

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 14 имени В.И.Муравленко
станции Незамаевской муниципального образования
Павловский район Краснодарского края

ПРИНЯТО
педагогическим советом
МБОУ СОШ № 14
ст.Незамаевской
Протокол № 6
от 12.11. 2020 г.

Председатель
_____ Е.П.Мигитко

СОГЛАСОВАНО
Управляющим
Советом школы

Протокол № 9
от « 12 » 11 2020г.

Утверждено и введено в
действие приказом № 372 от
13.11.2020г.

Директор МБОУ СОШ № 14
ст.Незамаевской
_____ Е.П.Мигитко

**Положение
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся
МБОУ СОШ № 14 имени В.И.Муравленко
станции Незамаевской**

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие) и социальных сетях (платформа, онлайн – сервис, веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете) сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ № 14 ст. Незамаевской.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с изм. и доп.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (с изм. и доп.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

- 1.3.3. Пишите только по делу.
- 1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
- 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
- 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
- 1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
- 1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с изм. и доп.)).
- 1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018)).
- 1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 14. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
- 15. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

II. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

- 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан
 - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
 - 2.1.2. Представиться.
 - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
 - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
 - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБОУ СОШ № 14 ст.Незамаевской). Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

Директор

Е.П.Мигитко

С Положением об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ № 14 ст. Незамаевской *ознакомлены:*

№ п/п	ФИО	Дата	Подпись	Расшифровка подписи
1	Алексеевко Ольга Викторовна			
2	Грахов Дмитрий Петрович			
3	Голуб Виктория Борисовна			
4	Жеребненко Татьяна Николаевна			
5	Журавлева Светлана Александровна			
6	Клименко Валентина Викторовна			
7	Крупный Наталья Алексеевна			
8	Левченко Светлана Валериевна			
9	Луговской Александр Павлович			
10	Мелета Мария Александровна			
11	Мигитко Елена Петровна			
12	Полевик Светлана Валерьевна			
13	Похило Ольга Геннадьевна			
14	Романюк Татьяна Магомедовна			
15	Сальникова Ирина Николаевна			
16	Сахно Татьяна Андреевна			
17	Толмачева Татьяна Николаевна			
18	Шаповалова Лариса Борисовна			
19	Юдина Нина Александровна			
20	Курило Юлия Сергеевна			
21	Демченко Святослав Игоревич			
22	Чахмахчева Лариса Георгиевна			
23				