

«Согласовано»

Заместитель главы

Муниципального образования

Выселковский район



Д. В. Олексенко

«Согласовано»

Выселковский сетевой участок

Начальник Р

ДОКУМЕНТОВ

П. Простаков



«Утверждаю»

Директор предприятия «Кристалл»

АО фирма «Агрокомплекс»

им. Ткачева Н.И.



В. В. Харин.

«Согласовано»

Директор филиала №4

ООО «Газпром газораспределение

Краснодар»



А. В. Дукун

ПОРЯДОК

ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения
предприятия «Кристалл» АО фирма «Агрокомплекс» им. Ткачева Н.И.
с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливоснабжающих
организаций, потребителей тепловой энергии, а
также органов местного самоуправления на территории
муниципального образования Выселковский район

2026 г.

1. Общие положения

Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения предприятия «Кристалл» АО фирма «Агрокомплекс» им. Ткачева Н.И. (далее предприятие «Кристалл»), с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления на территории муниципального образования Выселковский район (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности администрации муниципального образования Выселковский район и ресурсоснабжающих организаций при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системе теплоснабжения предприятия «Кристалл» муниципального образования Выселковский район.

Настоящий Порядок обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг и ресурсоснабжающими организациями, муниципального образования Выселковский район.

Основной задачей для предприятия «Кристалл» муниципального образования Выселковский район, организаций жилищно-коммунального и топливно-энергетического комплекса является:

- обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей;
- поддержание необходимых параметров энергоносителей;
- обеспечение нормативного температурного режима;

Порядок по ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения составляется в целях:

определения возможных сценариев возникновения и развития аварий, конкретизации технических средств и действий производственного персонала и спецподразделений по локализации аварий;

создания благоприятных условий для успешного выполнения порядка по ликвидации аварийной ситуации;

бесперебойного удовлетворения потребностей населения при ликвидации аварийной ситуации.

Ответственность за предоставление коммунальных услуг (взаимодействие диспетчерских служб) организации жилищно-коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций и предприятия «Кристалл» муниципального образования Выселковский район определяется в соответствии с действующим законодательством.

Взаимоотношения организаций жилищно-коммунального и топливно-энергетического комплекса с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и соглашениям, действующим федеральным и региональным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и организаций жилищно-коммунального и топливно-энергетического комплекса определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

Исполнители коммунальных услуг должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт инженерных систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование энергоресурсами;
- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт инженерных систем, на объекты в любое время суток.

2. Этапы организации работ по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения электро-, газоснабжения с учетом взаимодействия служб жилищно-коммунального хозяйства

Первый этап – принятие экстренных мер по локализации и ликвидации последствий аварий и передача информации (оповещение) согласно инструкциям (алгоритмам действий по видам аварий) дежурного диспетчера ЕДДС, взаимодействующих структур и органов повседневного управления силами и средствами, привлекаемых к ликвидации чрезвычайных ситуаций;

второй этап – принятие решения о вводе режима чрезвычайной ситуации и оперативное планирование действий;

третий этап – организация проведения мероприятий по ликвидации чрезвычайных ситуаций и первоочередного жизнеобеспечения пострадавшего населения.

3. Организация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения электро-, водо-, газо-, с учетом взаимодействия служб жилищно-коммунального хозяйства

Координацию работ по ликвидации аварий на территории предприятия «Кристалл» осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности поселения, на объектовом уровне – руководитель организации (председатель КЧС и ПБ организации) осуществляющей эксплуатацию объекта, на муниципальном (поселенческом) – председатель КЧС и ПБ сельского поселения или муниципального образования – (председатель КЧС и ПБ глава с/п., района).

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

на муниципальном уровне - единая дежурно-диспетчерская служба (далее - ЕДДС) Выселковского района по вопросам сбора, обработки и обмена информации, оперативного реагирования и координации совместных действий дежурно-диспетчерских и аварийно-диспетчерских служб (далее - ДДС, АДС) организаций, расположенных на территории муниципального района, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее - ЧС);

на объектовом уровне – дежурно-диспетчерские службы организаций (объектов).

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

4. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения электро-, водо-, газо-, с учетом взаимодействия служб жилищно-коммунального хозяйства

В режиме функционирования «Повседневная деятельность» на предприятии «Кристалл» жилищно-коммунального хозяйства осуществляется силами дежурного персонала, принимающих все исчерпывающие меры к выявлению причин и условий, приводящих к аварийным ситуациям.

