



Мельник М.В.

## План

устранения выявленных недостатков по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории муниципального образования Павловский район в 2019 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования Павловский район  
«Межпоселенческая библиотека»

«Открытость и доступность информации об организации»:		
№п/п	Мероприятия	Срок выполнения
1	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li><li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li><li>- положения о филиалах и представительствах</li><li>- адреса сайтов структурных подразделений</li><li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li><li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li><li>- информация о материально-техническом обеспечении</li><li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li><li>- план по улучшению качества работы организации</li></ul>	Декабрь 2019 года
«Доступность услуг для инвалидов»:		
1	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</li><li>- специальными креслами-колясками</li><li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li></ul>	По мере поступления финансовых средств
2	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li><li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li><li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</li><li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li><li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</li></ul>	По мере поступления финансовых средств
«Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:		

1	- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	2020 год
<b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</b>		
1	- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	2020 год

Директор



М.В. Мельник