

# ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

## ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ (ОРГАНИЗАЦИЙ) ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЙ (ТЕЛЕФОННЫХ, ПОЧТОВЫХ, АНОНИМНЫХ), СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

### Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

**1. Постарайтесь** дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

**2. По ходу разговора** отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
- темп речи (быстрый, медленный);
- произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
- манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

**3. Обязательно отметьте** звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).

**4. Характер звонка** (городской, междугородный).

**5. Зафиксируйте время** начала и конца разговора.

**6. В ходе разговора** постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования он выдвигает;
- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ними можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

**7. Если возможно,** ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

**8. Постарайтесь добиться** от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

**9. Не распространяйтесь** о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

**10. При наличии** в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

**11. При использовании** звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.

**12. Не вешайте** телефонную трубку по окончании разговора.

**13. В течение всего разговора** сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

### **Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**

**1. После получения** такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

**2. Постарайтесь** не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

**3. Если документ** поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

**4. Сохраняйте всё:** документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

**5. Не расширяйте круг лиц,** знакомившихся с содержанием документа.

**6. Анонимные материалы** направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

**7. Анонимные материалы** не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

**8. Регистрационный штамп** проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

### **Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?**

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:

- вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;

- адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;
- не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
- необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;
- помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
- в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

### **Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении**

#### **Основные признаки:**

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
- смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
- наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
- наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
- наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
- наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
- «тиканье» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

#### **К числу вспомогательных признаков следует отнести:**

- особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
- наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;
- отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
- нестандартная упаковка.

### **Правила поведения при обнаружении ВУ**

❖ **Не предпринимать** действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте.

❖ **Не допускать** заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.

❖ **Не пользоваться** электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета.

❖ **Не оказывать** теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет.

❖ **Не прикасаться** к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

**Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления) при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство**

1. Граната РГД-5 50 м
2. Граната Ф-1 200 м
3. Тротиловая шашка – 200 г 45 м
4. Тротиловая шашка – 400 г 55 м
5. Пивная банка – 0,33 л 60 м
6. Мина – МОН-50 85 м
7. Чемодан (кейс) 230 м
8. Дорожный чемодан 250 м
9. Автомобиль «Жигули» 460 м
10. Автомобиль «Волга» 580 м
11. Микроавтобус 920 м
12. Грузовик-фургон 1240 м