

Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых в дошкольном образовательном учреждении в 2021 году

Количество анкет: 34

1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, воспитания и ухода, которые получает Ваш ребенок в детском саду

Да - 32

Нет - 1

Затрудняюсь ответить - 1

2. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогического коллектива (в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты)

Да - 32

Нет - 1

Затрудняюсь ответить - 1

3. Удовлетворены ли Вы степенью осуществления индивидуального подхода к Вашему ребенку

Да - 31

Нет - 1

Затрудняюсь ответить - 2

4. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребёнком детского сада и т.д.)

Да - 25

Нет - 3

Затрудняюсь ответить - 6

5. Удовлетворены ли Вы работой детского сада по здоровьесбережению (в детском саду созданы хорошие условия для укрепления физического и психического здоровья ребёнка)

Да - 28

Нет - 2

Затрудняюсь ответить - 4

6. Удовлетворены ли Вы вашими отношениями с педагогами ДОО

Да - 31

Нет - 1

Затрудняюсь ответить - 2

7. Удовлетворены ли Вы разнообразием детской деятельности, организуемой педагогами (виды занятий, развлечения, праздники и т.д.)

Да - 32

Нет - 1

Затрудняюсь ответить - 1

8. Удовлетворены ли Вы организацией режимных моментов (одевание, умывание, организация питания...)

Да - 33

Нет - 0

Затрудняюсь ответить - 1

9. Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для раскрытия способностей ребенка, его познавательных интересов и индивидуальных потребностей

Да - 26

Нет - 3

Затрудняюсь ответить - 5

10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением детского сада (состоянием помещений; оформлением групп; оборудованием: телевизоры, мультимедийные устройства, музыкальные центры, компьютеры и т.д.)

Да - 30

Нет - 1

Затрудняюсь ответить - 3

11. Удовлетворены ли Вы игровым оборудованием детского сада

Да - 30

Нет - 0

Затрудняюсь ответить - 4

12. Удовлетворены ли Вы внешним видом территории детского сада, оборудованием мест для прогулок и подвижных игр детей

Да - 25

Нет - 5

Затрудняюсь ответить - 4

13. Удовлетворены ли Вы информированием о жизни и деятельности ребенка в дошкольном образовательном учреждении, успешности его роста и развития (стенды, беседы с педагогами и т. д.)

Да - 33

Нет - 0

Затрудняюсь ответить - 1

14. В какой информации, связанной с образованием и развитием вашего ребенка, Вы нуждаетесь больше всего

- проблемы подготовки к школе – 18
- психологические особенности возраста: темперамент, характер, эмоционально - волевая сфера, общение, ценности, мотивы, интересы и др. – 9
- об уровне подготовленности на каждой возрастной ступени – 6
- об особенностях воспитания и обучения в условиях семьи - 1

15. В какой информации, связанной с работой ДОО Вы нуждаетесь больше всего

- Достижения ДОО (в масштабах района, города) – 8
- Мероприятия, проводимые в детском саду – 2
- Об условиях реализации образовательной программы в ДОО – 6
- Инновационная деятельность, связанная с обучением и воспитанием: новые образовательные программы, городские, районные проекты, в которых участвует детский сад и т.д. – 7
- Профессиональная компетентность и достижения воспитателей – 10
- Финансовые расходы ДООУ - 1

16. Принимали ли Вы участие в опросах, анкетированиях, беседах, которые проводит ДОО с целью изучения уровня удовлетворенности родителей и воспитанников предоставляемыми образовательными услугами

Да - 30

Нет - 3

ДОО не проводило таких исследований - 1

17. Посещаете ли Вы родительские собрания

Да - 31

Нет - 0

Иногда - 3

Родительские собрания не проводятся - 0

18. Заходите ли Вы на сайт ДОО

Да – 8

Нет - 2

Иногда - 24

19. Посоветовали бы Вы данное дошкольное учреждение своим знакомым

Да - 31

Нет - 0

Затрудняюсь ответить – 3

Средний показатель удовлетворённости родителей (законных представителей)	85 %
Уровень специальной работы по адаптации детей (вопрос 4)	87 %
Участие родителей в опросах, анкетированиях, беседах (вопрос 16)	75%
Уровень посещаемости родителей родительских собраний (вопрос 17)	77,5 %
Уровень посещаемости родителей официального сайта ДОО (вопрос 18)	80 %