

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Программа
по сбору и обобщению информации
в рамках проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями в сфере культуры

по Государственному контракту № 0830500000224003787
от 07.10.2024 г.

Оглавление

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА НОК.....	3
ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ.....	3
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА:	4
МЕТОДОЛОГИЯ НОК.....	6
МЕТОДЫ НОК.....	6
ВЫБОРКА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ	10
ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	11
ЧЕК-ЛИСТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	11
АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ	15
ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА В 2024 ГОДУ	18
ГРАФИК ПОСЕЩЕНИЙ УЧРЕЖДЕНИЙ	32

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

В каждом из государственных и муниципальных учреждений культуры должна быть сформирована система менеджмента качества предоставляемых услуг. Формирование системы менеджмента качества и ее эффективное исполнение – важнейшее направление деятельности каждого учреждения. Некоторые организации и учреждения, в основном государственные, уже начали работу по внедрению системы менеджмента качества в свою деятельность. Однако многие муниципальные учреждения пока сегодня не завершили работу по формированию системы менеджмента качества, а некоторые, к сожалению, еще и не начали эту работу.

В независимой оценке качества услуг участвуют три субъекта: орган государственной или муниципальной власти, организация-оператор, общественный совет.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА:

Независимая оценка проводится в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с учетом изменений, вносимых Федеральным законом от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»);
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства труда России от 28 декабря 2023 года №899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, 8 федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

– Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

– Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»;

– Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

– Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»;

– перечнем организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2024 году, утвержденным Общественным советом по независимой оценке (приложение № 1 к Техническому заданию).

МЕТОДОЛОГИЯ НОК

Объект:

Муниципальные учреждения культуры при Министерстве культуры Вологодской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2024 году.

Предмет:

Качество условия оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при Министерстве культуры Вологодской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2024 году.

Цели:

1. Повышение качества условий оказания услуг населению и деятельности организаций сферы культуры.
2. Повышение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры.
3. Установление диалога между организациями сферы культуры и гражданами - получателями услуг.

Задачи:

1. Получение информации о качестве условий предоставления услуг и об удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг в организациях, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2024 году.
2. Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.
3. Формирование предложений об улучшении качества условий осуществления деятельности поставщиков социальных услуг.

Методы НОК

Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить получить информацию о деятельности организаций сферы культуры по следующим направлениям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- информационные стенды в помещениях организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт) (в том числе на предмет анализа сведений о наличии и работе с жалобами и обращениями граждан);
- результаты изучения условий оказания услуг в организации, полученные следующими способами:
 - включенное наблюдение - изучение наличия, функционирования и состояния условий непосредственно при посещении организации;
 - изучение наличия и состояния условий доступности организаций и доступности услуг для инвалидов непосредственно в помещении организации;
 - анкетирование получателей услуг.

При отсутствии в организации культуры получателей услуг - инвалидов возможно предусмотреть включение в состав участников оценки представителей Общественного совета по независимой оценке качества услуг, в том числе общественных организаций инвалидов, специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, волонтеров, владеющих компетенциями для проведения такой оценки на соответствие установленным требованиям .

Сбор информации проводится очно, при непосредственном посещении организации культуры и всех ее филиалов, территориально обособленных структурных подразделений и иных объектов, находящихся на балансе организации, подлежащей оценке, на площадке которых осуществляется оказание услуг.

Опрос получателей услуг организаций культуры Вологодской области проводится в соответствии с анкетой (приложение № 3 к Техническому заданию). Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждена приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 октября 2023 года № 777Н.

Общий объем выборки получателей услуг, мнение которых о качестве условий оказания услуг должно быть проанализировано в рамках НОК, формируется с учетом требований Методики выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов и устанавливается в размере 40% от количества получателей услуг в организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК, но не более 600 человек от каждой организации социальной сферы.

Рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис «мобильное приложение для гражданина», составляет не менее 20 % от выборочной совокупности респондентов.

В целях мониторинга хода оказания услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условия оказания услуг организациями в сфере культуры Исполнителем разрабатывается **календарный план-график проведения мероприятий** по сбору информации (далее – График) по форме, определенной Заказчиком, и направляет его на согласование Заказчику в течение 15 рабочих дней после заключения контракта. В ходе оказания услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества

организаций культуры в 2024 году Исполнитель обязан представлять отчет о реализации Графика не позднее 2 рабочих дней со дня наступления срока достижения контрольной точки, предусмотренной Графиком. Под контрольной точкой понимается событие, отражающее факт завершения ряда мероприятий по оказанию услуг (промежуточный результат).

