

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования Павловский район
«Межпоселенческая библиотека»

«Библиотечное обслуживание групп населения нуждающихся в социальной реабилитации»



Основополагающим для социокультурной деятельности библиотек по библиотечному обслуживанию инвалидов является принцип равных возможностей. Применительно к инвалидам он означает предоставление тех же удобств и того же объема информационных услуг, которыми пользуются остальные граждане.

Лица с ограниченными возможностями относятся к тем пользователям библиотек, которые нуждаются в особой заботе и внимании.

Формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья является острой проблемой, требует серьезного внимания к её решению.

Мы должны сделать все возможное и зависящее от нас, чтобы создать в библиотеке условия для такой группы читателей и стать для них зоной доверия и жизненных интересов.

Обслуживание инвалидов – проблема, которой во всем мире придаётся огромное значение. Сегодня мы много говорим о милосердии. Нам понятна и близка боль людей, пострадавших от землетрясений, аварий и катастроф. Но почему же нередко мы бываем так бездушны к горю людей, живущих рядом и нуждающихся не меньше в нашей поддержке, внимании и заботе? Как ни прискорбно, но нынешнее время ещё не стало порой торжества милосердия. Бытующее в обществе отношение к одиноким, престарелым, инвалидам варьируется от жалости к ним, до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помощь до нежелания это делать. Какова же роль библиотеки в социальной адаптации этой группы населения? Каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам всем гражданам, проживающим в зоне её обслуживания, включая инвалидов и людей преклонного возраста. Определяя приоритеты в своей работе, нужно понимать, что самым гуманным направлением деятельности является обслуживание лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой. Деятельность 3 библиотек заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия.

Нормативные документы

Проблемная ситуация в отношении обеспечения равных возможностей состоит в том, что, инвалиды, как и все граждане РФ, имеют право на свободный доступ к информации и на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к зданиям библиотек на основе законодательства.

13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций принята Конвенция о правах инвалидов. Цель

Конвенции заключается в том, чтобы гарантировать самому многочисленному меньшинству в мире те же права и возможности, что и остальной части человечества. В 2012 года Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. Это означает, что наша страна согласна со всеми статьями Конвенции и обязуется их выполнять.

Локальные акты

Библиотеки обязаны разрабатывать и собственные документы, которые определяют работу в данном направлении. Официального рекомендательного списка не существует. Но, основываясь на требованиях «дорожной карты» и приказов МК РФ, а также Актов обследования здания библиотеки на предмет доступности для инвалидов, можно сделать вывод, что необходимы административные решения:

- наличие должностного лица, назначенного ответственным за обеспечение условий доступности на объекте, и ответственного сотрудника за сопровождение людей с ОВЗ по библиотеке;

- принятие инструкции по обслуживанию инвалидов при посещении ими библиотеки, в которой прописаны соответствующие правила поведения сотрудников;

- наличие Паспорта доступности объекта;

- включение в трудовые договоры сотрудников обязанностей по оказанию инвалидам помощи при предоставлении им услуг.

Библиотекарям, которые работают с читателями, нужно пройти обучение или инструктаж по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Его может проводить руководитель, либо назначенный для этого сотрудник, либо приглашённый специалист.

Безбарьерная среда

Под этим термином подразумевается окружающее пространство и его элементы, обеспечивающие возможность людям с различными видами нарушений свободно перемещаться. Не прибегая к посторонней помощи.

Создание доступной среды – одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов. Эта задача очень сложная, поскольку вплоть до недавнего времени при строительстве и ремонте зданий потребности инвалидов не учитывались.

