

**В Краевой Роскадастр поступило более 4 тысяч обращений в 2023 году**

**В первом полугодии 2023 года специалисты филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краю рассмотрели 4,3 тысячи обращений. 70% обращений были направлены в электронном виде.**

Обратная связь необходима для совершенствования предоставляемых услуг. 27% рассмотренных обращений касались вопросов исправления технических ошибок и уточнения сведений в записях Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН). Еще 1,3% обращений касались верификации сведений ЕГРН.

*«Электронный способ обращений набирает популярность. В 2022 году около 60% обращений поступали электронно, в этому году уже 70%. В отличие от почтовых отправлений, электронные обращения не требуют дополнительного времени на пересылку, что также сокращает сроки получения ответа.Рекомендуем внимательно указывать контактные данные, чтобы ответ на обращение дошел до заявителя»,*– отмечает **заместитель директора филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краю Светлана Галацан.**

Способы отправления обращения в Краевой Роскадастр:

* электронно:
  + по электронной почте: [filial@23.kadastr.ru](mailto:filial@23.kadastr.ru);
  + через форму обратной связи на официальном сайте Роскадастра [kadastr.ru](https://kadastr.ru/) в разделе «[Обращения онлайн](https://kadastr.ru/feedback/online/)»;
* на бумажном носителе:
  + почтовым отправлением по адресу: 350018, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Сормовская, 3;
  + лично, поместив заполненное заявление, обращение или жалобу в специальный бокс, расположенный в холле на первом этаже Роскадастра по Краснодарскому краю по адресу: г. Краснодар, ул. Сормовская, дом 3.

По вопросам, связанным с решениями государственных регистраторов, рекомендуем обращаться в территориальное [Управление Росреестра по Краснодарскому краю](https://rosreestr.gov.ru/about/struct/territorialnye-organy/upravlenie-rosreestra-po-krasnodarskomu-krayu/):

* адрес: 350063 г. Краснодар ул. Ленина, 28;
* электронная почта: [23\_upr@rosreestr.ru](mailto:23_upr@rosreestr.ru);
* телефон: 8 (861) 250-18-10,8 (861) 250-55-10.

По вопросам нарушений, допущенных кадастровым инженером, рекомендуем обращаться в саморегулируемую организацию (СРО), членом которой он является. Список СРО и их членов можно найти на сайте Росреестра [rosreestr.gov.ru](https://rosreestr.gov.ru/)в разделе [«Деятельность»](https://rosreestr.gov.ru/activity/) - [«Ведение реестров СРО и их членов»](https://rosreestr.gov.ru/activity/vnesenie-svedeniy-v-gosudarstvennyy-reestr-samoreguliruemykh-organizatsiy-operatorov-elektronnykh-pl/) - [«Реестры саморегулируемых организаций»](https://rosreestr.gov.ru/wps/portal/p/cc_ib_portal_services/cc_ib_sro_reestrs).

**Обращаем внимание!** Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан утверждены Федеральным законом от 2 мая 2006 года № [59-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/). В соответствии с законом письменное обращение рассматривается в течение **30 календарных дней** со дня регистрации. Ответ на письменное обращение направляется в той форме, в которой поступило обращение (например, на электронное обращение ответ будет направлен по электронной почте).

Получить консультацию о деятельности Роскадастра также можно по круглосуточному телефону горячей линии 8 800 100-34-34 и по телефону филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краю 8-861-992-13-02.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пресс-служба филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краю

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почта | [press23@23.kadastr.ru](mailto:press23@23.kadastr.ru) |  | https://vk.com/kadastr\_krd |
| \\10.23.141.10\окиад\6. Взаимодействие со СМИ\10. логотип\Логотип Роскадастра\Фирменный знак\RGB\Фирменный знак.png | https://kadastr.ru | телеграм | https://t.me/kadastr\_kuban |