В режиме функционирования «Чрезвычайная ситуация», на объектах жилищно-коммунального хозяйства устранением аварийных ситуаций и проведением аварийно-восстановительных работ – занимаются аварийно-восстановительные бригады согласно расчета БЧС АСФ утвержденных руководителем организации.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 60 мин.

При возникновении крупномасштабной аварии, срок ликвидации последствий более 12 часов.

5. Резервы финансовых и материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий

Для ликвидации аварий создаются и используются:
резервы финансовых материальных ресурсов организации предприятия «Кристалл»
резервы финансовых и материальных ресурсов муниципального образования Выселковский район, администраций сельских поселений.

Объемы резервов финансовых ресурсов определяются ежегодно и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в установленные сроки и в полном объеме.

7. Порядок действий по ликвидации аварий на тепло-производящих объектах и тепловых сетях, на объектах жилищно-коммунального хозяйства

В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу теплоэнергии в дома и социально значимые объекты.

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на тепло-производящих объектах (далее - ТПО) и тепловых сетях (далее - ТС), осуществляется руководством организации, эксплуатирующей ТПО (ТС).

Принятию решения на ликвидацию аварии предшествует оценка сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий.

Работы проводятся на основании нормативных и распорядительных документов оформляемых организатором работ.

К работам привлекаются аварийно - ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в ведении которых находятся ТПО (ТС) в круглосуточном режиме, посменно.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует ЕДДС муниципального образования Выселковский район не позднее 10 мин. с момента происшествия, ЧС, администрацию муниципального образования Выселковский район.

О сложившейся обстановке население информируется администрацией поселения, эксплуатирующей организацией через средства массовой информации, руководителей ТОСов, а так же путем подворовых, поквартирных обходов с привлечением граждан поселений и работников коммунальных служб и ЖКХ.

В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает главе муниципального образования (председателю комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности) района, поселения, ЕДДС муниципального образования Выселковский район.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности поселения, района.

Виды аварийных ситуаций в системах теплоснабжения :

- прекращение теплоснабжения потребителей в отопительный период на срок более 24 часов;
- разрушение или повреждение оборудования объектов, которое приведет к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;
- разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей.

Этапы организации работ ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии:

первый этап – принятие экстренных мер по локализации и ликвидации последствий аварий и передача информации (оповещение) согласно инструкциям (алгоритмам действий по видам аварий) дежурного диспетчера ЕДДС, взаимодействующих структур и органов повседневного управления силами и средствами, привлекаемых к ликвидации аварийных ситуаций;

второй этап – принятие решения о вводе режима аварийной ситуации и оперативное планирование действий;

третий этап – организация проведения мероприятий по ликвидации аварий и первоочередного жизнеобеспечения пострадавшего населения.

На первом этапе:

1. Дежурная смена и/или аварийно-спасательные формирования организаций электро – водо – газо – теплоснабжения: немедленно приступают к локализации и ликвидации аварийной ситуации (проводится разведка, определяются работы) и оказанию помощи пострадавшим

1.1. С получением информации о аварийной ситуации старший расчета формирования выполняет указание дежурного (диспетчера) на выезд в район аварии.

1.2. Руководители аварийно-спасательных служб и аварийно-спасательных формирований, прибывшие в зону аварийной ситуации первыми, принимают полномочия руководителей работ по ликвидации аварии и исполняют их до прибытия руководителей работ, определенных планами действий по предупреждению и ликвидации аварий, органами местного самоуправления, руководителями организаций, к полномочиям которых отнесена ликвидация аварийной ситуации.

2. Собирается первичная информация и передаётся, в соответствии с инструкциями (алгоритмами действий по видам аварийных ситуаций) оперативной группе;

3. Проводится сбор руководящего состава администрации муниципального образования Выселковский район и объектов жилищно-коммунального хозяйства производится оценка сложившейся обстановки с момента аварии.

4. Определяются основные направления и задачи предстоящих действий по ликвидации аварий на системах теплоснабжения.

5. Руководителями ставятся задачи оперативной группе;

6. Организуется круглосуточное оперативное дежурство и связь с подчиненными, взаимодействующими органами управления и ЕДДС Выселковского района.

На втором этапе:

1. Проводится уточнение характера и масштабов аварийной ситуации в системах теплоснабжения, сложившейся обстановки и прогнозирование ее развития;

2. Разрабатывается план-график проведения работ и решение о вводе режима аварийной ситуации;

3. Определяется достаточность привлекаемых к ликвидации аварии сил и средств;

4. По мере приведения в готовность привлекаются остальные имеющиеся силы и средства.

На третьем этапе:

1. Проводятся мероприятия по ликвидации последствий аварии и организации первоочередного жизнеобеспечения населения;

2. Руководитель оперативной группы готовит отчет о проведенных работах и представляют его заместителю главы муниципального образования Выселковский район и в ПЧ-114

После ликвидации аварийной ситуации в системах теплоснабжения готовятся:

- решение об отмене режима аварийной ситуации;
- при техногенной - акт установления причин аварийной ситуации;
- документы на возмещение ущерба.

Для организации работы управления взаимодействующих органов управления создаются оперативные и рабочие группы (штабы).

Состав рабочей группы:

Руководитель рабочей группы – руководитель предприятия;

Заместитель руководителя рабочей группы – представитель муниципального образования Выселковский район;

Члены группы:

Специалист Управления ПЧ-114 (по согласованию);

Уполномоченный сотрудник Выселковский участок РЭС (по согласованию);

Уполномоченный сотрудник филиала ОП филиала № 4 АО «Газпром газораспределение Краснодар» (по согласованию);

Состав оперативной группы:

Руководитель оперативной группы – руководитель организаций (в зависимости от сферы (электро – газо - теплоснабжения), на которой произошла авария):

начальник Выселковского участка РЭС (по согласованию).

начальник ОП филиала № 4 АО «Газпром газораспределение Краснодар»

Заместитель руководитель оперативной группы – начальник аварийно-спасательного формирования в зависимости от (в зависимости от сферы (электро – газо - , теплоснабжения), на которой произошла авария) (по согласованию):

Члены группы:

состав аварийно-спасательного формирования;

начальник объекта, на котором произошла авария;

дополнительные силы и средства поселений Выселковского района, на территории которого произошла авария (по согласованию).

Порядок действия групп:

1. Оперативная группа по прибытию в район аварии самостоятельно принимать решения:

о проведении эвакуационных мероприятий;

об остановке деятельности организаций, находящихся в зоне аварийной ситуации;

о проведении аварийно-спасательных работ на объектах и территориях организаций, находящихся в зоне аварийной ситуации;

об ограничении доступа людей в зону аварии.

2.1 Готовит доклад рабочей группе о:

силах и средствах, задействованных для ликвидации аварийной ситуации:

мерах по защите населения и территорий;

ведении аварийно-спасательных и других неотложных работ.

2. Рабочая группа осуществляет:

2.1 Руководитель группы по ликвидации аварийной ситуации по согласованию с органами местного самоуправления и организациями, на территориях которых возникла авария, устанавливают границы аварии, порядок и особенности действий по ее локализации, а также принимают решения на проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ.

Решения руководителя группы по ликвидации аварийной ситуации являются обязательными для всех граждан и организаций, находящихся в зоне аварии, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.2. Взаимодействие с оперативной группой, взаимодействующими структурами и органами управления силами и средствами, привлеченными к ликвидации аварийной ситуации;

2.3. Анализ информации о мерах по защите населения и территорий, ведении аварийно-спасательных и других неотложных работ в районе аварии, о силах и средствах, задействованных для ее ликвидации;

2.4. Подготовку предложений для принятия решения о введении режима аварийной ситуации.

Обеспечение готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварии организациями электро – газо - теплоснабжения.

1. В случае возникновения аварийной ситуации организации электро – газо - теплоснабжения обязаны:

планировать и осуществлять мероприятия по локализации и ликвидации последствий аварий на опасном производственном объекте;

заключать с профессиональными аварийно-спасательными службами или с профессиональными аварийно-спасательными формированиями договоры на обслуживание, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, создавать собственные профессиональные аварийно-спасательные службы или профессиональные аварийно-спасательные формирования, а также нештатные аварийно-спасательные формирования из числа работников;

иметь резервы финансовых средств и материальных ресурсов для локализации и ликвидации последствий аварий, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обучать работников действиям в случае аварии или инцидента на опасном производственном объекте;

создавать системы наблюдения, оповещения, связи и поддержки действий в случае аварии и поддерживать указанные системы в пригодном к использованию состоянии.

