

МБОУ «Санкинская СОШ»

**Отчет о выполнении плана по результатам независимой оценки качества оказания услуг
в 2018 году муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Санкинская
средняя общеобразовательная школа» за 2-е полугодие 2019 года**
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).
2. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
3. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).
4. Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».
5. Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Создание Общественного совета при МБОУ «Санкинская СОШ» не требуется.
(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

(наименование оператора)

(номер государственного контракта (государственных контрактов))

на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

МБОУ «Санкинская СОШ», п. Санкино, ул. Торговая, 13, Махнёвского МО, Алапаевского района, Свердловской области.

Директор: Маклякова Галина Анатольевна.

Официальный сайт школы: <https://sansosh-alp.obr66.ru/>

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от

общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

МБОУ «Санкинская СОШ» по результатам НОКО набрала 123,21 балл. В целом по ОО удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности соответствует оценке «ХОРОШО» (до 127,9), среднее (нормированное по числу показателей) значение 7,70 баллов. В Алапаевском районе это 3 место (после Арамашевской и Деевской школ)

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Общее количество опрошенных: 39 чел., из них обучающихся старше 14 лет – 16 чел., родителей (законных представителей) – 23 чел.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

1. По показателю открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, респонденты отмечают:

- недостаточную работу с обращениями граждан

2. По показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья;

- недостаточное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся;

3. 84,1% респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.

Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.

Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

В соответствии с разработанным планом ведется устранение недостатков, выявленных в ходе НОКО.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

На сайте во вкладке «Пресс-служба» добавлены анкеты для родителей обучающихся (законных представителях), обучающихся, педагогов по питанию, по анкетирование по вопросам удовлетворенности родителей образовательной деятельностью школы.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

В созданных ссылках на сайт <https://bus.gov.ru>, за отчетный период отзывы отсутствуют.

Электронный сбор информации не пополнился за отчетный период отзывами. Причина в том, что на территории практически пока отсутствует скоростной интернет.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:

- Постоянно обновляется педагогический ценз, последнее обновление 09.01.2020 г. (внесены итоги аттестации за декабрь 2019 г.)

- Через официальный сайт школы граждане не обращаются, взаимодействие только через электронную почту, сотовую связь

- Обновлена информация о контактах в разделе «Обращение граждан» размещена все контакты по которым можно обратиться в школу, также форма обращения непосредственно через сайт школы.

Ссылка - <https://sansosh-alp.obr66.ru/item/206550#/>

II. Комфортность условий предоставления услуг

- Обновлён раздел документы - размещен «Отчет по самообследованию» за 2018 - 2019 уч. год.

- На основании акта по результатам обследования состояния ТСО и инженерно-технической укрепленности объекта составлен план устранения недостатков. В 2019 дооборудована система охранного телевидения, заменено устройства УОО АВ исп. 5/2 Тандем 2М., заменена входная группа дверей и эвакуационных выходов.

По проводимому социальному опросу учителей, обучающихся и родителей (законных представителей) замечаний по организации питания нет, предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют.

- В школе разработаны и реализуются программы внеурочной деятельности по всем направлениям (программы размещены на сайте). Охват обучающихся 100 %

- Лицензии на реализацию дополнительного образования школа не имеет. До 01.09.2020 года планируется проведение процедуры лицензирования дополнительного образования.
- В школе проводятся классные и общешкольные мероприятия, направленные на развитие творческих способностей. Участвуют дети и в муниципальных конкурсах, выставках, смотрах, соревнованиях, занимают призовые места. Обучающиеся школы участвуют в дистанционных олимпиадах по предметам.

Областные:

Название	Результат
Конкурс детского творчества «Нарисуй свои права»	лауреаты

Муниципальные конкурсы, соревнования

Название	Результат
Конкурс стенгазет «Мы в ответе за жизнь на планете»	1 место 2 место 3 место
Конкурс рисунков «NO SMOKING»	1 место 2 место 3 место Приз зрительских симпатий
Конкурс видеороликов «Мир без террора»	1 место
Турнир МКУ МФСК «Ермак» по волейболу среди школьных команд «Рождественская встреча»	2 место
Турнир МКУ МФСК «Ермак» по волейболу среди смешанных команд «Рождественские морозы»	1 место
Товарищеский турнир по волейболу среди смешанных команд Махнёвского МО	1 место

Олимпиады по предметам

Уровень	Количество обучающихся	Итог
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ		
обществознание	2	2 призёра
история	1	-
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДИСТАНЦИОННЫЕ ОЛИМПИАДЫ		
«Звездный час»		
Русский язык	5	1 место - 2 чел.; 2 место - 2 чел.
Математика	5	2 место - 1 чел.; 3 место - 1 чел.
«Старт»		
Окружающий мир	3	1 место - 1 чел.; 2 место - 2 чел.
Физика	6	1 место - 1 чел. 2 место - 1 чел.

- В школе создана и действует служба медиации. Проведено тестирование ПАВ (октябрь 2019 г)

III. Доступность услуг для инвалидов

- Реализуется АООП для детей с ОВЗ (с умственной отсталостью и интеллектуальными нарушениями) (1 ребенок),
- Реализуется с ноября 2019 года АООП для детей с задержкой психического развития (1 ребенок). Для этих детей организовано бесплатное двухразовое питание, приобретены УМК. Обучение детей незрячих или слабовидящих, глухих или слабослышащих, инвалидов – колясочников) в ближайшие 4 года не планируется.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

- Отсутствуют замечания и жалобы на сотрудников школы;
- Учителя школы прошли курсы повышения квалификации за отчетный период:
 - "Общественная безопасность в ОО", 16 ч., АНО "ОЦ Каменный город" (Сертификат от 29.08.2019);

- "Проектирование современного урока ОБЖ в соответствии с требованиями ФГОС ООО и СОО", 108 ч., ЧОУ ДПО «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки», г. Санкт-Петербург. (Удостоверение № 780475573 от 15.11.2019 г.)
- Участвовали в мониторингах на сайте - <http://ege.midural.ru>:
 - Мониторинг готовности условий в общеобразовательных организациях к введению и реализации ФГОС СОО»
 - Мониторинг принятых мер по созданию условий для популяризации антикоррупционных стандартов поведения граждан

Учителя школы участвуют во всероссийских конкурсах: «Профи» (диплом I степени один участник)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- В школе созданы комфортные условия для обучающихся, разработан план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения реализуется. В отчетный период в соответствии с планом проводятся мероприятия по улучшении материально-технического обеспечения:

- приобретены швейные машины для кабинета технологии, посуда;
- приобретен телескоп, теллурий, плакаты для обучения детей астрономии;
- приобретен набор каркасных моделей по стереометрии по математике;

