

**АНКЕТА**  
**«Оценка качества образовательной деятельности ДОУ»**

**Вопрос 1:** «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой воспитывается Ваш ребенок?»

**Варианты ответов:**

1. Хорошее.
2. Среднее.
3. Плохое.
4. Затрудняюсь ответить.

**Вопрос 2:** «Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?»

**Варианты ответов:**

1. Хорошее.
2. Среднее.
3. Плохое.
4. Затрудняюсь ответить.

**Вопрос 3:** «Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?»

**Варианты ответов:**

1. Да, всегда и в любой ситуации.
2. Не всегда.
3. Скорее нет.
4. Нет.

**Вопрос 4:** «Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?»

**Варианты ответов:**

1. Полностью удовлетворен.
2. Чем-то удовлетворен, чем-то нет.
3. Совсем не удовлетворен.

**Вопрос 5:** «Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?»

**Варианты ответов:**

1. Да, полностью.
2. Не совсем, необходимы дополнительные занятия.
3. Не уверен, что все чему учат, моему ребенку пригодится.

**Вопрос 6:** «Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?»

**Варианты ответов:**

1. Определенно да.
2. Скорее нет, чем да.
3. Определенно нет.

**Вопрос 7:** Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе воспитания Вашего ребенка в этой организации:

**Вопрос 8:** Ваши предложения по улучшению условий и результатов образования в образовательной организации: