

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
МБУ «ГБО»  
№ 39 от 19 ноября 2025  
года

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о работе с персональными данными контрагентов

Настоящее Положение о работе с персональными данными контрагентов (далее - Положение) является локальным нормативным актом муниципального бюджетного учреждения «Гусевское библиотечное объединение» (далее - Оператор) и регламентирует порядок обработки персональных данных, включая порядок хранения, использования, блокирования и уничтожения персональных данных, меры по их защите и иные вопросы, связанные с обработкой персональных данных контрагентов (далее - Субъекты персональных данных), указанных в настоящем Положении.

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, Калининградской области, муниципального образования Гусевский городской округ и принятыми у Оператора.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях регулирования порядка сбора, систематизации, хранения, передачи и уничтожения персональных данных контрагентов Оператора.

1.3. К Субъектам персональных данных, на которых распространяется действие настоящего Положения, относятся поставщики товаров, услуг и их представители персональные данные которых Оператор должен обрабатывать в соответствии с Уставом и иными нормативно-правовыми актами Оператора для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

1.4. Цель обработки персональных данных контрагентов: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора для обеспечения финансово-хозяйственной деятельности Оператора.

#### 2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к контрагенту Оператора.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, указанных в настоящем Положении, осуществляется с согласия Субъекта персональных данных. Такое согласие Оператор получает, если закон не предоставляет Оператору право обрабатывать персональные данные без согласия.

2.3. К персональным данным контрагента (представителя контрагента) относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- гражданство;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;

- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты банка и номер счета;
- профессия;
- должность;
- иные данные, подтверждающие права контрагента на оказание услуг, работ.

2.4. Персональные данные контрагентов содержатся в различных документах, используемых организацией во взаимоотношениях с контрагентами, в том числе в гражданско-правовых договорах, соглашениях, актах, заявках, заявлениях, согласиях на обработку персональных данных, платежных документах, отчетах, лицензиях.

2.8. Указанные сведения и документы являются конфиденциальными. Оператор не вправе распространять персональные данные без согласия или контрагента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.9. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных, указанных в настоящем Положении, как без средств автоматизации, так и в информационных системах с использованием средств автоматизации, обеспечивает их защиту с учетом определенного типа угроз безопасности и уровня защищенности персональных данных.

### **3. Обработка персональных данных и гарантии их защиты**

3.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. При обработке персональных данных контрагентов Оператор в обязательном порядке обеспечивает соблюдение следующих общих требований:

- обработка персональных данных контрагентов осуществляется исключительно в целях осуществления взаимоотношений с указанными лицами, в том числе заключения гражданско-правовых договоров, соглашений, составления актов, осуществления расчетов с ми, контрагентами по договорам гражданско-правового характера, сверки задолженности, уплаты налогов и других операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, формирования отчетности, ведения претензионной и исковой работы, вытекающей из заключенных гражданско-правовых договоров;

- обработка персональных данных контрагентов осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных контрагентов ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законными целями. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- обработке подвергаются только те персональные данные, контрагентов, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных контрагентов соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных контрагентов обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность

по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые

меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.3. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые,

организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных контрагентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.4. Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных контрагентов Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике организации в отношении обработки персональных данных, настоящему Положению.

3.5. Оператор знакомит работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучает указанных работников по специальной программе не менее 36 уч. часов (не реже 1 раза в 3 года), проводит инструктирование и проверку знаний в области персональных данных не реже 1 раза в год.

3.6. Оператор обеспечивает безопасность персональных данных контрагентов следующими способами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;

- применением для уничтожения персональных данных, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности материальных носителей и информационных систем персональных данных.

3.7. Оператор при обработке персональных данных контрагента на бумажных носителях в целях обеспечения их защиты:

- назначает должностное лицо (работника), ответственного за обработку персональных данных;

- ограничивает допуск в помещения, в которых хранятся документы, содержащие персональные данные контрагентов.

3.8. В целях обеспечения конфиденциальности документы, содержащие персональные данные контрагентов, оформляются, ведутся и хранятся только утвержденными работниками,

доступ которых к персональным данным данной категории субъектов персональных данных необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей, на условиях конфиденциальности и персональной ответственности.

