

Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа №5»
За 2 полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно	Создать условия для разных способов взаимодействия ОО с	1 квартал 2019 г.	Ильина В.М., директор	1. Разработка Положения об организации обратной связи.	Разработано.

<p>функционирует форма обратной связи.</p>	<p>получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МОУ ООШ №5 в сети интернет), в том числе создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>			<p>2. Проведение ученических и родительских собраний, разработка памятки «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь».</p>	<p>Включение в повестку родительского собрания вопроса обратной связи на сайте. Протокол от 14.12.2019 г. №2</p>
				<p>3. Проведение родительских собраний по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления образованием.</p>	<p>Общешкольное родительское собрание Протокол от 14.12.2019 г. №2</p>

				3. Назначение лица, ответственного за организацией обратной связи, ответом и контролем выполнения предложений и замечаний.	Отв.лицо Пашнина Н.Ю., учитель информатики Приказ от 05.03.2019 г. №34/1
На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи.	Проверка работы официального сайта МОУ ООШ №5.	IV квартал 2018 г.	Пашнина Н.Ю., учитель информатики. Ильина В.М., директор. Константинова Л.Н., главный бухгалтер	1. Выявление причин отсутствия формы обратной связи. 2. Контроль за обратной связью на сайте МОУ ООШ № №5.	
					Постоянно
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.	Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС.	2 полугодие 2019 г	Пашнина Н.Ю., учитель информатики. Ильина В.М., директор. Константинова Л.Н., главный бухгалтер	1. Размещение на официальном сайте сведений об имеющихся интерактивных лабораториях. 2. Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ.	Сведения о модульной системе экспериментов Proloq для начальной школы (мин. 5 датчиков) с программным обеспечением базовым размещены https://s6-kach.obr66.ru/item/29030#/ (на сайте ОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательной организации» и далее «Материально-техническое обеспечение...») Приобретены учебники для 8 классов, новый компьютер в кабинет информатики, лицензионные программы в кабинет информатики, коньки, комплект парт в кабинет физики, стулья в кабинет технологии.

В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.	Увеличивать имеющиеся возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.			1. Активизация консультационной помощи специалистов (учителя-логопеда, педагога-психолога, учителя). Размещение на сайте графика консультаций.	Планы работы специалистов и отчёты за предыдущий учебный год выложены по адресу https://s6-kach.obr66.ru/item/233985#!/ (на сайте ОУ в разделе «Деятельность» в подразделе «Психолого-педагогическое сопровождение»)
				2. Размещение отчётов о результатах работы специалистов.	Отчёты о работе специалистов выложены на сайте ОУ в разделе «Деятельность» в подразделе «Психолого-педагогическое сопровождение» Июль 2019 г.
				3. Размещение памяток для обучающихся и родителей, методических рекомендаций для педагогических работников.	Советы психолога http://gia.edu.ru/ru/graduates_classes/psychologist/
				4. Регулярное обновление информации на школьном сайте.	Постоянно
В ОО не используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы.	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	По мере финансирования.	Ильина В.М., директор. Константинова Л.Н., главный бухгалтер	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	Не приобретены

В ОО не используют технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.	Обновление материально-технической базы.	По мере финансирования.	Ильина В.М., директор. Константинова Л.Н., главный бухгалтер	Приобретение компьютера в кабинет информатики. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет. Приобретение ноутбуков для учащихся в библиотеку.	
---	--	-------------------------	---	---	--

3. Доступность услуг для инвалидов.

В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	У обучающихся нет необходимости предоставления специальных учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости будут предоставлены по запросу). В случае необходимости, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования могут быть предоставлены. Во время проведения занятий и мероприятий в группах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ОВЗ, возможно применение	По запросу.	Ильина В.М., директор. Орехина В.Н., заведующая хозяйством.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	Запросов на предоставление специальных учебных пособий и дидактических средств, технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное или временное пользование от обучающихся и законных представителей не поступало.
---	--	-------------	--	--	--

	<p>звукоусиливающей аппаратуры, (мощность звука – не менее 20 Вт Акустическая система – не менее 2 динамиков Автоматического выравнивание громкости (AVL)), мультимедийных средств, оргтехники, слайд – проекторов и иных средств для повышения уровня восприятия информации воспитанниками с различными нарушениями. Для разъяснения отдельных вопросов для педагогов дополнительно проводятся групповые и индивидуальные консультации, в том числе с использованием сети Интернет. Имеются электронные УМК на электронных носителях. При необходимости будет проводиться подбор и разработка учебных материалов в печатных и электронных формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.</p>				
В ОО не предоставляют	В 2018—2019 учебном году в ОУ отсутствуют	По запросу	Ильина В.М., директор.	Предоставление услуг ассистента,	Запросов на предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего

услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.	обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью, которые нуждаются в услугах ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь. В случае необходимости эти услуги могут быть предоставлены.		Карсакова Н.Ю., учитель информатики.	оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.	обучающимся необходимую техническую помощь, не поступало.
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов и т.д.)	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	По мере финансирования.	Ильина В.М., директор.	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	Размещена вывеска о работе ОУ с шрифтом Брайля.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Доброжелательность и вежливость, компетентность.	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	2020 г.	Ильина В.М., директор. Цыганова Е.О., зам.директора по УВР		Выполнение в течение учебного года плана внутришкольного контроля. Введены должностные инструкции учителя, педагога-психолога, педагога дополнительного образования в соответствии со ФГОС.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					

Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 85%.	I квартал 2020 г.	Ильина В.М., директор.	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения.</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>Размещение на сайте публичного отчёта – апрель 2020 г.</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации – апрель 2020 г.</p> <p>Отчёт директора о совершенствовании материально-технического обеспечения, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве перед родительской общественностью – сентябрь 2020 г.</p>
--	---	-------------------	------------------------	--	--

Директор МОУ ООШ №5



Handwritten signature in blue ink.

Ильина В.М.