

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК МО ПР

"Межпоселенческая библиотека"

О.А. Пузырная

2025 г.



ПРАВИЛА
продажи и возврата электронных билетов
в муниципальном бюджетном учреждении культуры
муниципального образования Павловский район
"Межпоселенческая библиотека"

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают правила продажи и возврата электронных билетов, абонементов (далее - Правила), определяют порядок приобретения и возврата электронных билетов, абонементов посетителями мероприятий, проводимых муниципальным бюджетным учреждением культуры муниципального образования Павловский район "Межпоселенческая библиотека") (далее - Учреждение, Организатор).

1.2. Настоящие правила разработаны на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федерального закона "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" от 18.07.2019 г. № 193-ФЗ;
- Постановления Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения";

1.3. Настоящие Правила и условия определяют порядок продажи и возврата посетителем электронных билетов, электронных абонементов, в том числе именных билетов, именных абонементов. на проводимые Учреждением, осуществляющим культурно-просветительские мероприятия, а также порядок

возврата денежных средств за возвращенные посетителями электронные билеты, электронные абонементы, в том числе именные, в случае отказа посетителей от посещения мероприятий.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

"электронный абонемент" — документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право посетителя на посещение нескольких объединенных общей тематикой мероприятий Учреждения в течение срока, определенного в электронном абонементе;

"электронный билет" — документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право посетителя на посещение мероприятия, проводимого Учреждением:

"посетитель" — физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение мероприятия, электронный билет, электронный абонемент и (или) указанное в именном электронном билете, именном электронном абонементе;

"покупатель" - физическое лицо, приобретающее или возвращающее электронный билет;

"мероприятие" - культурно-просветительское мероприятие, мастер-класс, обучающее или иное мероприятие, проводимое Учреждением;

"продавец" - организация оказывать услуги по бронированию, продаже и возврату электронных билетов, абонементов, право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – Простая лицензия) программного обеспечения с целью организации продажи Лицензиаром электронных билетов по программе социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры в рамках утвержденного Постановления Правительства № 1521 от 8 сентября 2021 года, регулирующего условия участия в программе "Пушкинская карта".

2. Порядок продажи электронных билетов

2.1. Приобрести билет можно двумя способами: на сайте Организатора необходимо нажать кнопку "Купить билет" или на афише мероприятия по QR-коду. Покупка осуществляется через программный комплекс Продавца.

2.2. Оформляя заказ на сайте Продавца, Покупатель заполняет предложенную форму и подтверждает, что ознакомился со всеми условиями покупки (Публичной оферты) и безоговорочно принимает их без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

2.3. При заказе электронного билета Покупатель обязан самостоятельно убедиться в правильности указанного при оформлении заказа электронного адреса, а также в возможности получения электронных писем от Продавца, а также работы каналов связи.

2.4. При оформлении электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию, содержащуюся в электронном билете.

2.5. Оплату можно осуществить банковской картой или Пушкинской картой.

2.6. После подтверждения оплаты электронный билет высылается на электронную почту, указанную при оформлении заказа.

2.7. Покупателю необходимо распечатать или скачать на мобильное устройство электронный билет и предъявить его перед началом мероприятия ответственному за данное мероприятие работнику Учреждения для сканирования. Учреждение не предоставляет услугу печати электронного билета.

2.8. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования. В случае копирования электронного билета доступ на мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

2.9. Продажа электронных билетов производится в российских рублях по указанным ценам.

2.10. Электронный билет действителен на одно лицо независимо от возраста.

2.11. Для допуска на мероприятие по электронному билету, Учреждение вправе потребовать предъявление распечатанного бланка электронного билета, документа, удостоверяющего личность, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности необходимы для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и электронными билетами.

3. Участие граждан в программе "Пушкинская карта"

3.1. Информация о способах получения карты и ее годовых лимитах размещается на платформе "PRO.Культура.РФ".

3.2. Билет дает право на посещение мероприятия только гражданину, купившему билет, и не может быть передан третьим лицам.

3.3. При посещении мероприятий для подтверждения личности гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

3.4. Учреждение осуществляет обработку, хранение и использование персональных данных гражданина. Доступ к указанным данным и их защита осуществляются с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4. Правила возврата билетов

4.1. Правила возврата билетов на мероприятия (события).

