

Лист обработки
данных результатов анкетирования в рамках проведения независимой системы
оценки качества работы организаций культуры по предоставлению
социальных услуг в 2022 году

город Кинешма

(наименование муниципального образования)

Муниципальное учреждение «Городской Дом культуры»

(название учреждения)

100 штук

(общее количество обработанных анкет)

Наименование вопроса и вариантов ответа	Значение балла	Количество респондентов, выбравших данный вариант/ Сумма баллов по каждой позиции	Сумма баллов по вопросу/ Средний балл по вопросу
1. Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации			932,5/9,3
Отлично, все устраивает	10	73/730	
В целом все хорошо	7,5	27/202,5	
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и качестве ее представления	5,0	-	
Плохо, много недостатков	2,5	-	
Неудовлетворительно, совершенно невозможно узнать информацию о работе организации	0	-	
2. Насколько комфортно Вам было в организации?			932,5/9,3
Отлично, в учреждении очень комфортно	10	73/730	
В целом все хорошо	7,5	27/202,5	
Удовлетворительно, есть отдельные недостатки	5,0	-	
Плохо, много недостатков	2,5	-	
Неудовлетворительно, в учреждении очень не комфортно	0	-	
3. Как Вы оцениваете разнообразие и уровень оказания дополнительных услуг организацией культуры			877,5/8,7
Отлично, услуги разнообразны и доступны по цене и ассортименту	10	51/510	
В целом все хорошо	7,5	49/367,5	
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в ценовой доступности и перечне услуг	5,0	-	
Плохо, перечень услуг весьма ограничен, и они недоступны по цене	2,5	-	
Неудовлетворительно, дополнительных услуг учреждение не оказывает	0	-	
4. Как Вы оцениваете удобство использования электронными сервисами организации культуры, в том числе с помощью мобильных устройств			917,5/ 9,2
Отлично, все устраивает	10	67/ 670	
В целом хорошо	7,5	33/ 247,5	
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки	5,0	-	

Плохо, много недостатков	2,5	-	
Неудовлетворительно, организация вообще не располагает электронными сервисами	0	-	
5. Насколько удобен для Вас график работы организации культуры?			
Отлично, очень удобно	10	78/780	945/9,4
В целом хорошо, удобно	7,5	22/165	
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки	5,0	-	
Плохо, много недостатков в расписании работы	2,5	-	
Неудовлетворительно, очень неудобно	0	-	
6. Оцените, насколько соблюдается режим работы организации			
Отлично, режим соблюдается полностью	10	76/ 760	940/9,4
В целом все хорошо	7,5	24/180	
Удовлетворительно, допускаются отдельные нарушения в соблюдении графика работы организации	5,0	-	
Плохо, много нарушений в соблюдении графика работы организации	2,5	-	
Неудовлетворительно, организация работает не по утвержденному графику	0	-	
7. Оцените, насколько соблюдаются сроки предоставления услуги организацией культуры			
Отлично, все устраивает	10	83/830	957,5/9,6
В целом все хорошо	7,5	17/127,5	
Удовлетворительно	5,0	-	
Плохо	2,5	-	
Неудовлетворительно	0	-	
8. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников организации			
Отлично, все устраивает	10	82/820	955/9,5
В целом хорошо, персонал в большинстве своем вежлив и доброжелателен	7,5	18/135	
Удовлетворительно, отдельные сотрудники допускают нарушения и бывают не сдержаны в отношении посетителей организации	5,0	-	
Плохо, многие сотрудники организации проявляют несдержанность и недоброжелательность к посетителям	2,5	-	
Неудовлетворительно, персонал организации груб и недоброжелателен	0	-	
9. Как Вы оцениваете в целом компетентность сотрудников организации			
Отлично, сотрудники организации - высокие профессионалы своего дела	10	76/760	940/9,4
В целом хорошо, большинство сотрудников являются хорошими специалистами	7,5	24/180	
Удовлетворительно, отдельные сотрудники плохо справляются со своей работой	5,0	-	
Плохо, большинство сотрудников плохо справляется со своей работой	2,5	-	
Неудовлетворительно, в организации вообще отсутствуют те работники, которых можно назвать специалистами своего дела	0	-	

10. Насколько Вы в целом удовлетворены качеством оказания услуг организацией культуры			940/9,4
Отлично, все устраивает	10	76/760	
В целом все хорошо	7,5	24/180	
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки	5,0	-	
Плохо, много недостатков	2,5	-	
Неудовлетворительно	0	-	
11. Оцените, насколько организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением			860/8,6
Отлично	10	51/510	
В целом хорошо	7,5	42/ 315	
Удовлетворительно	5,0	7/35	
Плохо	2,5	-	
Неудовлетворительно	0	-	
12. Насколько довольны Вы полнотой и качеством информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее сайте в сети «Интернет»			922,5/9,2
Отлично, все устраивает: сайт организации информативен, интересен и постоянно обновляется	10	69/690	
В целом все хорошо	7,5	31/232,5	
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и ее разнообразии	5,0	-	
Плохо, на сайте организации практически отсутствует информация о ее деятельности	2,5	-	
Неудовлетворительно, совершенно невозможно найти информацию о работе организации на ее сайте в сети Интернет	0	-	
13. Оцените качество и содержание полиграфических материалов организации			890/8,9
Отлично, все устраивает	10	57/570	
В целом хорошо	7,5	42/315	
Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в оформлении полиграфических материалов и их содержании	5,0	1/ 5	
Плохо, полиграфические материалы оформлены очень скромно и не интересны по содержанию	2,5	-	
Неудовлетворительно, полиграфические материалы отсутствуют	0	-	

Лист обработки
данных результатов анкетирования в рамках проведения независимой системы
оценки качества работы организаций культуры по предоставлению
социальных услуг в 2022 году

город Кинешма

(наименование муниципального образования)

Муниципальное учреждение «Городской Дом культуры»

(название учреждения)

24 штуки

(общее количество обработанных анкет)

Наименование вопроса и вариантов ответа	Значение балла	Количество респондентов, выбравших данный вариант/ Сумма баллов по Каждой позиции	Сумма баллов по вопросу/ Средний балл по вопросу
Обеспечена ли перед входом в организацию культуры возможность высадки инвалида из транспортного средства и посадки в него, в том числе с использованием кресла-коляски			48/2
Да	2	24/48	
Нет	0	-	
Оснащена ли организация культуры специальными устройствами для доступа инвалидов (кнопка вызова для инвалида на входной зоне, доступные туалетные комнаты, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.д.)			24/1
Полностью оснащена	2	0	
Частично оснащена	1	24/24	
Совсем не оснащена	0	-	
Есть ли в организации культуры сопровождающий инвалидов персонал и обеспечена ли возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации			45/1,9
Сопровождающий персонал есть, и обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации	2	21/42	
В организации есть сопровождающий персонал, но самостоятельно передвигаться по ее территории инвалид не может	1	3/3	
В организации нет сопровождающего персонала и отсутствует возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории	0	-	
Насколько доброжелателен, вежлив и компетентен был персонал организации с посетителями-инвалидами?			48/2
Очень вежлив и компетентен	2	24/48	
Отдельные сотрудники проявляют недоброжелательность к посетителям-инвалидам и не учитывают специфику работы с такими посетителями	1	-	
Персонал груб и некомпетентен в работе с посетителями-инвалидами	0	-	

Размещена ли на территории организации культуры информация, необходимая для беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и услугами (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)?			46/1,9
Да	2	23/ 46	
Нет	0	1/-	