В целях мониторинга хода оказания услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условия оказания услуг организациями в сфере культуры Исполнитель разрабатывает **план-график посещения организаций** в соответствии с Перечнем (Приложение № 1 к Техническому заданию) и направляет его на согласование Заказчику в течение 15 рабочих дней после заключения контракта. Исполнитель обязан представлять отчет о реализации плана-графика посещения организаций не позднее 2 рабочих дней со дня наступления срока достижения контрольных событий.

Также Исполнитель по запросу Заказчика обязан представлять информацию о фактически оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках НОК в течение 3 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса.

Результатом оказания услуг является **информационно-аналитический отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации** в рамках проведения независимой оценки качества условия оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – Отчет).

Отчет представляется по всем организациям, включенным в Перечень, на бумажном носителе и в форме электронного документа (в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки информации и размещение на официальном сайте).

Проведение оценки осуществляется в соответствии с критериями оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Приложение № 2 к Техническому заданию), а также Порядком действий в рамках сбора информации о качестве условий оказания услуг, утвержденным Методическими рекомендациями по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899 (приложение Е).

В целях организации работы по сбору информации в рамках проведения НОК Исполнитель разрабатывает и в течение 15 рабочих дней после заключения контракта направляет на согласование Заказчику **чек-листы**:

проверки выполнения показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;

проверки выполнения показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на

официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

проверки комфортности условий оказания услуг;

проверки доступности услуг для инвалидов.

При разработке чек-листов необходимо руководствоваться Методическими рекомендациями по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899.

Отчет должен содержать:

- информация о фактическом объеме выборочной совокупности граждан – получателей услуг, принявших участие в оценке удовлетворенности качеством условий оказания услуг с обоснованием, по форме согласно приложению № 5 к Техническому заданию, являющемуся его неотъемлемой частью;

- документальные свидетельства, подтверждающие достоверность представленной информации (фото/видео материалы из организации, подтверждающие наличие и состояние условий оказания услуг в организациях, подлежащих НОК, заполненные опросные листы в бумажном виде по итогам интервью с получателями услуг и/или выгрузка данных в электронном формате при использовании мобильного приложения оператора);

- результаты обобщения данных в разрезе показателей и критериев оценки:
 - результаты обобщения данных об информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет и информационных стендах в их помещениях;
 - сведения об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг,
 - значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей независимой оценки качества;

- конкретные недостатки по каждой организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, а также предложения по их устранению. При формулировке недостатков и предложений по их устранению рекомендуется использовать Приложение № 4 к Техническому заданию, являющемуся его неотъемлемой частью;

- рейтинги организаций, прошедших оценку, по результатам проведения работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг;

- сравнительный анализ результатов независимой оценки организаций культуры за 2024 год с результатами ранее проводимой независимой оценки качества в данных организациях;

- анализ ключевых (типовых или наиболее распространенных) недостатков в целом по субъекту;

- общие выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры Вологодской области;

- чек-листы по каждой организации культуры, подлежащей оценке.

Исполнитель должен подготовить презентацию доклад и презентацию, сформированные на основании Отчета, содержащие наглядный (графический) материал, а также информацию об основных результатах (текст до 1600 символов), основных недостатках (текст до 1600 символов), предложения об улучшении качества условий оказания услуг (текст до 1600 символов). Доклад должен быть представлен в формате .doc. .docx объемом не менее 10 страниц и не более 20 страниц с возможностью правки текста. Текст доклада должен включать нумерацию кадров презентаций. Презентация должна быть подготовлена в электронной форме в формате .ppt, .pptx, с возможностью правки текста, логически представлять и дополнять доклад. В презентации количество кадров (слайдов) должно быть не менее 15 и не более 20.

Срок представления Отчета, доклада и презентации для согласования с Заказчиком – не позднее 25 ноября 2024 года. Заказчик в течение 10 рабочих дней (но не позднее 6 декабря 2024 года) осуществляет проверку представленных исполнителем результатов, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта, посредством проведения экспертизы.