О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС (АДС) теплоснабжающие организации немедленно информируют по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций и ТСЖ, попавших в зону аварии, ЕДДС муниципального образования Выселковский район.

Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию с управляющими организациями или ТСЖ по территориальной принадлежности.

Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей организацией по согласованию с администрацией муниципального образования Выселковский район.

Если в результате обнаруженной аварии в системе теплоснабжения подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС муниципального

образования Выселковский район после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

Таблица №1

Мероприятия ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения, а так же при отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1	2	3	4
1.	При поступлении информации (сигнала) в ЕДДС организаций об аварии в системе теплоснабжения, а так же на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения необходимо незамедлительно: - направить к месту аварии аварийную бригаду; - сообщить о возникшей ситуации руководителю предприятия; - принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения; - на основании сообщения с места обнаруженной аварии в системе теплоснабжения должностное лицо теплоснабжающей организации определяет: - какие переподключения в сетях необходимо произвести; - как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаружения аварий; - какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения; - когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены; - какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария в системе теплоснабжения. Так же определить объем последствий аварийной ситуации в системе теплоснабжения, (количество населенных пунктов, жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения,	Немедленно	Руководитель предприятия оказывающей услуги по теплоснабжению во взаимодействии с Дежурно-диспетчерской службой, руководители объектов электро – водо – газо – , теплоснабжения

	учреждений с круглосуточным пребыванием граждан, маломобильных групп населения); - принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения муниципального образования; - организация электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по обводным каналам; - организация работ по восстановлению линий электропередач и систем жизнеобеспечения при авариях на них; - принятие мер для обеспечения электроэнергией учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения.		
2	Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, - - отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, насосных станций, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения; - подключение дополнительных источников энергоснабжения (освещения) для работы в темное время суток; - обеспечение бесперебойной подачи тепла в жилые кварталы.	Ч+(0ч. 30 мин.- 01.ч.00 мин)	Аварийно-восстановительные формирования, ПЧ-114.
3	При поступлении сигнала в ЕДДС Выселковского района об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения: доведение информации до заместителя главы муниципального образования Выселковский район и руководителя рабочей группы (его зама) оповещение и сбор рабочей и оперативной группы	Немедленно Ч + 1ч.30мин.	Оперативный дежурный ЕДДС Выселковского района
4	Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения и выдача рекомендаций в администрацию и ЕДДС муниципального образования Выселковский район	Ч + 2ч.00мин.	Рабочая и оперативная группы
5	Организация работы оперативной группы	Ч+2ч. 30 мин.	Руководитель оперативной группы
6	Выезд оперативной группы муниципального образования в населенный пункт, в котором произошла авария. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации; Определение количества потенциально опасных предприятий, предприятий с безостановочным циклом работ, котельных, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону	Ч+(2ч. 00 мин - 3 час.00мин).	Руководитель рабочей группы

	возможной аварийной ситуации.		
7	Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава поселения	Ч+3ч.00мин.	Оперативная группа
8	Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.	Ч+3ч. 00 мин.	Руководитель оперативной группы
9	Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при необходимости)	Ч+3ч. 00 мин.	Оперативный дежурный ЕДДС Выселковского района, группы оповещения
10	Принятие дополнительных мер по обеспечению устойчивого функционирования отраслей и объектов экономики, жизнеобеспечению населения.	Ч+3ч.00мин.	Руководитель рабочей и оперативной группы
11	Организация сбора и обобщения информации: - о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; - о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения населения; - о состоянии отопительного оборудования предприятия, систем энергоснабжения	Через каждые 1 час (в течении первых суток) 2 часа (в последующие сутки).	оперативный дежурный ЕДДС Выселковского района и оперативная группа
12	Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения	В ходе ликвидации аварии.	Руководитель оперативной группы
13	Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение беспрепятственного проезда спецтехники в районе аварии.	Ч+3 ч 00 мин.	Отдел МВД России по Выселковскому району
14	Доведение информации до рабочей группы о ходе работ по ликвидации аварии и необходимости привлечения дополнительных сил и средств.	Ч + 3ч.00 мин.	Руководитель Оперативной группы
15	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.	По решению рабочей группы	ПЧ-114

Начальник ТЭЦ
Предприятия «Кристалл»



Есик Н.В.