



**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» на 2022 -2023 год**

№ п/п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Систематические публикации информации о работе библиотеки в новостной ленте сайта	По мере проведения плановых мероприятий	Методист, ответственный за работу с сайтом учреждения	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
2.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ и социальных сетях	Согласно планов работы	Методист, ответственный за работу с сайтом учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через раздел «Обратная связь» (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Постоянно	Методист, ответственный за работу с сайтом учреждения	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг

4.	Систематическое обновление информации о работе МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» на информационном стенде библиотеки для удобства получения информации посетителями.	Постоянно	Методисты	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг.	Рост количества потребителей услуг
5.	Обеспечение доступности информации о работе МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» для жителей района	Постоянно	Методисты	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Рост количества потребителей услуг
6.	Размещение результатов проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг и плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» на 2022 - 2023 год	Сентябрь 2022 года	Методист, ответственный за работу с сайтом учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг.	Рост количества потребителей услуг
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>					
7.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Методисты	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте учреждения. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта учреждения

8.	Удобство графика работы МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека»	Постоянно	Директор	График работы библиотеки, информация о работе библи- отеки в праздничные дни. Размещение на официальном сайте раздела Правил внутреннего трудового распорядка учреждения.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам учреждения
9.	Приобретение литературы и технических средств, для работы и дополнительного оборудования для абонементов и читального зала.	По мере поступления финансовых средств	Директор	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
10.	Обеспечение условий доступности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации; - оказание помощи работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в помещениях библиотеки и на прилегающей территории.	3 квартал 2022 года  II полугодие 2023 года  постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам учреждения
11.	Предоставление библиотечно- информационных услуг в дистанционном режиме и на дому	2023 год	Директор	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.

**Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения**

12	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, два раза в год на общем собрании коллектива	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
13	Внедрение новых форм работы	Ежеквартальный мониторинг	Методисты	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
14	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Согласно графику	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные
15	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (анкетирование на сайте учреждения)	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры  
муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека»



М.В.Мельник