Исполнитель обязан исправлять выявленные ошибки, в том числе выявленные по результатам экспертизы, даже если они были обнаружены после окончания срока исполнения настоящего контракта, но не позднее 20 декабря 2024 года.

ВЫБОРКА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет (согласно распоряжению Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры».):

Численность получателей услуг	Число опрошенных
Менее 1000	Не менее 50
1000-5000	От 100 до 600
5000-12000	От 150 до 600
12000-50000	От 450 до 600
Более 50000	От 500 до 600

Инструментарий исследования

ЧЕК-ЛИСТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

№	Наименование учреждения

Количество получателей услуг _____

Дата посещения учреждения: _____

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1. На информационных стендах в помещении организации (обвести коды 1- есть, 0- нет, 99 – не требуется по позициям 7 и 9) :

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации 1-есть 0-нет, 99-не предназначено
1	2
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1 0
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1 0
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1 0
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1 0
5. Режим, график работы организации культуры	1 0
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1 0
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1 0 99
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1 0
9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	1 0 99
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 0
Всего	... из ...

1.1.2. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень информации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
I. Общая информация об организации культуры	
11. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1 0
12. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1 0
13. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1 0
14. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1 0
15. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1 0
16. Режим, график работы организации культуры	1 0
II. Информация о деятельности организации культуры	
17. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1 0
18. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	1 0 99
19. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1 0
20. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 0
21. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1 0
22. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	1 0 99
III. Информация о независимой оценке качества	1 0
23. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 0
Всего	... из ...

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

№ п/п	Информативный блок	Наличие и функционирование (да/нет)	макс. значение
1	телефон		30
2	электронной почты		30

3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		30
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»		30
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		30
6	иного дистанционного способа взаимодействия		30
	Итого:		100 при наличии 4 и более способов

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	20	
	наличие и понятность навигации внутри организации;	20	
	доступность питьевой воды;	20	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	20	
	санитарное состояние помещений организаций;	20	
	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (хотя бы один из способов)	20	
	- по телефону		
	- с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации		
	- при личном посещении		
	ВСЕГО по 2.1	100	

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

	Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	20	
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	20	

- наличие поручней, расширенных дверных проемов;	20	
- наличие сменных кресел-колясок;	20	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	20	
ВСЕГО по 3.1	100	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

Наименование объекта	Макс. баллов	Баллы
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	20	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	20	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	20	
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	20	
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20	
ВСЕГО по 3.1	100	

АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

(в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н (ред. от 27.10.2023)
«Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий
оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального
обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

15. Ваш пол

Мужской

Женский

16. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации культуры, в которой проведен опрос получателей услуг
(напишите)

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА В 2024 ГОДУ

№ п/п	Наименование юридического лица	Тип учреждения	Кол-во юр.лиц, подлежащих НОК	Кол-во сетевых единиц, подлежащих НОК
1	2	3	4	5
Бабаевский муниципальный округ				
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бабаевский краеведческий музей имени М.В. Горбуновой»	Музей	1	5
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бабаевский этнокультурный центр»	Учреждение культурно-досугового типа	1	4
3.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Бабаевский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	11
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бабаевская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	21
Бабушкинский муниципальный округ				
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бабушкинский исторический музей»	Музей	1	1
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бабушкинская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	6
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» Бабушкинского муниципального округа	Учреждение культурно-досугового типа	1	6

Белозерский муниципальный округ				
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белозерского муниципального округа «Белозерская межпоселенческая библиотека»	Библиотека	1	14
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белозерского муниципального округа «Центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	11
Вашкинский муниципальный округ				
10.	Бюджетное учреждение культуры Вашкинского муниципального округа Вологодской области «Вашкинский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	10
11.	Бюджетное учреждение культуры Вашкинского муниципального округа Вологодской области «Вашкинский краеведческий музей»	Музей	1	1
12.	Бюджетное учреждение культуры Вашкинского муниципального округа Вологодской области «Вашкинская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	12
Великоустюгский муниципальный округ				
13.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Великоустюгская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	29
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр Деда Мороза для детей и молодежи»	Театры	1	1
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великоустюгский культурно-досуговый центр»	Учреждение культурно-досугового типа	1	23
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурного развития г. Красавино»	Учреждение культурно-досугового типа	1	4

