

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
школа №449 Пушкинского района Санкт-Петербурга**

**Принято**  
на Педагогическом совете  
Протокол № 1  
«29» августа 2022 г.

**Утверждаю**  
Директор ГБОУ школы №449  
Приказ № 195  
от «29» августа 2022 г.



**О.В. Аксенова**

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  
«Юный экскурсовод»**

Разработчик программы:  
**Борисова Дарья Дмитриевна**

Возраст учащихся: 11-13 лет (5-6 класс)  
Срок реализации: 1 год

**Санкт-Петербург  
2025 г.**

## Пояснительная записка

### **Актуальность программы:**

Актуальность данной программы обусловлена не только появлением новой профессии на российском рынке труда, но и внедрением инновационных и интерактивных технологий в сферу экскурсионной деятельности.

Данная программа способствует развитию умений в сопровождении туристов к объектам экскурсии и к местам проведения культурно-зрелищных или спортивных мероприятий. Кроме того, вести контроль за количеством экскурсантов при предоставлении услуг, следить за соблюдением путешественниками правил поведения на маршруте, а также информировать туристов о мерах безопасности.

Программа практико-ориентированная туристско-краеведческой направленности, дает возможность обучающимся среднего школьного возраста применять полученные знания в области экскурсоведения и туризма. Возможность овладеть новой профессией и начать работать в сфере туризма.

Содержание настоящей основной программы предусматривает рассмотрение как общепрофессиональных дисциплин (психология общения и профессиональная этика; безопасность жизнедеятельности; основы туризма; экскурсоведение; основы делопроизводства;), так и профессиональных модулей (технология и организация экскурсионной деятельности; технология публичных выступлений).

**1. Цель программы:** формирование профессиональных компетенций, обеспечивающих культурное и профессиональное развитие.

#### **Задачи:**

- формирование у обучающихся совокупности знаний и умений, необходимых для осуществления трудовых действий и трудовых функций по профессии;
- развитие у обучающихся мотивации потребности в получении востребованной профессии;
- оказание обучающимся практико-ориентированной помощи в профессиональном самоопределении.

**2. Объем программы:** общее количество академических часов по основной программе профессионального обучения – 72.

Обучающиеся занимаются 1 раз в неделю по 1 часу.

**3. Форма обучения:** очная.

**Язык обучения:** русский.

**4. Форма реализации программы:** допускается реализация программы как в очной форме, так и с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также использование сетевой формы реализации образовательных программ.

В условиях реализации программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, сетевой формы реализации содержание программы остается неизменным, возможна корректировка расписания (графика прохождения материала) и технологий его преподавания.

**5. Программа разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:**

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ст. 73, 74, 79) «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

- Приказа Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- Общероссийского классификатора ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР);

- Приказа Министерства труда и социальной защиты России от 24 декабря 2021 г. № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (Зарегистрировано в Минюсте России 01 февраля 2022 г. № 67083);

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 05 августа 2020 г. № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ»;

- Методических рекомендаций ГБНОУ ЦОПП СПб к реализации практической подготовки в рамках реализации основной программы профессионального обучения.

**6. Категория обучающихся:** обучающиеся образовательных организаций, реализующих программы общего образования, подведомственных органам исполнительной власти города Санкт-Петербурга.

## 7. Планируемые результаты освоения программы

Результатом освоения является овладение обучающимся видом профессиональной деятельности «Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг».

В соответствии с профессиональным стандартом обучающийся образовательной программы готовится к решению следующих задач профессиональной деятельности и должен обладать следующими профессиональными компетенциями (обязательные результаты):

### Планируемые результаты обучения по программе

Вид деятельности	Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать:	Слушатель должен уметь:	Слушатель должен приобрести практический опыт:
ПК.1 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.	3.1 Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела. 3.2 Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историкокультурные, экономические и туристские). 3.3 Туристский потенциал населенного пункта (района).	У.1 Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг. У.2 Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро. У.3 Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии.	О.1 Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг. О.2 Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами. О.3. Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода». О.4 Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на

