

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ



ПОТРЕБИТЕЛЬ



Гражданин использующий,
приобретающий,
заказывающий либо
имеющий намерения
приобрести или заказать
товары (работы, услуги)
для личных бытовых нужд

ПРОДАВЕЦ



Предприятие,
организация,
учреждение или
гражданин –
предприниматель,
реализующие товары
по договору
купли - продажи



Государство берёт на себя обязанность отстаивать интересы потребителей путём принятия специального законодательства.

- В этой сфере действуют многие законы: Гражданский кодекс, Закон «О сертификации», Закон «О защите прав потребителей», Закон о рекламе, правила бытового обслуживания населения, правила о производстве и реализации продукции общественного питания и пр.

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

15 марта

Организацией
Объединённых Наций
объявлен
Всемирным днём
защиты прав
потребителей



Впервые о правах
потребителей
заговорил президент
США Д.Ф. Кеннеди

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

- На просвещение в области защиты своих прав
- На информацию
- На надлежащее качество товаров
- На безопасность товаров
- На возмещение морального вреда
- На судебную защиту
- На государственную, общественную защиту



ЭТО НАДО ЗНАТЬ !

Потребитель имеет право на полную и достоверную информацию о товаре, предоставленную на русском языке

ПЕРЕПЕЛИНОЕ ЯЙЦО
(пищевое)

Пищевая ценность в 100 гр. продукта:
белок – 11,9%, углеводы – 0,6%,
жиры – 13,1%, эн. ценность – 368 Ккал

Срок хранения при t°:
от 0° до 8°С не более 30 суток
от 0° до 4°С не более 60 суток

Юр. адрес: 143530, г. Давлек. МО,
ул. Речфлота, д.16, ИП Волкован А.Е.

Государственный ветеринарный осмотр
ТУ 0846036-2347648404

18 шт. Изготовлено и упаковано: 12.08.08

Форель Карельская
Ручьевая п/пак весовая

ТУ-9266-007-42821432-04
100 г продукта содержит жир-12,0г, белок-20,0г
Калорийность-288 ккал(изготовлено из замор. рыбы)
Состав: форель, вода(антискокл.слой глазури 5%)
Способ употребления: употребить после термической обработки. Условия хранения и срок годности:
при t = -18С не более 6 месяцев
ПРИЯТНОГО АППЕТИТА !

УПАК ГОДИ
28.10.10 26.04.11

Вес с глазурью, кг: 2,164
Вес без глазури, кг: 2,056

0 215559 820564

Компания "Скейл CAS" scale.ru
г. Москва, т. (495) 742-57-34

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25.

ОАО ТТД
«ЯКОВЛЕВСКИЙ»

| РАЗМЕР | РОСТ |
|---------|---------|
| 88-92 | 146-152 |
| 96-100 | 158-164 |
| 104-108 | 170-176 |
| 112-116 | 182-188 |
| 120-124 | 194-200 |
| 128-132 | |
| 136-140 | |

Московская обл., г. Балашиха,
шоссе Энтузиастов, владение 4,
тел.: 775-9-775

TDL КОМПЛЕКТ ПОЛОТЕНЕЦ

Ткань: набивная
Состав: лён/хлопок
СОРТ 1

Полотенце 47x613 шт.

Изготовлено: ООО «Костромской Лен»
Адрес изготовителя: 156002,
Россия, с. Кострома, ул. Ерохова, д. 3
для ООО «ТДЛ Текстиль»
Адрес поставщика: с. Иваново,
ул. П. Большевикова, 27, стр. 9
тел.: (4932) 59-11-11

Год выпуска: 2015 г.

4 660001 1341234



Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг

■ Требования к качеству товара (работы, услуги) подлежат обязательной сертификации, точному соответствию стандартам, условиям договора.



Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)

Потребитель имеет право на то, чтобы товары (работы, услуги) при обычных условиях их использования, при их хранении, транспортировке и утилизации были безопасны для его жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причиняли вреда его имуществу.



Срок службы-



- Период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине .В течение 10 лет(если не установлен другой срок) со дня продажи.

Гарантийный срок

- Может быть установлен в договоре купли-продажи продавцом товара. При этом в договоре может устанавливаться гарантийный срок любой продолжительности, но не меньше чем гарантийный срок установленный изготовителем. Гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара покупателю (не менее 2 лет; 5 лет- по недвижимости, если не установлен больший срок).



Срок годности-

■ Период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности устанавливается на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и подобные товары (результаты работы). Срок годности начинает течь со дня изготовления.



Следует помнить, что:

- Обмену подлежат только непродовольственные товары надлежащего качества;
- Потребитель может обменять товар только на аналогичный приобретенному, но другой расцветки, фасона, формы, габаритов;
- Потребитель имеет право обменять товар лишь в течении 14 дней, не считая дня его покупки;



Следует помнить, что:



- Обмену подлежат только те товары, которые не были в употреблении, не потеряли свой товарный вид и потребительские свойства, а также при условии, что сохранены пломбы, фабричные ярлыки, товарный или кассовый чек, выданный потребителю вместе с проданным товаром;
- Просьба об обмене товара может быть направлена только продавцу, у которого был приобретен товар.

Перечень товаров не подлежащих обмену

- 1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях.
- 2. Предметы личной гигиены
- 3. Парфюмерно-косметические товары.
- 4. Текстильные товары, кабельная продукция, строительные и отделочные материалы отпускаемые в метраж.
- 5. Швейные и трикотажные изделия.
- 6. Товары бытовой химии.

- 7. Изделия из драгоценных металлов с драгоценными камнями.
- 8. Автомобили, прицепы и номерные агрегаты к ним.
- 9. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены сроки годности.
- 10. Гражданское оружие и патроны к нему.
- 11. Животные и растения.
- 12. Непериодические издания (книги, календари, издания, воспроизведенные на технических носителях)



Потребитель по своему выбору вправе потребовать:

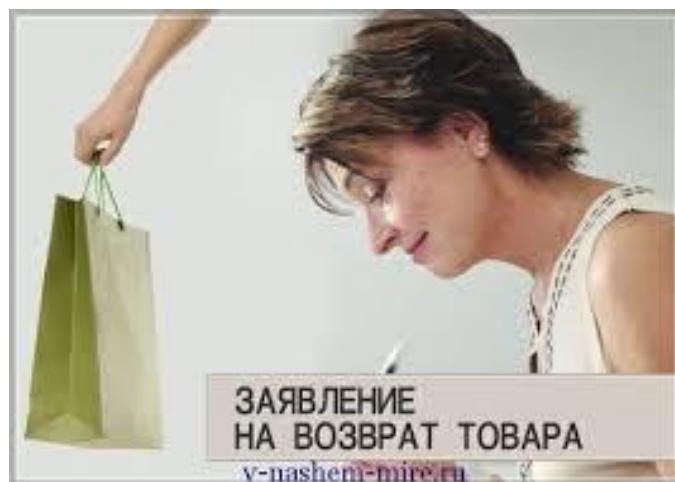
- * соразмерного уменьшения покупной цены;
- * замену на товар аналогичной марки (модели);
- * замены на такой же товар другой марки(модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- * расторжения договора и возмещения понесенных убытков.



ЭТО НАДО ЗНАТЬ !



Помните, что в случае нарушения ваших прав, вы можете обратиться за судебной защитой и рассчитывать на возмещение морального ущерба



Грамотный потребитель

- Всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы;
- Разумно распоряжается имеющимися средствами;
- Всегда читает инструкцию и следует ей;
- Сохраняет товарные, кассовые чеки, Гарантийные талоны и квитанции;
- Предъявляет только обоснованные претензии