Верховажский муниципальный округ				
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верховажская централизованная библиотечная система Верховажского муниципального округа Вологодской области»	Библиотека	1	16
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верховажский историко-художественный музей»	Музей	1	2
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верховажский культурно-досуговый центр Верховажского муниципального округа Вологодской области	Учреждение культурно-досугового типа	1	21
Вожегодский муниципальный округ				
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вожегодский краеведческий музей»	Музей	1	1
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вожегодский Центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вожегодская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	11
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вожегодский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	11
Вологодский муниципальный округ				
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Вологодский краеведческий музей имени В.А. Гаврилина»	Музей	1	1
25.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	4
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Кубенское	Учреждение культурно-досугового типа	1	5

	культурно-досуговое объединение»			
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Новленское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	5
28.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Майское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	3
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Подлесное культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	4
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Культурно-досуговое объединение «Прилуцкое»	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Семеновское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	4
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Сосновское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	5
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Культурно-досуговое объединение «Старосельское»	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Феникс»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	36
Вытегорский муниципальный район				
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вытегорский районный центр культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	1	8

37.	Казенное учреждение культуры сельского поселения Андомское «Онего»	Учреждение культурно- досугового типа	1	5
38.	Казенное учреждение культуры сельского поселения Оштинское «Центр досуга «Мегра»	Учреждение культурно- досугового типа	1	11
39.	Бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Вытегра»	Учреждение культурно- досугового типа	1	1
40.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Вытегорская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	15
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вытегорский объединенный музей»	Музей	1	4
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вытегорский историко-этнографический музей»	Музей	1	1
43.	Муниципальное казенное учреждение Вытегорского района «Молодежный центр «Альтернатива»	Другое ведомство	1	1
Грязовецкий муниципальный округ				
44.	Бюджетное учреждение культуры Грязовецкого муниципального округа Вологодской области «Культурно – досуговый центр»	Учреждение культурно- досугового типа	1	18
45.	Бюджетное учреждение культуры Грязовецкого муниципального округа Вологодской области «Грязовецкий музей истории и народной культуры»	Музей	1	1
46.	Бюджетное учреждение культуры Грязовецкого муниципального округа Вологодской области «Централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	18
47.	Бюджетное учреждение культуры Грязовецкого муниципального округа Вологодской области «Вохтожский поселковый Дом культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	2

Кадуйский муниципальный округ

48.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кадуйский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	7
49.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кадуйский краеведческий музей им. А.Г. Юкова»	Музей	1	1
50.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кадуйский центр народной традиционной культуры и ремесел»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кадуйская межпоселенческая библиотечная система»	Библиотека	1	10
Кирилловский муниципальный округ				
52.	Автономное учреждение культуры Кирилловского муниципального округа» Центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	9
53.	Автономное учреждение культуры Кирилловского муниципального округа Вологодской области «Кирилловская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	17
Кичменгско-Городецкий муниципальный округ				
54.	Бюджетное учреждение культуры «Кичменгско-Городецкий краеведческий музей» Кичменгско-Городецкого муниципального округа Вологодской области	Музей	1	1
55.	Бюджетное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» Кичменгско-Городецкого муниципального округа Вологодской области	Учреждение культурно-досугового типа	1	19

56.	Бюджетное учреждение культуры «Кичменгско-Городецкая централизованная библиотечная система» Кичменгско-Городецкого муниципального округа Вологодской области	Библиотека	1	19
Междуреченский муниципальный округ				
57.	Бюджетное учреждение культуры Междуреченского муниципального округа «Центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	7
58.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченский художественно-краеведческий музей»	Музей	1	1
59.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Междуреченского муниципального округа»	Библиотека	1	11
Никольский муниципальный округ				
60.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-методический центр культуры и туризма Никольского муниципального округа Вологодской области»	Учреждение культурно-досугового типа	1	3
61.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный дом культуры Никольского муниципального округа Вологодской области»	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
62.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей А.Я.Яшина Никольского муниципального округа Вологодской области»	Музей	1	1
63.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Никольского муниципального округа Вологодской области»	Библиотека	1	16
Нюксенский муниципальный округ				

