Утверждаю

 Директор МБУК МО ПР

 «Межпоселенческая библиотека»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.В.Мельник

 «05» апреля 2019 г.

 План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п.** |  **Наименование мероприятия** | **Срок** **реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах. | Постоянно | Методист,ответственный за работу с сайтом | Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса | Рост количества потребителей услуг |
| 2. | Систематические публикации информации о работе библиотеки в новостной ленте сайта | По мере проведения библиотечных мероприятий | Методист,ответственный за работу с сайтом | Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса | Рост количества потребителей услуг |
| 3. | Систематическиепубликации информациио работе учреждения вСМИ и социальных сетях | Еженедельно | Методист,ответственный за работу с сайтом | Повышение качестваобслуживаниянаселения,удовлетворение ипрогнозированиечитательского спроса | Рост количествапотребителей услуг |
| 4. | Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратнойсвязи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения свозможностью оставлятькомментарии | Постоянно | Методисты | Удовлетворение ипрогнозированиечитательского спроса | Рост количествапотребителей услуг |
| 5. | Разработка и изготовлениеинформационного стендао работе МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека»для удобства получения информациипосетителями. | I квартал2019 года | Директор | Повышениекачества обслуживаниянаселения,удовлетворение ипрогнозированиечитательского спроса,развитие спектра услуг. | Рост количествапотребителей услуг |
| 6. | Систематическое обновление информационного стенда | Ежемесячно | Методисты | Повышениекачества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг. | Рост количества потребителей услуг |
| 7. | Обеспечение доступности информации о работе МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека»для жителей района |  По мере  необходимости | Методисты | Повышениекачества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг. | Рост количества потребителей услуг |
| **Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей****с ограниченными возможностями здоровья** |
| 8. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | В течение отчетного периода,обновление по мере необходимости | Методисты | Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения.Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта.Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения |
| 9. | Удобство графика работы организации культуры | В течение отчетного периода | Директор | График работы библиотек, информации о работе библиотек впраздничные дни ипамятные даты.Размещение наофициальном сайтераздела Правилвнутреннего трудовогораспорядка о режимеработы | Обеспечение получателей социальных услуг всфере культурывозможностью доступак услугам Учреждения |
| 10. | Приобретение технических средств, для дополнительного оборудования залов обслуживания читателей\* При наличии финансирования | Согласно плану закупок | Директор | Повышениекачества обслуживания населения. | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. |
| **Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения** |
| 11. | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | При приеме на работу, ежегодно на общем собрании | Директор | Повышение уровнякультурыобслуживания вучреждении.Повышение качестваобслуживаниянаселения. | Положительные отзывы со стороны населения, ростколичества потребителей услуг,увеличение доходов отпредоставления услугнаселению. |
| 12. | Внедрение новых форм работы  | Ежеквартальныймониторинг | Методисты | Повышениекачества обслуживаниянаселения,удовлетворение ипрогнозированиеспроса, развитиеспектра платных услуг. | Положительныеотзывы со сторонынаселения, ростколичествапотребителей услуг,увеличение доходов отпредоставления услугнаселению. |
| 13. | Увеличение числавысококвалифицированныхработников, в том числе на основеповышения квалификациии переподготовки кадров | До 2020 года | Директор | Повышение качестваобслуживаниянаселения,удовлетворение ипрогнозированиеспроса, развитиеспектра услуг. | Положительные отзывысо стороны населения,рост количествапотребителей услуг,увеличение доходов отпредоставления услугнаселению,положительные |
| 14. | Регулярный мониторингудовлетворенности качествомпредоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книгажалоб и предложений,анкетирование) | Постоянно | Директор | Повышениекачества обслуживаниянаселения,удовлетворение ипрогнозированиечитательского спроса,развитиеспектра услуг. | Положительные отзывы со стороны населения, ростколичества потребителей услуг |
| Директор муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В.Мельник |