Федеральный закон «О библиотечном деле» предусматривает следующее: - слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках; -

пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ. Следует помнить, что это не только права инвалидов, но этим правам соответствуют и определенные обязанности государства, муниципальных образований и самих библиотек. Так Российская Федерация за счет федерального бюджета обязуется обеспечивать выпуск литературы для инвалидов по зрению. В законе установлены гарантии бюджетного финансирования и приобретения периодической, научной, учебнометодической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля. Для библиотек, находящихся в ведении Российской Федерации, и федеральных государственных образовательных организаций такое финансирование осуществляется за счет федерального бюджета, для библиотек, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, библиотек муниципальных образовательных организаций – бюджетов субъектов Российской Федерации, для муниципальных библиотек – бюджетов муниципальных образований. Что касается внестационарного библиотечного обслуживания лиц с физическими недостатками, а к таковым, безусловно, относятся инвалиды, то, исходя из Федерального закона «О библиотечном деле», данное право является безусловным, т.е. его реализация не оговорена какими-то дополнительными основаниями. Соответственно, на основании заявления такого читателя библиотеки обязаны обеспечить заочную или надомную форму библиотечного обслуживания. Бытующее в обществе отношение к одиноким, престарелым, инвалидам варьируется от жалости к ним, до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помощь до нежелания это делать. Социальная реабилитация инвалидов - средство возвращения больного к нормальной жизни, труду в пределах его возможностей. Основная цель социальной реабилитации - интеграция инвалида в общество.

Деятельность библиотек в сфере адаптации социально-незащищённых групп населения

Деятельность библиотек в сфере адаптации социально - незащищённых групп населения направлена на:

- проведение обширной реабилитационной работы по формированию нравственной, правовой, эстетической, экологической культуры личности, культуры чтения;
- оперативное предоставление особым группам пользователей общественно значимой информации, обеспечение их документами на различных носителях;

— всемерное содействие получению образования и трудовых навыков;
— установление тесной связи с организациями, ведущими работу по социальной адаптации инвалидов;

— использование в обслуживании современных технических средств, компенсирующих дефекты и расширяющих возможности приобщения к культурной и общественной жизни граждан с ограниченными возможностями.

Повысить качество деятельности библиотек с социально незащищёнными пользователями поможет систематизация работы, полное удовлетворение их запросов, расширение перечня форм и методов библиотечного обслуживания.

Формы и методы работы библиотеки с социально незащищёнными группами населения

Задачами общедоступных (публичных) библиотек по обслуживанию социально незащищённых групп населения являются:

— выявление и формирование круга потенциальных пользователей, которые нуждаются в услугах библиотеки, и их характерных особенностей как читателей;

— комплектование библиотечного фонда на основе информационных потребностей различных категорий социально незащищённых пользователей;

— организация библиотечно-информационного обслуживания с использованием различных форм и методов, в том числе внестационарных;

— координация работы и проведение совместных мероприятий с различными организациями, ведущими работу по адаптации социально незащищённых групп населения;

— методическое обеспечение работы библиотек с социально незащищёнными пользователями.

Общие правила этикета при общении с инвалидами.

Признайте его равным

Обычно, первое, что отображается на лицах здоровых людей, когда в комнате появляется инвалид, – это страх и растерянность. Особенно, к примеру, если перед нами человек, страдающий ДЦП, который не может даже владеть мышцами лица – поздороваться или кивнуть головой. В такие моменты мы чаще всего стыдливо опускаем глаза. А делать этого не нужно! Самое худшее, что мы можем сделать для инвалида, – это лишний раз напомнить ему, что он какой-то «не такой». Лучше всего сделать вид, что все в порядке. А для этого нужно не бояться смотреть на человека с ограниченными возможностями и активно вступать с ним в контакт. Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

Используйте его возможности

При всем этом, контактируя с больным человеком, важно не допустить оплошность по невниманию и не поставить его и себя в неловкое положение. Если вам предстоит контакт с таким человеком, предварительно уточните у его близких, каковы его реальные возможности. Например, многие страдающие детским церебральным параличом прекрасно понимают, что им говорят. Но при этом не могут пошевелить руками или ногами. И если вы будете разговаривать с ними громко и чересчур членораздельно, как с маленькими, то можете их обидеть. Если человек с ограниченными возможностями что-то умеет делать сам, то не следует предлагать ему помощь.

