

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
муниципального образования Павловский район  
«Межпоселенческая библиотека»

# **«Библиотечное обслуживание групп населения нуждающихся в социальной реабилитации»**



Основополагающим для социокультурной деятельности библиотек по библиотечному обслуживанию инвалидов является принцип равных возможностей. Применительно к инвалидам он означает предоставление тех же удобств и того же объема информационных услуг, которыми пользуются остальные граждане.

Лица с ограниченными возможностями относятся к тем пользователям библиотек, которые нуждаются в особой заботе и внимании.

Формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья является острой проблемой, требует серьезного внимания к её решению.

Мы должны сделать все возможное и зависящее от нас, чтобы создать в библиотеке условия для такой группы читателей и стать для них зоной доверия и жизненных интересов.

Обслуживание инвалидов – проблема, которой во всем мире придаётся огромное значение. Сегодня мы много говорим о милосердии. Нам понятна и близка боль людей, пострадавших от землетрясений, аварий и катастроф. Но почему же нередко мы бываем так бездушны к горю людей, живущих рядом и нуждающихся не меньше в нашей поддержке, внимании и заботе? Как ни прискорбно, но нынешнее время ещё не стало порой торжества милосердия. Бытующее в обществе отношение к одиноким, престарелым, инвалидам варьируется от жалости к ним, до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помощь до нежелания это делать. Какова же роль библиотеки в социальной адаптации этой группы населения? Каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам всем гражданам, проживающим в зоне её обслуживания, включая инвалидов и людей преклонного возраста. Определяя приоритеты в своей работе, нужно понимать, что самым гуманным направлением деятельности является обслуживание лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой. Деятельность 3 библиотек заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия.

### **Нормативные документы**

Проблемная ситуация в отношении обеспечения равных возможностей состоит в том, что, инвалиды, как и все граждане РФ, имеют право на свободный доступ к информации и на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к зданиям библиотек на основе законодательства.

13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций принята Конвенция о правах инвалидов. Цель

Конвенции заключается в том, чтобы гарантировать самому многочисленному меньшинству в мире те же права и возможности, что и остальной части человечества. В 2012 года Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. Это означает, что наша страна согласна со всеми статьями Конвенции и обязуется их выполнять.

### **Локальные акты**

Библиотеки обязаны разрабатывать и собственные документы, которые определяют работу в данном направлении. Официального рекомендательного списка не существует. Но, основываясь на требованиях «дорожной карты» и приказов МК РФ, а также Актов обследования здания библиотеки на предмет доступности для инвалидов, можно сделать вывод, что необходимы административные решения:

- наличие должностного лица, назначенного ответственным за обеспечение условий доступности на объекте, и ответственного сотрудника за сопровождение людей с ОВЗ по библиотеке;

- принятие инструкции по обслуживанию инвалидов при посещении ими библиотеки, в которой прописаны соответствующие правила поведения сотрудников;

- наличие Паспорта доступности объекта;

- включение в трудовые договоры сотрудников обязанностей по оказанию инвалидам помощи при предоставлении им услуг.

Библиотекарям, которые работают с читателями, нужно пройти обучение или инструктаж по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Его может проводить руководитель, либо назначенный для этого сотрудник, либо приглашённый специалист.

### **Безбарьерная среда**

Под этим термином подразумевается окружающее пространство и его элементы, обеспечивающие возможность людям с различными видами нарушений свободно перемещаться. Не прибегая к посторонней помощи.

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов. Эта задача очень сложная, поскольку вплоть до недавнего времени при строительстве и ремонте зданий потребности инвалидов не учитывались.