	<p>3.4 Теоретические основы экскурсионной деятельности.</p> <p>3.5. Этика и культура межличностного общения.</p> <p>3.6 Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.</p>		<p>маршруте экскурсии.</p> <p>О.5 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.</p>
<p>ПК. 2 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания.</p>	<p>3.7 Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела.</p> <p>3.8 Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские).</p> <p>3.9 Туристский потенциал населенного пункта (района).</p> <p>3.10 Теоретические основы экскурсионной деятельности.</p> <p>3.11 Этика и культура межличностного общения.</p> <p>3.12 Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.</p>	<p>У.4 Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов).</p> <p>У.5 Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро.</p> <p>У.6 Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии.</p>	<p>О.6 Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера.</p> <p>О.7 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии.</p> <p>О.8 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения.</p> <p>О.9 Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>О.10 Осуществление взаимодействия со структурными</p>

			подразделениями экскурсионных бюро. О.11 Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах. Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи.
--	--	--	--

**8. Учебный план  
«Юный экскурсовод».**

**Форма обучения:** очная.

**Срок обучения:** 1 год, 72 аудиторных академических часа, 1 час в неделю.

№ п/п	Наименование раздела/модуля/ темы занятия	Всего (академический час)	Самостоятельная работа	Количество часов, отведенных на аттестацию	Аудиторные занятия		Форма аттестации (формы контроля)
					из них		
					теоретические обучение	Практическая подготовка	
Раздел 1	Введение в профессию	5		1	1	1	Дифференцированный зачет
Раздел 2	Требования охраны труда и техники безопасности	4		1	1	2	Дифференцированный зачет
Раздел 3	Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	24	2	1	7	14	Дифференцированный зачет
Раздел 4	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	11		1	2	6	Дифференцированный зачет
Раздел 5	Профессиональное мастерство экскурсовода	24	2	1	4	17	Дифференцированный зачет
	Консультация	1		1			
	Итоговая аттестация	3		3			Квалификационный экзамен
	Объем программы	72	4	9	15	40	

\* Практическая подготовка организуется путем проведения практических занятий, практикумов, лабораторных работ, практики и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (Приказ Минобрнауки РФ N 885, Минпросвещения РФ N 390 от 05.08.2020 «О практической подготовке обучающихся»).

Основой обучения являются занятия на базе образовательного учреждения.

**Особенности организации образовательного процесса, состав группы**

Особенностью образовательного процесса является то, что в группе занимаются обучающиеся из образовательных организаций Санкт-Петербурга.

### 9. Содержание программы

Наименование раздела/модуля/ темы занятия	Кол-во часов	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практик, рекомендуемой литературы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<b>Раздел 1. Введение в профессию</b>	<b>3</b>	
Тема 1.1. Знакомство с профессией	1	Особенности профессии «гид-экскурсовод», характер и содержание работы, необходимые навыки, личные и деловые качества, необходимые для работы, должностные обязанности, плюсы и минусы работы. Права экскурсовода. Ответственность экскурсовода. Престиж профессии. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. История и развитие туризма. Виды туризма. Развитие туризма в России. Экскурсия как вид туристских услуг. Классификация экскурсий.
Тема 1.2. Введение в туризм	1	Практическая подготовка Деловая игра: подбор сотрудника для экскурсионного бюро.
	1	<b>Промежуточная аттестация</b>
<b>Раздел 2. Требования охраны труда и техники безопасности</b>	<b>4</b>	
	1	Нормативные и регламентирующие документы в сфере туризма и гостеприимства. Инструкции по охране труда и технике безопасности в организации экскурсионного обслуживания. Порядок действий в чрезвычайных ситуациях.
	2	Практическая подготовка Решение ситуационных задач.
	1	<b>Промежуточная аттестация</b>
<b>Раздел 3. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг</b>	<b>24</b>	
Тема 3.1. Основы	<b>12</b>	

