

Правила работы кинозала «ГДК».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уголовным Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992г. № 3612-1, Законом Российской Федерации «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993г. № 5351-1, Кодексом об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Федеральным Законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г. №436, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994г. №1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» от 16.08.2021г. №1338.

1.2. Под кинозалом «ГДК» (далее – кинозал), понимается специальное помещение, отвечающее требованиям экологических, санитарно-эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил, снабженное местами для зрителей и имеющее стационарное (переносное) технологическое оборудование для публичного показа аудиовизуальных произведений.

1.3. Настоящими Правилами устанавливаются правила, порядок продажи и условия возврата билетов, нахождения и поведения посетителей в кинозале, график работы кинозала.

1.4. Информация о порядке продажи билетов, о порядке условий возврата, нахождения и поведения посетителей в кинозале, график работы кинозала размещается в доступных для зрителей зонах здания муниципального учреждения «Городской Дом культуры» (далее – учреждение) и на официальном сайте учреждения.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе учреждения или на сайте КИНОЗАЛГДК.РФ.

Продажа билетов прекращается через 20 минут после начала сеанса. Если сеанс не состоялся по причине отсутствия зрителей на момент начала сеанса, то продажа билетов не осуществляется (в том числе и последний сеанс).

Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы зритель может уточнить в кассе и на сайте кинозала. Приобретая билет на конкретный киносеанс или мероприятие проводимое кинозалом, зритель подтверждает факт заключения договора

возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинозалом), а так же согласие с Правилами работы кинозала «ГДК» и правилами посещения кинозала «ГДК». Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю билета и кассового чека.

2.2. Билет (в том числе электронный билет) представляет собой документ установленной формы, утвержденный Министерством культуры Российской Федерации. В билете указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного фильма (возраст со знаком +), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях зрителю.

Билет на киносеанс содержит:

- наименование учреждения;
- ИНН учреждения;
- серия, номер билета;
- время оказания услуги (время проведения киносеанса или мероприятия);
- цена услуги (цена киносеанса или мероприятия);
- знак информационной продукции;
- формат фильма;
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством информацию.

2.3. Цена билета утверждается приказом директора.

2.4. Кинозал «ГДК» обязан до приобретения билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройства для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

- о ценах на билеты;
- о расположении мест в кинозале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

2.5. Условия акции на киносеанс утверждаются приказом директора.

2.6. Акции на киносеанс распространяются на все художественные и мультипликационные фильмы (аудиовизуальные произведения), за исключением киносеансов с наличием **МЕМОРАНДУМА** на художественный и мультипликационный фильм (аудиовизуальное произведение). **МЕМОРАНДУМ** – это право правообладателя аудиовизуального произведения на отмену льготной стоимости билетов, а так же установление минимальной цены билета и утверждения сроков премьерного показа на конкретное произведение. Меморандум обязателен для исполнения всех прокатчиков фильмов.

2.7. В случае опоздания зрителя на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билеты приобретенные в кассе кинозала до начала сеанса. Если билеты были приобретены через онлайн-кассу сайта кинозала, возврат денежных средств осуществляется самим зрителем также через сайт кинозала «ГДК» (строка «Возврат билетов») на банковскую карту зрителя.

3.2. Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае: отмены киносеанса, замены киносеанса, некачественной демонстрации, не предоставления информации о присвоенной фильму категории информационной продукции.

3.3. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе учреждения с неповрежденным контролем и кассовым чеком.

3.4. Потребителю возвращаются 100 % стоимость билета на основании заявления потребителя в свободной форме до начала сеанса.

В случае повреждения, порчи, утраты билета и/или кассового чека денежные средства не возвращаются.

3.5. Директор не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у третьих лиц.

3.6. Возврат денежных средств уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам или мероприятиям осуществляются с учетом полученных скидок.

3.7. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к администратору кинозала, с понедельника по пятницу в течение рабочего дня с 8.00 до 17.00.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА.

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и средств индивидуальной защиты (маски, респиратора или иных средств, их замещающих). Билет без контрольной линии не принимается и не дает право посещения кинозала или мероприятия, проводимого в кинозале.

4.2. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.

4.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 15 минут до начала демонстрации фильма на тот киносеанс или мероприятие, на которые куплен билет.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в зал не допускаются.

4.5. В случае выхода зрителя из зала во время киносеанса или мероприятия, контролер вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

4.6. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка при посещении кинозала **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курение, распитие спиртных напитков;
- входить в кинозал с едой, семечками, попкорном, алкогольными и слабоалкогольными напитками;

- находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;
- проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, за исключением сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости.
- проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
- посещать кинозал с животными;
- проносить в кинозал кино и видеоаппаратуру;
- производить фотосъемку и видеосъемку в кинозале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съемки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал, удалить материал отснятый во время киносеанса и оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут);
- передвижение по кинозалу во время кинопоказа или проведения мероприятия;
- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия.

