

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА № 19 г. ФЕОДОСИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ»
(МБОУ школа № 19)**

ул. Куйбышева, д. 23, г. Феодосия,
Республика Крым, 298100

тел. (36562) 3-16-66
e-mail: uvkschool19@gmail.com

ПРИКАЗ

От «23» декабря 2020 г.

№ 944

*Об утверждении Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Школа № 19 г. Феодосия Республики Крым»*

Во исполнение Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования), на основании Аналитического отчета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями муниципального образования городской округ Феодосия Республики Крым в 2020 году, с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Школа № 19 г. Феодосия Республики Крым» (*Приложение 1*).
2. Разместить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Школа № 19 г. Феодосия Республики Крым» на официальном сайте школы в сети Интернет.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ Школа № 19



Н.Ю. Аулова



ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Школа № 19 г. Феодосия Республики Крым»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами – 100%	- Обеспечить повышение качества и актуальности информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы. - Обеспечить своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет». - Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в сведения о деятельности школы в сети Интернет http://bus.gov.ru - Обеспечить своевременное размещение и обновление информации на стендах в здании школы. - Продолжить осуществление мониторинга информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах школы	В течение года Постоянно	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет».

1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования – 100 %	- Продолжить реализацию приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. - Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте школы имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	В течение года Постоянно	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР	Создана доступность различных способов осуществления дистанционной обратной связи (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), осуществляется взаимодействие с получателями образовательных услуг, созданы условия для внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенная на информационных стендах – 95 %	- Обеспечить своевременное размещение и актуализацию информации на информационных стендах, сайте школы. - Проводить мониторинг обращений, предложений получателей образовательных услуг	В течение года Постоянно	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР	Создана доступность сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг, изучается мнение родителей (законных представителей) о деятельности образовательной организации	

II. Комфортность условий предоставления услуг									
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100 %	• Продолжить реализацию мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг: – обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); – обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; – обеспечить наличие и доступность питьевой воды; – обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – обеспечить санитарное состояние помещений организации. • Обеспечить улучшение материально-технических и эстетических условий пребывания в школе.	В течение года Постоянно	Аулова Н.Ю., директор, Роман О.А., заместитель директора по АХЧ	Обеспечена комфортность условий получения услуг в сфере образования				
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 62%	• Изучить мнение родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей • Продолжить работу по улучшению материально-технической базы школы (приобретение мебели, учебного, презентационного, спортивного оборудования, стендов, наглядных пособий, и т.д.). • Продолжить работу по обеспечению материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС.	Февраль-март 2021 г. В течение года Постоянно. По мере финансирования	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР, Роман О.А., заместитель директора по АХЧ	Улучшено материально- техническое и информационное обеспечение школы, созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся				

		• Пополнить библиотечной фонд художественной, учебной и методической литературой, электронными учебниками и пособиями. • Проводить текущий ремонт учебных кабинетов, рекреаций. • Продолжить работу благоустройство территории школы. • Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: – усилить общественный контроль за качеством питания; – оказывать психолого-педагогическую, социальную помощь обучающимся и их родителям; – проводить индивидуальные консультации; – составлять индивидуальные маршруты для обучающихся, испытывающих трудности в обучении; – обеспечить прохождение сотрудниками и учащимися школы ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров; – обеспечить профилактику травматизма; – обеспечить безопасные условия пребывания в школе.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 20 %	Усовершенствовать условия доступа к зданию школы, повысить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:	По мере финансирования	Аулова Н.Ю., директор, Роман О.А., заместитель директора по АХЧ	Обеспечена доступность образовательных и воспитательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ (оборудована входная группа	
		– оборудовать входную группу пандусом в здании школы; – выделить специальную стоянку для автотранспортных средств инвалидов;				

		– принять мер по оборудованию санитарно-гигиенического помещения для маломобильных категорий получателей образовательных услуг; – принять мер по оборудованию адаптированных дверных проемов; – создать световую разметку на лестничном марше;			мобильным переносным пандусом; нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов, расширены дверные проемы; специально оборудовано санитарно-гигиеническое помещение, нанесена световая разметка на лестничный марш)	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60%	• Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими: – принять меры по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – принять меры по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдо-переводчика (тифлосурдопереводчика); • Разместить информацию об образовательных услугах в	По мере финансирования, по необходимости	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР, Роман О.А., заместитель директора по АХЧ	Созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Обеспечена возможность предоставления

		дистанционном режиме или на дому инвалидам. Оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации, работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование)			образовательной услуги в дистанционном режиме, через сайт школы, странички учителей; имеется возможность обучения на дому. Работники школы прошли обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях школы	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов - 91%	- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. - Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	В течение года Постоянно	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР	Созданы условия для комфортного пребывания обучающихся и их родителей	
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	Постоянно	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР,	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений работников школы с обучающимися и их родителями,	

	первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 93 %			Роман О.А., заместитель директора по АХЧ Каржеманова М.П., делопроизводитель	обеспечен высокий уровень доброжелательности, вежливости	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 94 %	- Провести мероприятия (круглые столы, семинары-практикумы, педагогические акции и т.д.) по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями. - Принять меры по обеспечению повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом школы). - Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте школы	В течение года Постоянно	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений работников школы с обучающимися и их родителями, обеспечен высокий уровень доброжелательности, вежливости	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96 %	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте школы, в электронном журнале, социальных сетях, мобильных приложениях.	I-квартал 2021 года	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР	Обеспечена доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствует жалобы. Увеличена численность граждан, удовлетворенных качеством	

							образовательной деятельности	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
5.1.	Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 86 %	• Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. • Размещать и регулярно обновлять информации о школе на официальном сайте школы, в социальных сетях. • Проводить дни открытых дверей и другие имиджевые мероприятия по направлениям образовательной и воспитательной деятельности • Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы школы и специалистов	В течение года Постоянно	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР	Увеличена доля обучающихся и их родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг			
5.2.	Доля получателя образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 80 %	• Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы школы и специалистов	1-ое полугодие 2021 года	Аулова Н.Ю., директор, Демова И.В., Крищенко Т.В., заместители директора по УВР	Увеличена доля обучающихся и их родителей, удовлетворенных графиком работы школы			
5.3.	Доля получателя образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 92 %	• Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	1-ое полугодие 2021 года		Увеличена доля обучающихся и их родителей, удовлетворенных качеством образовательной деятельности			