64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нюксенский центр культурного развития»	Учреждение культурно- досугового типа	1	14
65.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нюксенский центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	1
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нюксенский краеведческий музей»	Музей	1	1
67.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Нюксенская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	11
Сокольский муниципальный округ				
68.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа «Сокольская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	17
69.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа «Краеведческий музей Сокольского округа»	Музей	1	2
70.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа Культурный центр «Сухонский»	Учреждение культурно- досугового типа	1	2
71.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа «Центр народной культуры и художественных ремесел «Сокольский»	Центр традиционной народной культуры	1	6
72.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа Дворец культуры «Солдек»	Учреждение культурно- досугового типа	1	2
73.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа «Кадниковский Дом культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	1

Сямженский муниципальный округ				
74.	Бюджетное учреждение культуры Сямженского муниципального округа «Сямженский краеведческий музей»	Музей	1	1
75.	Бюджетное учреждение культуры Сямженского муниципального округа «Сямженский центр культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	1	7
76.	Бюджетное учреждение культуры Сямженского муниципального округа «Сямженская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	9
Тарногский муниципальный округ				
77.	Бюджетное учреждение культуры Тарногского муниципального округа Вологодской области «Тарногский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	1	17
78.	Бюджетное учреждение культуры «Тарногский центр традиционной народной культуры» Тарногского муниципального округа Вологодской области	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
79.	Бюджетное учреждение культуры «Тарногский музей традиционной народной культуры» Тарногского муниципального округа Вологодской области	Музей	1	3
80.	Бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тарногского муниципального округа» Вологодской области	Библиотека	1	11
Тотемский муниципальный округ				
81.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тотемское музейное объединение»	Музей	1	9
82.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тотемская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	19

83.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры «Тотьма»	Учреждение культурно- досугового типа	1	16
Усть-Кубинский муниципальный округ				
84.	Муниципальное учреждение культуры «Усть- Кубинский районный краеведческий музей»	Музей	1	2
85.	Муниципальное учреждение «Усть-Кубинский центр культуры и библиотечного обслуживания»	Учреждение культурно- досугового типа	1	16
Устюженский муниципальный округ				
86.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устюженский краеведческий музей»	Музей	1	2
87.	Муниципальное учреждение культуры «Устюженский организационно-методический центр культуры и туризма»	Учреждение культурно- досугового типа	1	14
88.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устюженская межпоселенческая централизованная библиотека» им. Батюшковых	Библиотека	1	16
Харовский муниципальный округ				
89.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	1
90.	Муниципальное бюджетное учреждение «Харовский историко-художественный музей»	Музей	1	1
91.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры Харовского округа»	Учреждение культурно- досугового типа	1	5
92.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Харовская централизованная библиотечная система имени В.И. Белова»	Библиотека	1	12
Чагодощенский муниципальный округ				
93.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чагодощенский Дом культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	2

94.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чагодощенский музей истории и народной культуры»	Музей	1	1
95.	Муниципальное бюджетное учреждение «Белокрестское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно- досугового типа	1	6
96.	Муниципальное бюджетное учреждение «Первомайский Дом культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	2
97.	Муниципальное бюджетное учреждение «Сазоновский Дом культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	1
98.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чагодощенская централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	11
Череповецкий муниципальный район				
99.	Муниципальное учреждение культуры Череповецкого муниципального района «Межпоселенческий центральный дом культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	1
100.	Муниципальное учреждение культуры Череповецкого муниципального района «Централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	31
101.	Муниципальное учреждение культуры Череповецкого муниципального района «Межпоселенческий центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно- досугового типа	1	1
102.	Муниципальное учреждение культуры «Абакановское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно- досугового типа	1	1
103.	Муниципальное учреждение культуры «Воскресенское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно- досугового типа	1	3

104.	Муниципальное учреждение культуры «Ирдоматское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
105.	Муниципальное учреждение культуры «Коротовское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	4
106.	Муниципальное учреждение культуры «Малечкинское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
107.	Муниципальное учреждение культуры «Максинское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
108.	Муниципальное учреждение культуры «Нелазское социальное-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
109.	Муниципальное учреждение культуры «Судское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
110.	Муниципальное учреждение культуры «Югское социально-культурное спортивное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	6
111.	Муниципальное учреждение культуры «Ягановское социальное-культурное объединение» Ягановского сельского поселения	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
112.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Яргомжского сельского поселения «Ботовское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
Шекснинский муниципальный район				
113.	Бюджетное учреждение культуры Шекснинского муниципального района «Районный центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
114.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодёжный культурный центр «Энергия»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
115.	Бюджетное учреждение культуры Шекснинского муниципального района «Централизованная клубная	Учреждение культурно-досугового типа	1	15