петербурговедения	1	Основание Санкт-Петербурга. Имя и имена города. Объекты городской среды: острова, реки, каналы, мосты. Современное административно-территориальное деление Санкт-Петербурга. Эмблемы и символы. Главные достопримечательности Санкт-Петербурга.	
	2	Практическая подготовка Работа с туристической и контурной картами Санкт-Петербурга (исторический центр города, острова, мосты, реки, каналы, основные достопримечательности, станции метро, улицы, проспекты и др.).	
	1	Строительство Санкт-Петербурга, проекты его планировки и архитектурный облик первых сооружений. Первые архитекторы. Архитектурный ансамбль Петропавловской крепости. Борьба с наводнениями и пожарами. Праздники в петровском Петербурге.	
	1	Практическая подготовка Архитектурный ансамбль Петропавловской крепости.	
	1	Архитектурные стили Санкт-Петербурга (барокко, классицизм, ампир, эклектика, модерн, конструктивизм).	
	1	Практическая подготовка Составление архитектурной карточки объекта.	
	1	Дворцово-парковые ансамбли XVIII – XIX веков: Стрельна, Александрия, Петергоф, Ломоносов (Ораниенбаум). История создания и главные достопримечательности.	
	1	Дворцово-парковые ансамбли XVIII – XIX веков: Пушкин (Царское Село), Павловск, Гатчина. История создания и главные достопримечательности.	
	2	Практическая подготовка Составление туристического маршрута по пригородам Петербурга.	
	1	Организация досуга туристов в Санкт-Петербурге.	
	Тема 3.2. Основы экскурсоведения	<b>12</b>	
		1	Технология разработки экскурсии. Этапы подготовки экскурсии: определение целей и задач экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы. Составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии.
1		Практическая подготовка Отработать алгоритм подготовки экскурсии на примерах.	
2		Практическая подготовка Анализ маршрутов и текстов экскурсий, представленных на платформе izi.TRAVEL <a href="https://izi.travel/ru">https://izi.travel/ru</a>	

	1	Технология разработки экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода»; разработка технологической карты экскурсии.
	2	Практическая подготовка Составление технологической карты онлайн-экскурсии «Речной круиз по центру Санкт-Петербурга» <a href="https://izi.travel/ru/3fed-rechnoy-kruiz-po-centru-sankt-peterburga/ru">https://izi.travel/ru/3fed-rechnoy-kruiz-po-centru-sankt-peterburga/ru</a> Техники показа и рассказа в экскурсии
	1	<b>Промежуточная аттестация</b>
	2	Практическая подготовка Просмотр онлайн-экскурсии по Екатерининскому дворцу (Царское Село) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=j3wDXjAr6yM">https://www.youtube.com/watch?v=j3wDXjAr6yM</a>
	2	Самостоятельная работа Использовать различные техники показа и рассказа в экскурсии «Достопримечательности моего района»
<b>Раздел 4. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания</b>	<b>13</b>	
Тема 4.1. Музейная экскурсия	1	Особенности музейной экскурсии.
	5	Практическая подготовка Санкт-Петербург музейный. Виртуальное знакомство с музеями города <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9Te1PjO_hJA">https://www.youtube.com/watch?v=9Te1PjO_hJA</a> Просмотр и обсуждение видеоэкскурсии по музею-квартире А.С. Пушкина на Мойке, 12 <a href="https://yandex.ru/video/preview/10525580361020066251">https://yandex.ru/video/preview/10525580361020066251</a>
	1	Типы экспозиций и их влияние на разработку экскурсии.
	4	Практическая подготовка Просмотр и обсуждение виртуальной экскурсии-викторины «Война глазами художника», диорама «Блокада Ленинграда» в музее Победы <a href="https://yandex.ru/video/preview/10715172256319426888">https://yandex.ru/video/preview/10715172256319426888</a> Просмотр и обсуждение виртуальной экскурсии по экспозиции Музея обороны и блокады Ленинграда <a href="https://www.youtube.com/watch?v=c2Ppdwh8R3I">https://www.youtube.com/watch?v=c2Ppdwh8R3I</a> Просмотр и обсуждение виртуальной экскурсии по трехмерной панораме «Прорыв» <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ykBW97kJBxA">https://www.youtube.com/watch?v=ykBW97kJBxA</a>
	1	Практическая подготовка Проведение интерактива на экскурсии. Использование интерактивных методов при проведении экскурсий.
	1	<b>Промежуточная аттестация</b>

