

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей интернет-ресурса, владельцем которого является муниципальное бюджетное учреждение «Гусевское библиотечное объединение» (далее – Правообладатель), на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://gusevlib.ru/> с доменным именем gusevlib (далее – Сайт).

Политика является составной частью Пользовательского соглашения (публичной оферты) между Правообладателем Сайта и Пользователем Сайта и действует в отношении всей информации, которую может получить муниципальное бюджетное учреждение «Гусевское библиотечное объединение» в процессе работы Пользователя с Сайтом, в том числе персональных данных Пользователя.

Перед использованием Сайта Пользователю необходимо внимательно изучить настоящую Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение.

1. Термины и определения

1.1. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением:

1.1.1. Администрация Сайта - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Правообладателя Сайта, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю веб-сайта (субъекту персональных данных).

1.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Правообладателем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Пользователь Сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.1.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.1.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

2.2. Сайт не имеет статуса оператора персональных данных. Оператором персональных данных является Правообладатель Сайта (регистрационный № 10-0126408 на основании приказа Роскомнадзора № 572 от 19.08.2010

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Правообладатель Сайта не контролирует и не несет ответственности за условия обработки персональных данных сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2.5. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Правообладателя Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте или при оформлении заявок на услуги библиотек Гусевского городского округа через сервисы Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационных форм на Сайте и включают в себя следующую информацию о Пользователе:

- фамилию, имя, отчество;
- день, месяц и год рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- а также при необходимости и на личное усмотрение: пол, место проживания/нахождения, никнейм (аккаунт) в социальных сетях/мессенджерах.

3.3. Автоматически передаются Правообладателю не персонализированные данные с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: Яндекс Метрика и Спутник Аналитика.

Это информация из cookie-файлов (обезличенная, но позволяющая идентифицировать браузер Пользователя и хранить настройки Пользователя и другие сведения):

- об IP-адресе (уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP);
- о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);
- об используемой Пользователем операционной системе, о разрешении экрана, времени доступа, адресах запрашиваемых страниц, геопозиции устройства Пользователя и иной подобной информации.

3.4. Пользователь вправе самостоятельно и в любое время отключить опцию использования cookie-файлов и удалить сохраненные cookie-файлы на своих устройствах в настройках используемого браузера. Отключение функции cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.5. Любая иная персональная информация, неогворенная в п. 3.2, подлежит надежному хранению и нераспространению.

3.6. Правообладатель Сайта не получает доступ к персональным данным и платежным реквизитам Пользователей, которые были размещены ими на платежном сервисе (эквайера, билетного оператора) при оплате услуг.

3.7. Обработка биометрических персональных данных Пользователей Сайта, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Правообладателем не осуществляется.

4. Цели сбора персональной информации

4.1. Правообладатель Сайта обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренных в разделе 3 настоящей Политики.

4.2. Персональные данные Пользователя Правообладатель Сайта может использовать в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для осуществления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания технической поддержки;
- исполнения Публичной оферты, оказания услуг библиотек Гусевского городского округа, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- предоставления Пользователю с его согласия, информации о ресурсах и событиях библиотек города, новостной рассылки и иных сведений от имени Правообладателя или партнеров Правообладателя;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров и с целью получения продуктов, обновлений и услуг (электронные библиотеки, базы данных, государственные сервисы и др.).

4.3. Данные Пользователя на основе обезличивания обрабатываются Правообладателем Сайта также в целях проведения статистических, аналитических и иных исследований, контроля и улучшения качества функциональных сервисов Сайта.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка данных Пользователя осуществляется Правообладателем Сайта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Под обработкой персональных данных понимается сбор, запись, хранение, использование, передача путем предоставления, удаление, уточнения, уничтожение в соответствии со сроками и условиями настоящей Политики.

5.3. Обработка данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации, а также путем обезличивания.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется Правообладателем Сайта при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с нормами Закона о персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда обработка персональных данных может происходить без такого Согласия.

5.5. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.6. Согласие Пользователя фиксируется для каждой цели обработки данных путем установки «галочки» в чек-боксе после ознакомления с необходимой информацией: цель, условия, правила и иные сведения.

5.7. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.8. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.9. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.10. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц (общедоступные данные).

5.11. Правообладатель Сайта не осуществляет:

- распространение персональных данных Пользователей третьим лицам;
- трансграничную передачу персональных данных Пользователя.

5.12. Накопление и хранение данных Пользователя осуществляется с использованием баз данных (серверов хранения данных), находящихся на территории России.

5.13. Сроки обработки персональных данных.

5.13.1. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем (пользовательское соглашение, публичная оферта) или действующим законодательством.

5.13.2. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.13.3. Согласие может быть отозвано направлением Пользователем соответствующего требования на электронный адрес Правообладателя Сайта guslib@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.14. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

6. Меры по защите персональной информации

6.1. Правообладатель Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Защита персональных данных Пользователя осуществляется с использованием физических, технических и административных мероприятий, нацеленных на предотвращение риска потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, нарушения конфиденциальности и изменения данных.

6.3. Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту и шифрование данных, определение перечня информации, составляющей персональные данные, контроль физического доступа к центрам обработки данных, а также контроль полномочий на доступ к данным.

6.4. Администрация Сайта и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Обязательства сторон

7.1. Пользователь обязан:

— предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

— обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация Сайта обязана:

— использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

— обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо иными способами разглашения переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.7. и 5.8. настоящей Политики;

— принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

— осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Ответственность сторон

8.1. Правообладатель Сайта, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.7., 5.8. и 8.2. настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Правообладатель Сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Правообладателем Сайта

9.Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Правообладателем Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

9.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Правообладателем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Правообладатель Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу: guslib@mail.ru.

Действующая Политика размещена в свободном доступе на странице Сайта по адресу: <https://gusevlib.ru/docs.html>