Старайтесь не показывать жалость

Дело в том, что жизнь человека, прикованного к инвалидному креслу, никогда не наладится, если близкие не смирятся с этим фактом и не отнесутся к нему спокойно. Причитания и слезы в данном случае только расстраивают человека. Ему, напротив, требуется мужество, чтобы бороться с болезнью. И лучшей тактикой тех, кто находится рядом, будет не жалость, а вера в его силы и спокойствие. Невозможно бороться с недугом, если человек находится во взвинченном состоянии. Спокойствие – это платформа, на которой будут строиться все достижения. Поэтому, находясь в обществе инвалида, уберите жалостливый взгляд. Лучше поднимите ему настроение доброй улыбкой.

Слова. Как мы их называем

Человек устроен так, что какие бы недостатки он не имел, он всегда хочет чувствовать себя наравне с другими людьми. В особенности это касается инвалидов. Поэтому во время общения с человеком с ограниченными физическими возможностями любое ваше неосторожное слово может обидеть его и навсегда отбить у него желание общаться с вами. Что же это может быть за слово? Когда инвалида называют «неполноценным», этот человек ощущает сочувствие и жалость окружающих, которые скорее угнетают его, чем поддерживают. А когда человек, который не может самостоятельно ходить, слышит о себе слова «прикован к инвалидной коляске», он чувствует себя обреченным. Поэтому, упомянутые выше слова, а также все другие, похожие на них, следует раз и навсегда исключить из своего лексикона. То, как мы говорим, тесно связано с тем, что мы думаем и как ведем себя по отношению к другим людям. Увы, слишком часто в нашем обществе звучат такие неприемлемые слова и сравнения как «больной – здоровый», «нормальный – ненормальный», «умственно отсталый», «обычный – неполноценный», «даун», «калека» и т.п. Русская «толерантная» терминология в отношении людей с инвалидностью

до сих пор не устоялась – даже в среде инвалидов присутствуют разные точки зрения на правомочность употребления тех или иных терминов.

Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными. Главное в общении – быть открытым и доброжелательным и у вас все получится!

Какова же роль библиотеки в системе учреждений, занимающихся реабилитацией? Деятельность библиотек в помощь социальной интеграции инвалидов заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении 3 инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия. Многие библиотеки страны имеют опыт обслуживания инвалидов, включающий предоставление справочной информации и изданий, организацию массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей и др. В ряде мест создаются даже специальные структурные подразделения по работе с инвалидами, разрабатываются целевые программы, устанавливаются партнерские отношения с заинтересованными учреждениями. Сегодня публичные библиотеки принимают ответственность за доведение книги до инвалидов в зоне своего обслуживания, но в то же время сталкиваются и с рядом проблем.

Сегодня актуально включение широких слоев местного сообщества, волонтеров в решение проблем данной категории людей.

Деятельность общедоступной (публичной) библиотеки в системе социальной адаптации — это целый комплекс мероприятий, имеющих целью оказание помощи особым группам пользователей в достижении и поддержке оптимальной степени участия в общественной жизни, реализации культурных интересов и запросов, что в конечном итоге обеспечивает ему возможность для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную адаптацию в обществе.

Сегодня публичные библиотеки должны развиваться как современные информационные центры, принимая ответственность за доведение информации до социально незащищённых групп населения.

Необходимо вести разработку региональных программ и проектов, нацеленных на оказание информационно-библиотечной поддержки социально незащищённых групп пользователей. Эта работа обеспечит переход от разовых мероприятий к систематической, планомерной работе и позволит привлечь к социокультурной реабилитации широкий круг партнёров.

Проведение и реализация работы библиотек с выстроенной системой мероприятий позволит решить проблему адаптации и социализации социально незащищённых слоёв населения. Оптимальным результатом адаптации является обретение человеком полноценного личностного места в жизни, социальная его интеграция; предоставление равных со всеми политических и гражданских прав, расширение их общественных функций.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
муниципального образования Павловский район
«Межпоселенческая библиотека»

«Библиотечное обслуживание групп населения нуждающихся в социальной реабилитации»



Подготовила методист
Пузырная О.А.

ст. Павловская, 2020