



5.	Разработка и изготовление информационного стенда о работе МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» для удобства получения информации посетителями.	IV квартал 2019 года -I квартал 2020 года	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг.	Рост количества потребителей услуг
6.	Систематическое обновление информационного стенда	Ежемесячно	Методисты	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Рост количества потребителей услуг
7.	Обеспечение доступности информации о работе МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека» для жителей района	По мере необходимости	Методисты	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Рост количества потребителей услуг
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>					
8.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Методисты	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения. Сохранение возможности навигации по сайту	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения

				при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту.	
9.	Удобство графика работы организации культуры	В течение отчетного периода	Директор	График работы библиотек, информации о работе библиотек в праздничные дни и памятные даты. Размещение на официальном сайте раздела Правил внутреннего трудового распорядка о режиме работы	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения
10.	Приобретение технических средств, для дополнительного оборудования залов обслуживания читателей  * При наличии финансирования	Согласно плану закупок	Директор	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>					
11.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
12.	Внедрение новых форм работы	Ежеквартальный мониторинг	Методисты	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг,

					прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	увеличение доходов от предоставления услуг населению.
13.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	2020-2021 гг	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные	
14.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг	