

**Анкета оценки качества оказания услуг  
МБУК МО ПР «Межпоселенческая библиотека»**

**1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

Да

Нет

**2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет

**4. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)**

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

**6. Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

Да

Нет

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?**

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?**

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?**

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

**10. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**11. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

**12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?\***

Удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

**13. Ваши замечания, предложения по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---