<b>Раздел 5. Профессиональное мастерство экскурсовода</b>	<b>24</b>	
Тема 5.1. Речевой этикет в деятельности экскурсовода	<b>3</b>	
	1	Этикет как важная часть общечеловеческой культуры. Главное правило этикета. История развития этикета с древнейших времён до наших дней. Человеколюбие и вежливость – основа содержания этикета. Необходимость соблюдения в обществе норм этикета. Знание современного этикета – важнейшее условие подготовки и деятельности экскурсовода.
	2	Практическая подготовка Особенности речевого этикета в русском языке.
Тема 5.2. Ораторское искусство и актерское мастерство в работе экскурсовода	<b>17</b>	
	1	Особенности общения с участниками экскурсионного процесса. Виды аудитории. Целевые группы. Особенности работы с иностранной аудиторией. Готовность оратора к диалогу, умение предупреждать конфликты и отвечать на вопросы.
	2	Практическая подготовка Понятие речевой ситуации. Диалоги по ситуациям.
	1	Техника речи и постановка голоса. Речевое дыхание. Энергетика речи и уверенность оратора. Сила звука, четкость дикции и произношения, владение взглядом, темпом речи, устранение «зависаний», мусорных слов- паразитов, строение фраз.
	3	Практическая подготовка Выполнение упражнений.
	1	Энергетика речи и уверенность оратора: управление стрессом, владение психологическим состоянием, методы устранения страха, секреты привлекательности оратора, свобода речи и самовыражения на публике.
	4	Практическая подготовка Просмотр и анализ виртуальных экскурсий по Санкт-Петербургу <a href="https://peterburg.center/ln/onlayn-ekskursii-po-muzeyam-sankt-peterburga.html">https://peterburg.center/ln/onlayn-ekskursii-po-muzeyam-sankt-peterburga.html</a> <a href="https://kudago.com/all/list/virtualnyie-ekskursii-po/">https://kudago.com/all/list/virtualnyie-ekskursii-po/</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qebNws1chsk">https://www.youtube.com/watch?v=qebNws1chsk</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DuYOuFhyk3g">https://www.youtube.com/watch?v=DuYOuFhyk3g</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=8fPJOi6xhy4">https://www.youtube.com/watch?v=8fPJOi6xhy4</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VOeXwF02UiU">https://www.youtube.com/watch?v=VOeXwF02UiU</a>
	1	Выразительные средства: наглядность, владение паузой, яркость, артистизм. Выразительность жестиком, детализация, драматизация, ролевое перевоплощение и гибкость, актерские техники.

	3	Практическая подготовка Как подготовить публичное выступление: примеры и подсказки.
	1	Промежуточная аттестация
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>	
<b>Консультация</b>	<b>1</b>	
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>3</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>
<b>Всего</b>	<b>72</b>	

## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### 9.1. Информационные ресурсы

#### Нормативные документы:

- ГОСТ 32613—2020. Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (введен в действие Приказом Госстандарта от 26.03.2014 № 230-ст) из информационного банка «Отраслевые технические нормы».
- ГОСТ Р 53522—2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
- ГОСТ Р 54604—2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.
- ГОСТ Р 50681—2020. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.
- Приказ Минтруда России от 04.08.2014 № 539н «Об утверждении профессионального стандарта “Экскурсовод (гид)”» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 № 33924).
- Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма» (приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 12.03.2012 № 220н).
- Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452 (с изменениями на 10.02.2017).
- Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2018).
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей».

