



УТВЕРЖДАЮ  
начальник Управления образования МО  
Байкаловский муниципальный район  
Е.В.Кокшарова  
20.01.2020 год.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение  
Ляпуновский детский сад «Ромашка»  
Байкаловский муниципальный район Свердловской области  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Контролировать актуальность и полноту информации на стендах помещении ДОУ	20.02.2020, 20.05.2020, 20.08.2020, 20.10.2020	Бояркина Ирина Алексеевна заведующий		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Контролировать актуальность и полноту информации на сайте ДОУ в полном объеме в соответствии с законодательством	18.02.2020	Бояркина Ирина Алексеевна заведующий		

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	18.02.2020, 18.05.2020, 18.08.2020, 18.10.2020	Бояркина И.А. заведующий		
Усилить работу по популяризации официального сайта	Проинформировать родителей на родительских собраниях о сайте ДОУ Проводить анкетирование родителей	20.02.2020	Бояркина И.А. заведующий		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Провести мероприятия с целью улучшения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ воспитанников озеленение помещений, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.)	28.02.2020, 31.08.2020	Бояркина И.А. заведующий		
--	---	---------------------------	-----------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам	Дублирование надписей, знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.11.2020	Бояркина И.А. заведующий		
---	---	------------	-----------------------------	--	--



получать услуги наравне с другими					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение пандуса	31.06.2020	Бояркина И.А. заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	25.03.2020, 25.06.2020, 25.09.2020, 25.11.2020	Бояркина И.А. заведующий		
--	---	---	--------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	20.02.2020	Бояркина И.А. заведующий		
--	--	------------	--------------------------	--	--