Федеральный закон «О библиотечном деле» предусматривает следующее: - слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках; -

пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ. Следует помнить, что это не только права инвалидов, но этим правам соответствуют и определенные обязанности государства, муниципальных образований и самих библиотек. Так Российская Федерация за счет федерального бюджета обязуется обеспечивать выпуск литературы для инвалидов по зрению. В законе установлены гарантии бюджетного финансирования и приобретения периодической, научной, учебнометодической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля. Для библиотек, находящихся в ведении Российской Федерации, и федеральных государственных образовательных организаций такое финансирование осуществляется за счет федерального бюджета, для библиотек, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, библиотек муниципальных образовательных организаций – бюджетов субъектов Российской Федерации, для муниципальных библиотек – бюджетов муниципальных образований. Что касается внестационарного библиотечного обслуживания лиц с физическими недостатками, а к таковым, безусловно, относятся инвалиды, то, исходя из Федерального закона «О библиотечном деле», данное право является безусловным, т.е. его реализация не оговорена какими-то дополнительными основаниями. Соответственно, на основании заявления такого читателя библиотеки обязаны обеспечить заочную или надомную форму библиотечного обслуживания. Бытующее в обществе отношение к одиноким, престарелым, инвалидам варьируется от жалости к ним, до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помощь до нежелания это делать. Социальная реабилитация инвалидов - средство возвращения больного к нормальной жизни, труду в пределах его возможностей. Основная цель социальной реабилитации - интеграция инвалида в общество.

### **Деятельность библиотек в сфере адаптации социально-незащищённых групп населения**

Деятельность библиотек в сфере адаптации социально - незащищённых групп населения направлена на:

— проведение обширной реабилитационной работы по формированию нравственной, правовой, эстетической, экологической культуры личности, культуры чтения;

— оперативное предоставление особым группам пользователей общественно значимой информации, обеспечение их документами на различных носителях;

— всемерное содействие получению образования и трудовых навыков;  
— установление тесной связи с организациями, ведущими работу по социальной адаптации инвалидов;

— использование в обслуживании современных технических средств, компенсирующих дефекты и расширяющих возможности приобщения к культурной и общественной жизни граждан с ограниченными возможностями.

Повысить качество деятельности библиотек с социально незащищёнными пользователями поможет систематизация работы, полное удовлетворение их запросов, расширение перечня форм и методов библиотечного обслуживания.

Формы и методы работы библиотеки с социально незащищёнными группами населения

Задачами общедоступных (публичных) библиотек по обслуживанию социально незащищённых групп населения являются:

— выявление и формирование круга потенциальных пользователей, которые нуждаются в услугах библиотеки, и их характерных особенностей как читателей;

— комплектование библиотечного фонда на основе информационных потребностей различных категорий социально незащищённых пользователей;

— организация библиотечно-информационного обслуживания с использованием различных форм и методов, в том числе внестационарных;

— координация работы и проведение совместных мероприятий с различными организациями, ведущими работу по адаптации социально незащищённых групп населения;

— методическое обеспечение работы библиотек с социально незащищёнными пользователями.

### **Общие правила этикета при общении с инвалидами.**

#### **Признайте его равным**

Обычно, первое, что отображается на лицах здоровых людей, когда в комнате появляется инвалид, – это страх и растерянность. Особенно, к примеру, если перед нами человек, страдающий ДЦП, который не может даже владеть мышцами лица – поздороваться или кивнуть головой. В такие моменты мы чаще всего стыдливо опускаем глаза. А делать этого не нужно! Самое худшее, что мы можем сделать для инвалида, – это лишний раз напомнить ему, что он какой-то «не такой». Лучше всего сделать вид, что все в порядке. А для этого нужно не бояться смотреть на человека с ограниченными возможностями и активно вступать с ним в контакт. Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

### **Используйте его возможности**

При всем этом, контактируя с больным человеком, важно не допустить оплошность по невниманию и не поставить его и себя в неловкое положение. Если вам предстоит контакт с таким человеком, предварительно уточните у его близких, каковы его реальные возможности. Например, многие страдающие детским церебральным параличом прекрасно понимают, что им говорят. Но при этом не могут пошевелить руками или ногами. И если вы будете разговаривать с ними громко и чересчур членораздельно, как с маленькими, то можете их обидеть. Если человек с ограниченными возможностями что-то умеет делать сам, то не следует предлагать ему помощь.