	система»			
116.	Бюджетное учреждение культуры Шекснинского муниципального района «Централизованная библиотечная система»	Библиотека	1	22
город Вологда				
117.	Муниципальное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» г. Вологды	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
118.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного развития города Вологды»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
119.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Парки города Вологды»	Парк культуры и отдыха	1	9
120.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Галерея современного искусства «Красный мост»	Музей	1	1
121.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Вологды»	Библиотека	1	20
122.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Молодежный экспериментальный театр-студия «Сонет»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
123.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Забота»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
124.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр ремесел»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
город Череповец				
125.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец химиков»	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
126.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель» имени Д.Н.Мамлеева»	Учреждение культурно-досугового типа	1	2
127.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец металлургов»	Учреждение культурно-досугового типа	1	4
128.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	Учреждение культурно-досугового типа	1	4

129.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Камерный театр»	Театры	1	1
130.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Концертный центр «Череповец»	Концертная организация	1	1
131.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Объединение библиотек»	Библиотека	1	11
132.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Череповецкое музейное объединение»	Музей	1	11
			132	914

*под сетевой единицей в рамках закупки подразумевается организация культуры, оказывающая услуги в пределах одного здания (помещения), а также её филиалы либо отделы, оказывающие услуги в отдельно стоящих зданиях, в том числе иных населенных пунктах, либо в помещениях учреждений культуры иных функциональных видов (в соответствии с распоряжением Минкультуры России от 27.10.2023 №р-2879).

ГРАФИК ПОСЕЩЕНИЙ УЧРЕЖДЕНИЙ

№ п/п	Наименование юридического лица	Тип учреждения	Дата посещения
1	2	3	
Бабаевский муниципальный округ			
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бабаевский краеведческий музей имени М.В. Горбуновой»	Музей	
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бабаевский этнокультурный центр»	Учреждение культурно-досугового типа	
3.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Бабаевский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бабаевская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
Бабушкинский муниципальный округ			
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бабушкинский исторический музей»	Музей	
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Бабушкинская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» Бабушкинского муниципального округа	Учреждение культурно-досугового типа	
Белозерский муниципальный округ			

8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белозерского муниципального округа «Белозерская межпоселенческая библиотека»	Библиотека	
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белозерского муниципального округа «Центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	
Вашкинский муниципальный округ			
10.	Бюджетное учреждение культуры Вашкинского муниципального округа Вологодской области «Вашкинский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	
11.	Бюджетное учреждение культуры Вашкинского муниципального округа Вологодской области «Вашкинский краеведческий музей»	Музей	
12.	Бюджетное учреждение культуры Вашкинского муниципального округа Вологодской области «Вашкинская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
Великоустюгский муниципальный округ			
13.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Великоустюгская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр Деда Мороза для детей и молодежи»	Театры	
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великоустюгский культурно-досуговый центр»	Учреждение культурно-досугового типа	
16.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурного развития г. Красавино»	Учреждение культурно-досугового типа	

Верховажский муниципальный округ			
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верховажская централизованная библиотечная система Верховажского муниципального округа Вологодской области»	Библиотека	
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верховажский историко-художественный музей»	Музей	
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верховажский культурно-досуговый центр Верховажского муниципального округа Вологодской области	Учреждение культурно-досугового типа	
Вожегодский муниципальный округ			
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вожегодский краеведческий музей»	Музей	
21.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вожегодский Центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вожегодская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вожегодский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	
Вологодский муниципальный округ			
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Вологодский краеведческий музей имени В.А. Гаврилина»	Музей	
25.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	

26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Кубенское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Новленское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
28.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Майское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Подлесное культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
30.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Культурно-досуговое объединение «Прилуцкое»	Учреждение культурно-досугового типа	
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Семеновское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Сосновское культурно-досуговое объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Культурно-досуговое объединение «Старосельское»	Учреждение культурно-досугового типа	
34.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального округа «Феникс»	Учреждение культурно-досугового типа	
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Вологодского муниципального	Библиотека	