#### Основная литература:

- Березовая, Л.Г. История туризма и гостеприимства. Учебник / Л.Г. Березовая. – Москва: Юрайт, 2021. – 480 с.
- Бессараб, Д.А. География международного туризма. В 2 частях. Часть 1. Туристическое страноведение / Д.А. Бессараб, Л.В. Штефан. – Москва: ТетраСистемс, 2020. – 144 с.
- Бессараб, Д.А. География международного туризма. В 2 частях. Часть 2. География видов туризма / Д.А. Бессараб, Л.В. Штефан. – Москва: ТетраСистемс, 2021. – 224 с.
- Ветитнев, А.М. Лечебный туризм / А.М. Ветитнев, А.С. Кусков. – Москва: Форум, 2021. – 592 с.
- Жуков, А.А. Технология и организация операторских и агентских услуг. Учебник / А.А. Жуков, С.О. Дерябина. – Москва: Academia, 2021. – 208 с.
- Матюхина, Ю.А., Мигунова, Е.Ю. Экскурсионная деятельность. – Москва: Кнорус, 2021. – 224 с.
- Минаев, В.А. Безопасность транспортной среды туризма. Учебное пособие / В.А. Минаев, Я.А. Миронов, В.С. Емышев. – Москва: Советский спорт, 2020. – 264 с.

8. Покровский, Н.Е. Туризм. От социальной теории к практике управления / Н.Е. Покровский, Т.И. Черняева. – Москва: Логос, Университетская книга, 2020. – 400 с.
9. Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2020. – 104 с.
10. Щукин, А.И. Технология разработки нового туристского продукта / А.И. Щукин. – Москва: Издательство СПбГУ, 2021. – 140 с.

**Дополнительная литература:**

1. Акентьева, С.И. Организация туристской индустрии. Учебник / С.И. Акентьева, В.В. Игнатьева, Г.В. Петрова. – Москва: Academia, 2021. – 320 с.
2. Александрова, А.Ю. Международный туризм. Учебник / А.Ю. Александрова. – Москва: КноРус, 2021. – 460 с.
3. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма. Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 384 с.
4. Боголюбов, В.С. Экономика туризма. Учебник / В.С. Боголюбов, В.П. Орловская. – Москва: Academia, 2021. – 192 с.
5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов / С.А. Боголюбова. – Москва: Academia, 2021. – 256 с.
6. Большаник, П.В. Туристское страноведение. Учебное пособие / П.В. Большаник. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 244 с.
7. Бондаревский, Д.В. Страноведение. Франция / Д.В. Бондаревский, А.А. Марцелли. – Москва: Феникс, 2021. – 416 с.
8. Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм / Д.Г. Брашнов. – Москва: Альфа-М, Инфра-М, 2021. – 224 с.
9. Бутузов, А.Г. Этнокультурный туризм / А.Г. Бутузов. – Москва: КноРус, 2021. – 248 с.
10. Вампилова, Л.Б. Туристские ресурсы и туристско-рекреационное районирование Ленинградской области / Л.Б. Вампилова, М.Н. Кувардина, В.Л. Мартынов. – Москва: Мир, 2021. – 139 с.
11. Вацеба, В.Я. Туристическое страноведение. – Черновцы: Рута, 2021. – 388 с.
12. Велединский, В.Г. Спортивно-оздоровительный сервис. Учебник / В.Г. Велединский. – Москва: КноРус, 2021. – 865 с.
13. Веселова, Н.Ю. Организация туристической деятельности. Учебное пособие / Н.Ю. Веселова. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 256 с.
14. Власова Т.И., Данилова, М.М. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма: учебное пособие – СПб., 2021. – 288 с.
15. Вяткин, Л.А. Туризм и спортивное ориентирование / Л.А. Вяткин, Е.В. Сидорчук. – Москва: Academia, 2021. – 208 с.
16. Джанджугазова, Е.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебник / Е.А. Джанджугазова. – Москва: Academia, 2021. – 272 с.
17. Докторов, А.В. Организация транспортного обслуживания в туризме / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. – Москва: Альфа-М, 2021. – 208 с.
18. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело / Г.П. Долженко. – Москва: Феникс, 2021. – 450 с.
19. Дурович, А.П. Маркетинг в туризме. Учебное пособие / А.П. Дурович. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 320 с.
20. Емельянов, Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода: Учеб. пособие. – Москва: ЦРИБ «Турист», 2021. – 148 с.
21. Ехина, М.А. Бронирование гостиничных услуг. Учебник / М.А. Ехина. – Москва: Академия (Academia), 2021. – 403 с.
22. Жукова, М.А. Менеджмент в туристском бизнесе. Учебное пособие / М.А. Жукова. – Москва: КноРус, 2021. – 192 с.
23. Зайцева, Н.А. Безбарьерный туризм. Учебное пособие / Н.А. Зайцева, Д.Б. Шуравина. – Москва: КноРус, 2021. – 176 с.