### **Старайтесь не показывать жалость**

Дело в том, что жизнь человека, прикованного к инвалидному креслу, никогда не наладится, если близкие не смирятся с этим фактом и не отнесутся к нему спокойно. Причитания и слезы в данном случае только расстраивают человека. Ему, напротив, требуется мужество, чтобы бороться с болезнью. И лучшей тактикой тех, кто находится рядом, будет не жалость, а вера в его силы и спокойствие. Невозможно бороться с недугом, если человек находится во взвинченном состоянии. Спокойствие – это платформа, на которой будут строиться все достижения. Поэтому, находясь в обществе инвалида, уберите жалостливый взгляд. Лучше поднимите ему настроение доброй улыбкой.

### **Слова. Как мы их называем**

Человек устроен так, что какие бы недостатки он не имел, он всегда хочет чувствовать себя наравне с другими людьми. В особенности это касается инвалидов. Поэтому во время общения с человеком с ограниченными физическими возможностями любое ваше неосторожное слово может обидеть его и навсегда отбить у него желание общаться с вами. Что же это может быть за слово? Когда инвалида называют «неполноценным», этот человек ощущает сочувствие и жалость окружающих, которые скорее угнетают его, чем поддерживают. А когда человек, который не может самостоятельно ходить, слышит о себе слова «прикован к инвалидной коляске», он чувствует себя обреченным. Поэтому, упомянутые выше слова, а также все другие, похожие на них, следует раз и навсегда исключить из своего лексикона. То, как мы говорим, тесно связано с тем, что мы думаем и как ведем себя по отношению к другим людям. Увы, слишком часто в нашем обществе звучат такие неприемлемые слова и сравнения как «больной – здоровый», «нормальный – ненормальный», «умственно отсталый», «обычный – неполноценный», «даун», «калека» и т.п. Русская «толерантная» терминология в отношении людей с инвалидностью

до сих пор не устоялась – даже в среде инвалидов присутствуют разные точки зрения на правомочность употребления тех или иных терминов.

Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными. Главное в общении – быть открытым и доброжелательным и у вас все получится!

Какова же роль библиотеки в системе учреждений, занимающихся реабилитацией? Деятельность библиотек в помощь социальной интеграции инвалидов заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении 3 инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия. Многие библиотеки страны имеют опыт обслуживания инвалидов, включающий предоставление справочной информации и изданий, организацию массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей и др. В ряде мест создаются даже специальные структурные подразделения по работе с инвалидами, разрабатываются целевые программы, устанавливаются партнерские отношения с заинтересованными учреждениями. Сегодня публичные библиотеки принимают ответственность за доведение книги до инвалидов в зоне своего обслуживания, но в то же время сталкиваются и с рядом проблем.

Сегодня актуально включение широких слоев местного сообщества, волонтеров в решение проблем данной категории людей.

Деятельность общедоступной (публичной) библиотеки в системе социальной адаптации — это целый комплекс мероприятий, имеющих целью оказание помощи особым группам пользователей в достижении и поддержке оптимальной степени участия в общественной жизни, реализации культурных интересов и запросов, что в конечном итоге обеспечивает ему возможность для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную адаптацию в обществе.

Сегодня публичные библиотеки должны развиваться как современные информационные центры, принимая ответственность за доведение информации до социально незащищённых групп населения.

Необходимо вести разработку региональных программ и проектов, нацеленных на оказание информационно-библиотечной поддержки социально незащищённых групп пользователей. Эта работа обеспечит переход от разовых мероприятий к систематической, планомерной работе и позволит привлечь к социокультурной реабилитации широкий круг партнёров.

Проведение и реализация работы библиотек с выстроенной системой мероприятий позволит решить проблему адаптации и социализации социально незащищённых слоёв населения. Оптимальным результатом адаптации является обретение человеком полноценного личностного места в жизни, социальная его интеграция; предоставление равных со всеми политических и гражданских прав, расширение их общественных функций.



Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
муниципального образования Павловский район  
«Межпоселенческая библиотека»

# **«Библиотечное обслуживание групп населения нуждающихся в социальной реабилитации»**



Подготовила методист  
Пузырная О.А.

ст. Павловская, 2020