

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район «Межпоселенческая библиотека» на 2019-2020 гг.

№ п/п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Постоянно	Методист, ответственный за работу с сайтом	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
2.	Систематические публикации информации о работе библиотеки в новостной ленте сайта	По мере проведения библиотечных мероприятий	Методист, ответственный за работу с сайтом	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
3.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ и социальных сетях	Еженедельно	Методист, ответственный за работу с сайтом	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
4.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Постоянно	Методисты	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг

5.	Разработка и изготовление	IV квартал 2019 года	Директор	Повышение	Рост количества
] 3.	информационного стенда	-І квартал	директор	качества	потребителей услуг
	о работе МБУК МО ПР	2020 года		обслуживания	norpeomenen yenyr
	«Межпоселенческая библиотека»	202010,4		населения,	
	для удобства получения информации			удовлетворение и	
	посетителями.			прогнозирование	
				читательского	
				спроса,	
				развитие спектра	
				услуг.	
6.	Систематическое обновление	Ежемесячно	Методисты	Повышение	Рост количества
	информационного стенда			качества	потребителей услуг
				обслуживания	
				населения,	
				удовлетворение и	
				прогнозирование	
				спроса, развитие	
				спектра услуг.	
7.	Обеспечение доступности	По мере	Методисты	Повышение	Рост количества
	информации о работе МБУК МО ПР	необходимости		качества	потребителей услуг
	«Межпоселенческая библиотека»			обслуживания	
	для жителей района	*		населения.	
				удовлетворение и	
				прогнозирование	
				спроса, развитие	
				спектра услуг.	
	Организация комфо	ртных условий и дост	упность получени	ия услуг, в том числе	для людей
		с ограниченными	возможностями зд	доровья	
8.	Удобство пользования электронными	В течение отчетного	Методисты	Наличие	Обеспечение получателей
	сервисами, предоставляемыми	периода,		возможности	социальных услуг в сфере
	организацией культуры (в том числе	обновление по мере		беспрепятственного	культуры возможностью
	с помощью мобильных устройств)	необходимости		доступа к	пользования электронными
		W 67		информации,	сервисами официального сайта
				размещаемой на	Учреждения
				официальном сайте	
				Учреждения.	
				Сохранение	
				возможности	
				навигации по сайту	

				при отключении	
				графических	
				элементов	
				оформления сайта,	
				карты сайта.	
				Наличие встроенной	
				системы	
				контекстного поиска	
				по сайту.	
9.	Vaccarno spoduvo početvi	В тананна атнатнага	Пирактор		Обеспечение получателей
9.	Удобство графика работы	В течение отчетного	Директор	График работы	
	организации культуры	периода		библиотек.	социальных услуг в
				информации о	сфере культуры
				работе библиотек в	возможностью доступа
				праздничные дни и	к услугам Учреждения
				памятные даты.	
2				Размещение на	
				официальном сайте	
				раздела Правил	
				внутреннего	
				трудового	
				распорядка о режиме	
				работы	
10.	Приобретение технических средств,	Согласно плану	Директор	Повышение	Положительные отзывы со
	для дополнительного оборудования	закупок		качества	стороны населения, рост
	залов обслуживания читателей			обслуживания	количества потребителей
				населения.	услуг.
	* При наличии финансирования				
	Показатели, характериз	зующие культуру обс.	луживания и ква.	пификацию персонала	а учреждения
11.	Проведение с сотрудниками	При приеме на	Директор	Повышение уровня	Положительные отзывы со
	инструктажа по этикету, правилам	работу, ежегодно		культуры	стороны населения, рост
	поведения на работе,	на общем собрании		обслуживания в	количества потребителей услуг,
	доброжелательности и вежливости к	250		учреждении.	увеличение доходов от
	посетителям учреждения			Повышение качества	предоставления услуг
	1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3			обслуживания	населению.
12.	Внедрение новых форм работы	Ежекрартолинг	Методисты	населения. Повышение	Положительные
12.	внедрение новых форм расоты	Ежеквартальный	методисты		отзывы со стороны
		мониторинг		качества обслуживания	
					населения, рост
				населения,	количества
				удовлетворение и	потребителей услуг,

				прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	увеличение доходов от предоставления услуг населению.
13.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	2020-2021 rr	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные
4.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг