

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОУ за 2023 год**

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ с.Калинка.

**Основные задачи:**

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

<b>№</b>	<b>Наименование вопроса</b>	<b>да</b>	<b>нет</b>	<b>затрудн яюсь ответи ть</b>
1	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми			
2	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ			
3	Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ			
4	Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?			
5	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей			
6	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей			
7	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ			
8	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка			
9	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
11	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка			
12	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
13	Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу			
14	Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания			

	личности ребенка			
15	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
16	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.			
17	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.			
18	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».			
19	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.			

Анкета была предложена родителям в онлайн-формате.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ**

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в дистанционном формате с применением яндекс-формы.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 126 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 85,2% (283) от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

**Ответы** участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да	211	87,6%
затрудняюсь ответить	16	6,6%
нет	14	5,8%
Всего ответов	241	

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

да	231	95,9%
затрудняюсь ответить	6	2,5%
нет	4	1,7%
Всего ответов	241	

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

да	193	80,1%
затрудняюсь ответить	26	10,8%
нет	22	9,1%
Всего ответов	241	

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

да	216	89,6%
затрудняюсь ответить	23	9,5%
нет	2	0,8%
Всего ответов	241	

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

да	189	78,4%
затрудняюсь ответить	46	19,1%
нет	6	2,5%
Всего ответов	241	

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да	226	93,8%
затрудняюсь ответить	13	5,4%
нет	2	0,8%
Всего ответов	241	

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

да	224	92,9%
затрудняюсь ответить	13	5,4%
нет	4	1,7%
Всего ответов	241	

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да	191	79,3%
затрудняюсь ответить	39	16,2%
нет	11	4,6%
Всего ответов	241	

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да	204	84,6% <sup>8</sup>
затрудняюсь ответить	16	6,6%
нет	21	8,7%
Всего ответов	241	

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да	150	62,5%
затрудняюсь ответить	45	18,8%
нет	45	18,8%
Всего ответов	240	

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да	179	74,3%
затрудняюсь ответить	47	19,5%
нет	15	6,2%
Всего ответов	241	

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да	225	93,4%
затрудняюсь ответить	10	4,1%
нет	6	2,5%
Всего ответов	241	

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

да	226	93,8%
затрудняюсь ответить	11	4,6%
нет	4	1,7%
Всего ответов	241	

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

да	179	75,2%
затрудняюсь ответить	50	21,0%
нет	9	3,8%
Всего ответов	238	

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да	228	94,6%
затрудняюсь ответить	9	3,7%
нет	4	1,7%
Всего ответов	241	

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да	197	81,7%
затрудняюсь ответить	34	14,1%
нет	10	4,1%
Всего ответов	241	

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

да	193	80,1%
затрудняюсь ответить	42	7,4%
нет	6	2,6%
Всего ответов	241	

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да	201	83,8%
затрудняюсь ответить	29	12,1%
нет	10	4,2%
Всего ответов	240	

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да	222	92,5%
затрудняюсь ответить	14	5,8%
нет	4	1,7%
Всего ответов	240	

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- качество образования в ДОУ – 92,9%;
- качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 87,1%;
- уровень квалификации и компетентности педагогов – 94,2%;
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 80,4%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 83,7%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
- взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- снижение мотивации педагогов к инновациям;
- 19,5% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов (данный показатель улучшен на 4,5% по сравнению с 2022г.);
- низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2023-2024 учебном году составила 95,6%.

***Рекомендации по итогам анкетирования:***

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОО, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОО с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.