

СОГЛАСОВАНО



(ФИО, подпись)

УТВЕРЖДАЮ
Дерюбова Татьяна Александровна
(ф.и.о. руководителя
органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального учреждения дополнительного образования
Некрасовской детской музыкальной школы
имени Владимира Ивановича Касторского
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной	Размещение информации на сайте учреждения и на	Февраль-март 2024 год	Бычкова Нелли Юрисовна-		

	организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	информационном стенде		преподаватель Некрасовской ДМШ		
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	Нарушений не выявлено				
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	Нарушений не выявлено				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	Размещение информации на сайте учреждения и на информационном стенде	Февраль-март 2024 год	Бычкова Нелли Юриевна-преподаватель Некрасовской ДМШ		
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Размещение информации на сайте учреждения и на информационном стенде	Февраль-март 2024 год	Бычкова Нелли Юриевна-преподаватель		

				Некрасовской ДМШ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	Размещение информации на сайте учреждения и на информационном стенде	Февраль-март 2024 год	Бычкова Нелли Юрисовна- преподаватель Некрасовской ДМШ		
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	Размещение информации на сайте учреждения и на информационном стенде	Февраль-март 2024 год	Бычкова Нелли Юрисовна- преподаватель Некрасовской ДМШ		
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	Размещение информации на сайте учреждения и на информационном стенде	Февраль-март 2024 год	Бычкова Нелли Юрисовна- преподаватель Некрасовской ДМШ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Нарушений не выявлено				

	непосредственном обращении в образовательную организацию"					
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	Нарушений не выявлено				
4.3	Показатель "Доля дистанционных форм взаимодействия "получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании"	Нарушений не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Нарушений не выявлено				
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Нарушений не выявлено				
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	Нарушений не выявлено				