3.9. Работники, допущенные к персональным данным контрагентов, подписывают обязательства о неразглашении персональных данных. В противном случае к обработке персональных данных контрагентов не допускаются.

3.10. Право доступа к персональным данным контрагента в полном объеме имеют: директор, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности, помощник директора.

#### **4. Передача персональных данных**

4.1. При передаче персональных данных контрагентов Оператор соблюдает требования Закона о персональных данных.

4.2. Все сведения о передаче персональных данных контрагента учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

4.3. Передача персональных данных по запросам третьих лиц, если такая передача прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации, допускается исключительно с согласия контрагента на обработку его персональных данных в части их предоставления или согласия на распространение персональных данных.

4.4. Передача информации, содержащей сведения о персональных данных контрагентов, по телефону запрещается в связи с невозможностью идентификации лица, запрашивающего информацию.

4.5. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных контрагентом для распространения, указанные лица вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

4.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных контрагентом для распространения, прекращается в любое время по их требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором.

#### **5. Порядок уничтожения персональных данных**

5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, неточности персональных данных при обращении контрагента или его представителя либо по запросу контрагента или его представителя (далее – обращение контрагента) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (далее - уполномоченный орган) Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому контрагенту, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы контрагента, или третьих лиц.

5.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных контрагентом либо уполномоченным органом, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.3. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

5.4. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет контрагента, а также уполномоченный орган, если запрос был направлен этим органом.

5.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав контрагента, Оператор с момента выявления такого инцидента уведомляет уполномоченный

орган:

– в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав контрагента, и предполагаемом вреде, нанесенном правам контрагента, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном организацией на взаимодействие с уполномоченным органом, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

– в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

При утрате источников персональных данных работник обязан незамедлительно сообщить о факте утраты непосредственному руководителю и действовать согласно принятому в Учреждении Регламенту действий на случай утечки персональных данных.

5.6. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

5.7. В случае отзыва контрагентом согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

5.8. В случае обращения контрагента к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 5.6-5.8 настоящего Положения, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5.10. Оператор уведомляет Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав контрагентов, в порядке, утвержденном приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 14.11.2022 № 187.

5.11. Оператор передает в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, информацию о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную или случайную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в порядке, установленном совместно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и уполномоченным органом.

5.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные контрагентов, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению:

– на бумажном носителе путем измельчения;

– в электронном виде путем стирания информации либо физическим уничтожением самого носителя информации.

5.13. В случае если обработка персональных данных осуществлялась Оператором без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных контрагентов, является акт об уничтожении персональных данных.

5.14. В случае если обработка персональных данных осуществлялась Оператором с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных контрагентов, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе

персональных данных.

## **6. Права контрагентов как субъектов персональных данных**

6.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором во взаимоотношениях с ми и контрагентами, клиенты и контрагенты имеют право на:

6.1.1. получение информации, касающейся обработки их персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных организацией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к данным лицам, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления указанными лицами прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- о наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- способы исполнения Оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Закона о персональных данных;

- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.1.2. свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные контрагента, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

6.1.3. определение своих представителей для защиты своих персональных данных;

6.1.4. требование о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) своих персональных данных, ранее разрешенных указанными лицами для распространения, любому лицу, обрабатывающему их персональные данные;

6.1.5. требование об уточнении их персональных данных, их блокировании и уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.6. обжалование действий или бездействия организации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

6.1.7. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав и законных интересов.

## **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных**

7.1. Лица, виновные в нарушении требований Закона о персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причиненный контрагенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от

возмещения имущественного вреда и понесенных контрагентом убытков.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

8.2. Положение применяется к отношениям, возникшим после введения его в действие. В отношениях, возникших до введения его в действие, Положение применяется к правам и обязанностям, возникшим после введения его в действие.

8.3. Все изменения в Положение вносятся приказом директора.

8.4. Оператор обеспечивает неограниченный доступ контрагентов к настоящему документу. Положение размещается на официальном сайте Оператора:

<https://gusevlib.ru/docs.html>.

8.5. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным контрагента, и доводится до их сведения персонально под подпись