

ПРОТОКОЛ

заседания

Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг
муниципальным казённым учреждением «Центр культуры и досуга»
с. Горькая Балка

18.05.2017 г.

№ 1

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Председатель Общественного совета - Немов Евгений Васильевич, член Горько-Балковского хуторского казачьего общества Ставропольского окружного казачьего общества Терского войскового казачьего общества
2. Секретарь общественного совета - Бородаева Анна Васильевна, заведующая детским садом «Вишенка» села Горькая Балка

Члены общественного совета:

3. Пономарёва Оксана Васильевна, заведующая отделом по кадрам МПК колхоза им. Ленина
4. Вишникина Мария Михайловна – преподаватель МОУ ДОД ДШИ
5. Рудакова Валентина Гавриловна – представитель общественности села

Представители Администрации муниципального образования с. Горькая Балка:

1. Пономарёва Ирина Васильевна, управляющая делами Администрации муниципального образования с. Горькая Балка
2. Перетрухина Наталья Ивановна, ведущий специалист главный бухгалтер
3. Киреева Ирина Алексеевна, директор МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка

Повестка дня

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казённым учреждением «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка.

ГОЛОСОВАЛИ:

За – 8

Против – 0

Воздержались – 0

Принято – единогласно

СЛУШАЛИ:

1. Управляющую делами администрации муниципального образования с. Горькая Балка «О правовой основе независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры»
2. Директора МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка о методах сбора информации о качестве оказания услуг учреждением культуры, которая сообщила о том, что центр культуры и досуга опрос получателей услуг был проведён несколькими методами:
 - заполнение анкеты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» воспользовались 14 чел.
 - личный опрос (социологическое исследование) - 53 чел.
 - опрос по телефону - 10 чел.

Таким образом, в независимой оценке качества оказания услуг муниципальным казённым учреждением «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка приняли участие 77 чел.

По итогам опроса на вопросы анкеты были получены следующие результаты: (Сводная ведомость результатов опроса прилагается).

3. Директора МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка о динамике работы учреждения за три года (2013-2016 гг) (Отчёт прилагается)
4. Председателя Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг МКУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка Немова Е.В., Об оценке уровня удовлетворённости качеством услуг, полученным в ходе работы Общественного совета, результаты которого отражены в оценочных листах членов Общественного совета (Прилагаются)

РЕКОМЕНДОВАТЬ:

Разместить на официальном сайте учреждения информацию о выполнении муниципального задания.

РЕШИЛИ:

Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казённым учреждением «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка

ГОЛОСОВАЛИ:

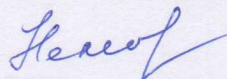
За – 8

Против – 0

Воздержались – 0

Принято – единогласно

Председатель общественного совета



Е. В. Немов

3. Председатель Совета В. В. Немов, руководящий отделом по делам МПК
4. Председатель Совета М. В. Немов – представитель МОУ ДОД ДШИ
5. Председатель Совета П. В. Немов – представитель общественной организации
- Председатель Администрации муниципального образования с. Горькая Балка
1. Председатель Ирина Васильевна, руководитель деловой Администрации муниципального образования с. Горькая Балка
2. Председатель Наталья Ивановна, главный специалист главного бухгалтера
3. Председатель Мария Александровна, директор МОУ «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка

Повестка дня

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казённым учреждением «Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка