



УТВЕРЖДАЮ

Глава Дедовичского района

Г.А. Афанасьев

15 января 2020 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБУК «Дедовичская центральная районная библиотека» в 2019 г., на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Отсутствие (неполное размещение) необходимой информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. | Разместить на сайте информацию о выполнении муниципального задания за 2019 г., план по улучшению качества работы организации, схему размещения организации, схему проезда, копию плана ФХД. Обеспечить на сайте наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи | 31.12.2020 | Егорова Лариса Олеговна, директор МБУК «Дедовичская библиотека» | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие доступности библиотеки для | Согласование и установка дорожного знака «Парковка для | 31.12.2020 | Егорова Лариса Олеговна, директор МБУК | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: нет ориентиров, предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; нет бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов | инвалидов», изготовление таблички с названием учреждения на языке Брайля. | | «Дедовичская библиотека» | | |
| | установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов | По мере согласования и возможности 31.12.2020 | Егорова Лариса Олеговна, директор МБУК «Дедовичская библиотека» | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры | | | | | |
| Замечаний нет. | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. | | | | | |
| Недостаточное наполнение книжного фонда новыми изданиями. | Участие в национальных проектах, конкурсах, акциях для привлечения внебюджетных средств на приобретение новой литературы. | 31.12.2020 | Егорова Лариса Олеговна, директор МБУК «Дедовичская библиотека» | | |

Директор



Л.О. Егорова