

**Отчет о выполнении плана по результатам независимой оценки качества оказания услуг
в 2018 году муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Санкинская средняя
общеобразовательная школа» за 1-е полугодие 2019 года**
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).
2. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
3. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).
4. Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».
5. Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Создание Общественного совета при МБОУ «Санкинская СОШ» не требуется.
(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

(наименование оператора)

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

МБОУ «Санкинская СОШ», п. Санкино, ул. Торговая, 13, Алапаевского района, Свердловской области.

Директор: Маклякова Галина Анатольевна.

Официальный сайт школы: <https://sansosh-alp.obr66.ru/>

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

МБОУ «Санкинская СОШ» по результатам НОКО набрала 123,21 балл. В целом по ОО удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности соответствует оценке «ХОРОШО» (до 127,9), среднее (нормированное по числу показателей) значение 7,70 баллов. В Алапаевском районе это 3 место (после Арамашевской и Деевской школ)
(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Общее количество опрошенных: 41 чел., из них обучающихся старше 14 лет – 16 чел., родителей (законных представителей) – 25 чел.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

1. По показателю открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, респонденты отмечают:

- недостаточную полноту информирования об образовательной организации
- недостаточную работу с обращениями граждан

2. По показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания;
- недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- отсутствие или недостаточное количество дополнительных образовательных программ;
- недостаточные возможности развития творческих способностей и интересов;
- недостаточное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся;
- недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. отмечается недостаточный уровень доброжелательности и вежливости

4. не в полной мере удовлетворены материально-техническим обеспечением

5. 82,3% респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.

Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.

Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

В ОО составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг. План утвержден директором школы. В соответствии с этим планом ведется устранение недостатков, выявленных в ходе НОКО.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

С целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества образования на сайте во вкладке «Пресс-служба» размещены опросники.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

С целью популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, созданы ссылки на сайт <https://bus.gov.ru>, где можно оставить отзывы.

Для сбора отзывов граждан о качестве услуг, предоставляемых ОО, создана возможность электронного сбора информации.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях)

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества,

а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:

- Сменено наименование школы, лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, в срок размещаются объявления в новостях школы;

- Постоянно обновляется педагогический ценз, последнее обновление от 13.05.2019 г;

- Через официальный сайт школы граждане не обращаются, взаимодействие только через электронную почту, сотовую связь

- Обновлено информация о контактах в разделе «Обращение граждан» на 01.10.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

- Обновлён раздел документы - размещен «Отчет по самообследованию 2017 - 2018 уч. год»

- По результатам обследования состояния ТСО и инженерно-технической укрепленности объекта составлен акт, где указаны недостатки. В ОО составлен план устранения их. В 2019 году выделены денежные средства на дооборудование системы охранного телевидения, на замену устройства УОО АВ исп. 5/2 Тандем 2М., дооборудование системы речевого оповещения, замену входной группы дверей и эвакуационных выходов.

По проводимому социальному опросу учителей, обучающихся и родителей (законных представителей) замечаний по организации питания нет, предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют.

- В школе разработаны и реализуются программы внеурочной деятельности по всем направлениям (программы размещены на сайте). Охват обучающихся 100 %

- Лицензии на реализацию дополнительного образования школа не имеет. Составлены и реализуются программы по внеурочной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС. Договор с учреждениями дополнительного образования отсутствует.

- В школе проводятся классные и общешкольные мероприятия, направленные на развитие творческих способностей. Участвуют дети и в муниципальных конкурсах, выставках, смотрах, соревнованиях, занимают призовые места. Обучающиеся школы участвуют в дистанционных олимпиадах по предметам.

- В школе создана и действует служба медиации. Проведено тестирование ПАВ,

III. Доступность услуг для инвалидов

- Реализуется АООП для детей с ОВЗ (с умственной отсталостью и интеллектуальными нарушениями). Разработан паспорт доступности объекта для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов и размещен на сайте.

Учреждению и прилегающую инфраструктуру необходимо организовывать таким образом, чтобы любой человек с ограничениями мог не только себя комфортно в них чувствовать, но также свободно передвигаться и получать информацию. На эти мероприятия необходимы определенные затраты (на ближайшие 5 лет в школе не предвидится обучение детей незрячих или слабовидящих, глухих или слабослышащих, инвалидов – колясочников).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

- Отсутствуют замечания и жалобы на сотрудников школы

- Учителя школы проходят КПК, различные тестирования по педагогике и психологии (данные отражаются в образовательном цензе педагогов и постоянно обновляются)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- В школе созданы комфортные условия для обучающихся, план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения реализуется

- По результатам анкетирования родителей и обучающихся, проведения родительских собраний удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг на должном уровне

- Для повышения и сохранения имиджа образовательной организации реализуются план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

<*> Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.

Директор МБОУ «Санкинская СОШ» _____ Г.А.Маклякова

