


Утверждаю
 Начальник Управления
 образования г. Азова

 Е.Д. Мирошниченко
 « 2020 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Межшкольный учебный комбинат г. Азова
 в 2020 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатель открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Оформить на официальном сайте МБУ ДО МУК г. Азова раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 30.04.2020	Руководитель МБУ ДО МУК	Раздел «часто задаваемые вопросы» на сайт добавлен ссылка https://muk-azov.rostov-obr.ru/item/382408	15.04.2020
2.	Отсутствие возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр. на официальном	Обеспечить возможность получения консультации по оказываемым услугам и пр. на официальном	До 30.12.2020г.	Руководитель МБУ ДО МУК		

	сайте	сайте				
3.	На официальном сайте не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	До 30.12.2020г.	Руководитель МБУ ДО МУК		
4.	Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Разместить информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	До 30.12.2020г.	Руководитель МБУ ДО МУК	Информация размещена на главной странице сайта и в разделе «Дистанционное обучение» ссылка https://muk-azov.rostov-obr.ru/item/381402#/	15.04.2020
5.	Не размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	До 30.12.2020г.	Руководитель МБУ ДО МУК		

	Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.				
6.	Отсутствуют сведения о заместителе руководителя и контактных данных заместителя руководителя МБУ ДО МУК г. Азова.	Разместить сведения о заместителе руководителя и контактных данных заместителя руководителя МБУ ДО МУК г. Азова.	До 30.12.2020 г.	Руководитель МБУ ДО МУК		
7.	Отсутствуют сведения о доступности МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	Разместить сведения о доступности МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	До 30.12.2020г.	Руководитель МБУ ДО МУК		
8.	Отсутствуют сведения об обеспечении доступа в здания МБУ ДО МУК г. Азова инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить сведения об обеспечении доступа в здания МБУ ДО МУК г. Азова инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 30.12.2020г.	Руководитель МБУ ДО МУК		
9.	Не размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	До 30.12.2020г.	Руководитель МБУ ДО МУК		
10.	Не размещена	Разместить информацию	До 30.12.2020г.	Руководитель		

	информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.		МБУ ДО МУК		
3. Показатель доступности образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	До декабря 2022 г	Руководитель МБУ ДО МУК		
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	До декабря 2022 г	Руководитель МБУ ДО МУК		
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудовать здание МБУ ДО МУК г. Азова поручнями.	До декабря 2022 г	Руководитель МБУ ДО МУК		
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобрести сменные кресла-коляски.	До декабря 2022 г	Руководитель МБУ ДО МУК		
5.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения МБУ ДО МУК г. Азова для инвалидов.	До декабря 2022 г	Руководитель МБУ ДО МУК		
6.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	До декабря 2022 г	Руководитель МБУ ДО МУК		
7.	Отсутствие дублирования	Дублировать надписи,	До декабря	Руководитель		

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2022 г	МБУ ДО МУК		
8.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До декабря 2022 г	Руководитель МБУ ДО МУК		
9.	Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Предоставлять помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	До декабря 2022 г	Руководитель МБУ ДО МУК		
10.	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Предоставлять образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому.	30.04.2020	Руководитель МБУ ДО МУК	Дистанционные услуги с 04.04 2020 предоставляются ссылка https://muk-azov.rostov-obr.ru/item/381402#/	04.04.2020