

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. председателя комитета по
культуре администрации
г. Заринска

Н.В.Хрящёва

«18» *интер* 20 *22* г.



Отчёт о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры 2021 год
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованной библиотечной системы» города Заринска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1. На официальном сайте учреждения отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, нет раздела - «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте МБУК «ЦБС»: информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, добавить раздел - «Часто задаваемые вопросы».	февраль 2021	Колмогоров А. Г. - программист ЦГМБ	На официальном сайте zarlib@mail.ru в разделе «Официальные документы» размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2021

1.2. На информационных стендах учреждения отсутствует информация: о структуре и органах управления организации, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.	1. Приобрести информационный стенд. 2. Разместить на информационном стенде МБУК «ЦБС» информацию о структуре и органах управления организации, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.	март 2021 апрель 2021	Колобашкина О.В. - завхоз хоз.группы комитета по культуре администрации г. Заринска Терехова О.А. – главный методист ЦГМБ	Приобретён информационный стенд. Информация о структуре и органах управления организации, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры размещена на стенде.	март-апрель 2021
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1. В учреждении нет наличия и доступности питьевой воды для посетителей.	Приобрести и установить в учреждении МБУК «ЦБС» кулер с питьевой водой.	апрель 2021	Колобашкина О.В. - завхоз хоз.группы комитета по культуре администрации г. Заринска	Кулер приобретён, в связи с эпидемиологичес- кой обстановкой в открытом доступе не установлен.	апрель 2021
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1. В учреждении нет пандуса, отсутствует доступность санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	Установить пандус на входе здания, заменить входную дверь. Организовать доступность санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	сентябрь 2021	Колобашкина О.В. - завхоз хоз.группы комитета по культуре администрации г. Заринска	Разработана ПСД для здания МБУК «ЦБС», где предусмотрена установка пандуса и доступность санитарно- гигиенических помещений для инвалидов. Возможный план реализации 2023 год.	сентябрь- декабрь 2021

3.2. В учреждении отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	май 2021	Колобашкина О.В. - завхоз хоз.группы комитета по культуре администрации г. Заринска	Изготовлены и размещены тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля с дублированием для инвалидов по зрению зрительной информации.	май 2021
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1 В учреждении снижен показатель доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт.	Специалистам отделов обслуживания ЦГМБ, ЦДБ, библиотек-филиалов №2, №5 изучить Кодекс профессиональной этики работников МБУК «ЦБС» и вести обслуживание пользователей в соответствии с ним.	январь 2021	Терехова О.А. – главный методист ЦГМБ	Обращено внимание специалистов отделов обслуживания ЦГМБ, ЦДБ, библиотек-филиалов №2, №5 на официально утверждённый в организации документ – «Кодекс профессиональной этики работников МБУК «ЦБС»» и, обязательства вести обслуживание пользователей в соответствии с ним.	январь 2021

Исп. Садакова Е.В.

И.о. директора МБУК «ЦБС»

8(385-95)4-14-08