## 9.2. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование – специалитет или магистратура, направленность (профиль) которого соответствует преподаваемому учебному курсу (модулю), или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование – профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю), опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися или соответствующему преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю).

Реализацию программы осуществляют сотрудники профессиональной образовательной организации, имеющие педагогическое образование.

## 10. Контроль и оценка результатов освоения программы

В соответствии с учебным планом образовательной программы предусматриваются:

### Оценочные материалы

**Входной контроль.** Проводится в начале учебного года, с целью выявления имеющихся знаний, умений и навыков, учащихся к началу обучения. На его основании составляется таблица *первичного мониторинга* по предметным результатам.

**Текущий контроль.** Осуществляется на протяжении всего периода обучения и включает в себя наблюдения педагога, беседы с учениками и их родителями.

**Промежуточный контроль.** Контроль в середине учебного года. Его результаты заносятся в таблицу *промежуточного мониторинга* по предметным, метапредметным и личностным результатам.

**Итоговый контроль.** Проводится в конце учебного года по окончании программы. Его результаты, заносятся в таблицу *итогового мониторинга* по предметным, метапредметным и личностным результатам. Форма таблицы указана в *Приложении 1*

### Формы аттестации и контроля.

Способы и формы выявления результатов	Способы и формы фиксации результатов	Способы и формы предъявления результатов
Беседа, опрос, наблюдение, диагностика, самооценка учащихся, открытые и итоговые занятия, анализ результатов участия детей в мероприятиях, экскурсиях и т.п.	Грамоты, дипломы, тестирование, видеозапись / фото, отзывы (методиста, педагогов, родителей и детей), методические разработки, портфолио.	Зачеты, открытые занятия, тесты, творческие работы, фотоматериалы, видеозаписи

### 10.1. Методы обучения:

- словесный (устное изложение материала, беседа, лекция и т.д.);
- наглядный (показ видео- и мультимедийных материалов, наблюдение, работа по образцу и др.);
- практический (выполнение работ по инструкционным картам, схемам и др.);
- репродуктивный (обучающиеся воспроизводят полученные знания, умения и навыки);
- частично-поисковый (участие обучающихся в коллективном поиске решения поставленной проблемы);
- исследовательский (наблюдение и постановка вопросов обучающимися для

построения и исследования предположительных решений и выбора одного из них в качестве наиболее вероятного для решения поставленной задачи);

- дискуссионный (дискуссии, круглые столы, «мозговой штурм»);
- проектный (определение проблемы исследования, проведение сбора данных);
- практико-ориентированный метод (направлен на использование знаний и умений на практике).

## **11. Оценочные материалы**

### **11.1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

#### **Раздел 1. Экскурсовод**

Дискуссия по вопросам:

1. Какие факторы влияют на впечатление туристов о проделанном путешествии? Определите эти факторы в приоритетном порядке.
2. От чего зависят выставленные вами приоритеты?
3. Всегда ли этот порядок будет сохраняться?

#### **Раздел 2. Требования охраны труда и техники безопасности**

Решение ситуационных задач:

Ситуация № 1. Вы проводите в загородном музее экскурсию для взрослой группы туристов. Вдруг вы почувствовали запах гари. Что Вы будете делать?

Ситуация № 2. Вы проводите пешеходную экскурсию зимой. Перед ее началом Вы замечаете, что одна девочка пришла без шапки и перчаток. Продолжительность прогулки составляет 2 часа. Каковы Ваши действия?