4.7. Зритель должен хранить билет и кассовый чек до конца сеанса фильма или мероприятия.

4.8. По Федеральному Закону Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развития» администрация учреждения отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигших возраста 12-ти лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц, старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигших возраста 16-ти лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц, старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигших возраста 18-ти лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц, старше 18 лет.

Родители (законные представители), пришедшие с детьми не достигших 18-ти летнего возраста, предупреждаются в кассовой зоне о категории информационной продукции (возрастных ограничениях) и о запрете на допуск в кинозал. В случае их не согласия пишут заявление в письменной форме (Приложение 1).

4.9. Зритель обязан соблюдать общепринятые правила и нормы поведения во всех местах общего пользования (кассовая зона, входы и выходы из кинозала, туалетные комнаты, фойе). При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, нарушение санитарных норм и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя без обмена или возмещения стоимости купленного билета, с указанием на устранение тех или иных нарушений.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3D ОЧКАМИ.

5.1. При показе фильма в **3D** – формате, зрителю выдаются **3D** – очки по 1 штуке на человека при предъявлении билета на киносеанс в формате **3D**. Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

5.2. **3D** – очки являются собственностью кинозала. С момента получения **3D** очков на руки и до момента передачи их специалисту на выходе из кинозала, зритель несет за них полную материальную ответственность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз, со зрителя взимается штраф в размере рыночной стоимости **3D- очков**.

5.3. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.4. Зритель обязан сдавать **3D**- очки при каждом выходе из кинозала.

5.5. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате **3D**. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед посещением кинозала проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия фильма в **3D** - формате ребенком. Если вы носите очки, то **3D** – очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

6. ГРАФИК РАБОТЫ КИНОЗАЛА.

№ п/п	День недели	Время
1	Понедельник	Санитарный день
2	Вторник	Начало работы - за 10 минут до начала первого киносеанса в этот день согласно киноплана.
3	Среда	
4	Четверг	
5	Пятница	
6	Суббота	
7	Воскресенье	Окончание работы - через 5 минут после завершения последнего киносеанса в этот день согласно киноплана.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ.

7.1. Зритель имеет право на:

- качественный кинопоказ;
- получение полной и достоверной информации о работе кинозала и киносеансов, мероприятий, проходящих в кинозале, а также информации указанной в п.2.4 настоящих Правил;

- возмещения стоимости билета в соответствии с правилами работы кинозала, а также Раздела 3.

7.2. Зритель обязан:

- соблюдать настоящие Правила, правила работы кинозала «ГДК», общественный порядок;
- сохранять билет и кассовый чек до окончания киносеанса или мероприятия, проводимого в кинозале;

7.3. Зритель несет ответственность за причиненный по его вине ущерб кинозалу и учреждению в порядке предусмотренным законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, зритель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме, в случае нарушения санитарных норм – устраняет самостоятельно.

7.4. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра администрация кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

7.5. В случае нарушения общественного порядка и общественной безопасности виновные лица могут быть привлечены к административной ответственности в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ (статья 20.1, 20.20, 20.21, 20.22).

В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации в зависимости от признаков состава преступления:

- ст.158 УК РФ (кража);
- ст.159 УК РФ (присвоение имущества);
- ст.165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотреблением доверием);
- ст.168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности); а так же к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного имущества). Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОЗАЛА.

8.1. Кинозал имеет право:

- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- отказывать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала без объяснения причин;
- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке не менее чем за 10 дней до начала их действия;
- при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, кассир имеет право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя (паспорт, свидетельство о рождении). При отказе в предъявлении документа кассир имеет право не продавать билет;
- при входе в кинозал на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, контролер имеет право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя

(паспорт, свидетельство о рождении). При отказе в предъявлении документа контролер имеет право не пускать в кинозал;

- при нарушении общепринятых норм и правил поведения в общественных местах обратиться в правоохранительные органы.

8.2. Кинозал обязан обеспечивать качественный показ кинофильма и поддерживать уровень технической оснащенности, комфортности и качества обслуживания зрителей.

8.3. Кинозал обязан предоставить зрителю полную и достоверную информацию:

- о фильмах текущего и планируемого репертуара, присвоенной фильму категории информационной продукции;

- о ценах на билеты;

- о времени начала и продолжительности сеанса или мероприятия;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

8.4. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Все изменения и дополнения к настоящим Правилам подлежат утверждению приказом директора.

9.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента их введения в действие приказом директора.

Заявление

1. _____
Ф.И.О заявителя (законного представителя), паспортные данные.
2. _____
Ф.И.О. ребенка, возраст ребенка.
3. Я, _____, настаиваю на просмотре
кинофильма _____, не соответствующего возрасту моего
название фильма
ребенка _____, несмотря на то, что:
 - предупрежден об ответственности и несоответствии возрастной категории ребенка;
 - не вижу опасности причинения содержащейся информации в данном фильме вреда здоровья, развития детей, их морального и психологического расстройства.

Дата

Подпись