

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЛЯПУНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА"

623874,
Свердловская область,
Байкаловский район,
село Ляпуново,
улица Техническая,14
Телефон: 8(34362)3-52-67
Сайт:
E-mail: detsad.lyapunovo@mail.ru

01.06.2020г

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг
по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения Ляпуновский детский сад "Ромашка"**

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Информация о выполнении, результат, дата исполнения.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Контролировать актуальность и полноту информации на стендах помещении ДОУ	выполнено, информация на стендах помещений ДОУ по всем разделам обновляется регулярно один раз в 10 дней.
2	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Своевременное обновление информации, материалов, размещенных на официальном сайте ДОУ, достоверности, полноты и актуальности(по всем разделам).	выполнено, информация в новостной ленте официального сайта ДОУ по всем разделам обновляется регулярно один раз в 10 дней.
3	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	выполнено, гостевая книга создана, 06.02.2020
4	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений,	Организация электронной формы: для обращения граждан на официальном сайте ДОУ.	выполнено, создан раздел «Написать нам» для обращения граждан с помощью электронного сервиса, электронной почты ОУ, телефона, факса. 10.03.2020г.

	используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МКДОУ Ляпуновский детский сад "Ромашка"		
5	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте МКДОУ Ляпуновский детский сад "Ромашка" актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте МКДОУ Ляпуновский детский сад "Ромашка" актуальной информации	выполнено, приказ о назначении за размещение на официальном сайте МКДОУ Ляпуновский детский сад "Ромашка" актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса № 3 от 27.01.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг			
6	По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Провести мероприятия с целью улучшения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ воспитанников озеленение помещений, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.)	Выполнено, озеленение помещений ДОУ март 2020 оборудованы выставки детских работ.
III. Доступность услуг для инвалидов			
7	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	Дублирование надписей, знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Не выполнено, запланировано на ноябрь 2020
8	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение пандуса	Выполнено, май 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			

9	По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Выполнено, проведено ряд мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями: Родительские собрания в группах. Консультации для педагогов и родителей «Конструктивное взаимодействие педагога с родителями», «Бесконфликтное взаимодействие педагогов с детьми», «Отношениями между детьми», "Отношения между воспитателями", "Детские страхи», «Адаптация», «Агрессивность» и т.д. январь-март 2020
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
10	По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	Выполнено, анкетирование проведено 25.01.2020г. График работы ОО согласован с советом родителей и утвержден приказом заведующего от 28.01.2020 № 4

Заведующий МКДОУ
Ляпуновский детский сад "Ромашка"

И.А.Бояркина