При возврате электронных билетов на мероприятия (события), с условиями фиксированной даты и времени или только даты посещения (например, с условиями: 02.10.202_г., 15:00 или 02.10.202_г.), билеты не подлежат возврату за сутки (24 часа) до даты посещения (например, билет с условиями посещения 02.10.202_г., возможно вернуть до 23:59:59. 01.10.202_г.).

При возврате электронных билетов менее чем за сутки (24 часа) до даты и времени начала мероприятия, возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится.

При возврате билетов на события с длинным сроком проведения без указания конкретных дат и/или времени - регулярное расписание (Например: событие проходит с 1.01.2023 г. по 10.11.2023 г.) билет может быть невозвратным по причине того, что днем проведения такого события является первый день начала продаж.

4.2. Правила возврата входных билетов

При возврате электронных билетов, с условиями фиксированных даты и интервала времени посещения (например, с условиями: 02.10.2019 г., 12:00-13:00). билеты не подлежат возврату за 24 часа до начала действия интервала (электронного билета). После окончания срока действия электронного билета возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится.

При возврате электронных билетов, с условием срока действия билета (например: с условиями: 90 дней с момента покупки). билеты подлежат возврату за 24 часа до окончания срока действия билета (билет с окончанием срока действия 02.01.202_. возможно вернуть до 23:59:59 01.10.202_). После окончания срока действия электронного билета возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится. Электронные билеты, участвующие в акции или имеющие скидку (помеченные знаком(ами) "%", "Онлайн дешевле"), возврату не подлежат.

4.3. Правила возврата абонементов

4.3.1. Все электронные абонементы являются именными и не подлежат возврату и передаче третьим лицам с момента начала первого мероприятия в электронном абонементе. Возврат электронного абонемента возможен не позднее, чем за 10 календарных дней до момента начала мероприятия (события).

4.3.2. Электронные абонементы, в том числе электронные именные абонементы, на проводимые Учреждением мероприятий реализуются на специальных условиях, которые не предполагают возможности выделения стоимости одного мероприятия, входящего в абонемент, и не предусматривают право посетителя отказаться от оплаты одного из мероприятий, входящих в абонемент.

4.3.3. Возврат полной стоимости электронного абонемента в случае возврата Посетителем электронного абонемента, в том числе именного электронного

абонемент. на проводимые Учреждением мероприятия при отказе посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в случае, если указанные обстоятельства наступили не позднее дня проведения первого мероприятия, входящего в абонемент.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Для возврата денежных средств зарегистрированным Покупателям необходимо зайти в созданный на сайте "продавца", аккаунт (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата в интерфейсе.

Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта "продавца" в меню по ссылке "Возвратить билет". Далее Посетитель следует указаниям и подсказкам на Сайте, заполняя необходимые поля для возврата билета.

5.2. Решение о согласовании или отказе возврата полной или частичной стоимости билета осуществляется Учреждением мероприятия в ручном или автоматическом режимах.

5.3. Заявления на возврат, поступившие от Покупателей, подлежат рассмотрению Организатором мероприятия в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии со ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".

5.4. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266-П "Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт".

Возврат денежных средств за электронный билет, электронный абонемент осуществляется только тому лицу, которое оплатило и указано на бланках купленных электронных билетов, электронных абонементов.

6. Порядок гашения билетов

6.1. Гашение билета (признание недействительным) — это совокупность действий учреждения культуры по фиксации факта посещения гражданином мероприятия, а также прекращению возможности повторного посещения мероприятия по этому же билету.

6.2. Гашение билетов производится в автоматизированном режиме путем считывания штрихкода сканирующим устройством.

6.3. Гашение билетов, а также передача в реестр сведений о проданных билетах информации о гашении билетов на мероприятие осуществляется через

"продавца", в рамках заключенного соглашения о взаимодействии (договора).

6.4. В день проведения мероприятия у Контролера должно быть скачано на телефон (планшет) действующее на момент проведения мероприятия приложение (программное обеспечение), позволяющее в автоматизированном режиме считывать штрихкод.

6.5. Контролером посредством программного обеспечения производится считывание штрихкода сканирующим устройством, после чего информация о гашении билета автоматически передается в Оператору и формируется в реестры.

6.6. Не подлежат передаче сведения о билетах, погашенных (признанных недействительными) по причине:

6.6.1. гражданин мероприятие не посетил;

6.6.2. билет возвращен;

6.6.3. мероприятие не состоялось.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается директором учреждения и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора учреждения и действует бессрочно до замены новым.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действия приказом директора учреждения.