Ситуация № 3. Автобусная экскурсия проходит зимой. При выходе из автобуса один из экскурсантов поскользнулся и упал. Турист сказал, что у него болит голеностопный сустав и дальше идти он не может. Каковы будут Ваши дальнейшие действия?

Ситуация № 4. При заказе экскурсии Вам дали информацию о группе, в которой указаны дети 12+, но на экскурсию приехала группа дошкольников. Что Вы будете делать?

Ситуация № 5. 30 минут назад Вы с группой экскурсантов на автобусе отъехали от музея, в котором проходила экскурсия. Вдруг один турист сообщает Вам, что он не может найти свой кошелек. Каковы Ваши действия?

Ситуация № 6. Группа выехала на однодневную экскурсию. Экскурсовод забирал туристов из двух разных точек, находящихся достаточно далеко друг от друга. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время экскурсии женщине стало плохо. Что не предусмотрел экскурсовод?

**Раздел 3. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг**

Проведение виртуальной экскурсии «Достопримечательности моего района».

**Раздел 4. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания**

Представление фрагмента интерактивной музейной экскурсии.

**Раздел 5. Профессиональное мастерство экскурсовода**

Публичное выступление учащихся.

**Критерии оценивания:** зачет

## **11.2. Оценочные материалы для итоговой аттестации**

Квалификационный экзамен состоит из теоретической и практической части.

**Теоретическая часть** проводится в форме тестирования в течение 2 академических часов на площадке базовой профессиональной образовательной организации в соответствии с графиком, который предварительно согласовывается. Вопросы составлены по темам курса.

**Практическая часть** проходит в форме защиты фрагмента экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике (приложение № 1).

Вариант оформления экскурсии:

Экскурсионный проект включает в себя:

1. Титульный лист (указание автора (-ов) экскурсии).
2. Индивидуальный текст экскурсии (вступление, основная часть, заключение, логические переходы).
3. Схема маршрута (путь следования группы, указание места начала и завершение экскурсии).
4. Технологическая карта экскурсии.

Авторский проект оформляется в формате презентации (приложение № 2).

**Критерии оценивания:** зачет/незачет

**Варианты тем для экскурсий**

1. История возникновения Санкт-Петербурга.
2. Театральная жизнь Петербурга.
3. Любимые места отдыха жителей и гостей Санкт-Петербурга.
4. Парки и сады Санкт-Петербурга.
5. Развитие музейного дела в Санкт-Петербурге.
6. История одной (или нескольких) улицы Санкт-Петербурга.
7. Места жизни и творчества известных людей Санкт-Петербурга.
8. По местам известных событий.
9. Санкт-Петербург в годы Великой Отечественной войны.
10. Мои любимые места в Санкт-Петербурге.

### Требования к оформлению презентации

Назначение презентации – познакомить с проектом, продемонстрировать основные идеи и рассказать о полученных результатах.

Формат презентации – PowerPoint.

Регламент выступления – не более 5 минут.

Рекомендуемое количество слайдов – не более 15.

Шрифты: для заголовков рекомендуемый размер шрифта - не менее 36 пт, для основного текста не менее 24 пт.

На слайде не более 15 строк текста.

Структура презентации

1. Слайд № 1 должен содержать следующую информацию:

- название проекта (указывается в верхней части титульного листа).
- краткое название учебного заведения.
- фамилия, имя автора (авторов)

2. Слайд № 2 должен описывать:

- цель, задачи, актуальность.

3. Слайды №№ 3-15 – рассказ о работе над проектом.

Должны быть представлены:

- Маршрут, логистика экскурсии
- результаты, полученные Вами в процессе работы над проектом;
- рисунки, фотографии и другие графические объекты рекомендуется сжимать до 96 пикселей на дюйм (используйте операцию Сжатие во вкладке Формат);
- схемы, графики, стрелочки и другие визуальные компоненты;
- на предпоследнем слайде указываются ссылки на источники информации (при необходимости).