО»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	Т.Н.Старикова – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА УВАРОВО»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2026	Т.Н.Старикова – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА УВАРОВО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
–	–	–	–	–	–