	округа «Централизованная библиотечная система»		
Вытегорский муниципальный район			
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вытегорский районный центр культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
37.	Казенное учреждение культуры сельского поселения Андомское «Онего»	Учреждение культурно-досугового типа	
38.	Казенное учреждение культуры сельского поселения Оштинское «Центр досуга «Мегра»	Учреждение культурно-досугового типа	
39.	Бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Вытегра»	Учреждение культурно-досугового типа	
40.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Вытегорская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
41.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вытегорский объединенный музей»	Музей	
42.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вытегорский историко-этнографический музей»	Музей	
43.	Муниципальное казенное учреждение Вытегорского района «Молодежный центр «Альтернатива»	Другое ведомство	
Грязовецкий муниципальный округ			
44.	Бюджетное учреждение культуры Грязовецкого муниципального округа Вологодской области «Культурно – досуговый центр»	Учреждение культурно-досугового типа	

45.	Бюджетное учреждение культуры Грязовецкого муниципального округа Вологодской области «Грязовецкий музей истории и народной культуры»	Музей	
46.	Бюджетное учреждение культуры Грязовецкого муниципального округа Вологодской области «Централизованная библиотечная система»	Библиотека	
47.	Бюджетное учреждение культуры Грязовецкого муниципального округа Вологодской области «Вохтожский поселковый Дом культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
Кадуйский муниципальный округ			
48.	Муниципальное бюджетное учреждение «Кадуйский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	
49.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кадуйский краеведческий музей им. А.Г. Юкова»	Музей	
50.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кадуйский центр народной традиционной культуры и ремесел»	Учреждение культурно-досугового типа	
51.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кадуйская межпоселенческая библиотечная система»	Библиотека	
53.	Автономное учреждение культуры Кирилловского муниципального округа Вологодской области «Кирилловская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
Кичменгско-Городецкий муниципальный округ			
54.	Бюджетное учреждение культуры «Кичменгско-Городецкий краеведческий музей» Кичменгско-Городецкого муниципального округа Вологодской области	Музей	

55.	Бюджетное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» Кичменгско-Городецкого муниципального округа Вологодской области	Учреждение культурно-досугового типа	
56.	Бюджетное учреждение культуры «Кичменгско-Городецкая централизованная библиотечная система» Кичменгско-Городецкого муниципального округа Вологодской области	Библиотека	
Междуреченский муниципальный округ			
57.	Бюджетное учреждение культуры Междуреченского муниципального округа «Центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	
58.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченский художественно-краеведческий музей»	Музей	
59.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Междуреченского муниципального округа»	Библиотека	
Никольский муниципальный округ			
60.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-методический центр культуры и туризма Никольского муниципального округа Вологодской области»	Учреждение культурно-досугового типа	
61.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный дом культуры Никольского муниципального округа Вологодской области»	Учреждение культурно-досугового типа	
62.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей А.Я.Яшина Никольского муниципального округа Вологодской области»	Музей	

63.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Никольского муниципального округа Вологодской области»	Библиотека	
Нюксенский муниципальный округ			
64.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нюксенский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	
65.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нюксенский центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
66.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нюксенский краеведческий музей»	Музей	
67.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Нюксенская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
Сокольский муниципальный округ			
68.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа «Сокольская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
69.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа «Краеведческий музей Сокольского округа»	Музей	
70.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа Культурный центр «Сухонский»	Учреждение культурно-досугового типа	
71.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа «Центр народной культуры и художественных ремесел «Сокольский»	Центр традиционной народной культуры	

72.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа Дворец культуры «Солдек»	Учреждение культурно-досугового типа	
73.	Бюджетное учреждение культуры Сокольского муниципального округа «Кадниковский Дом культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
Сямженский муниципальный округ			
74.	Бюджетное учреждение культуры Сямженского муниципального округа «Сямженский краеведческий музей»	Музей	
75.	Бюджетное учреждение культуры Сямженского муниципального округа «Сямженский центр культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
76.	Бюджетное учреждение культуры Сямженского муниципального округа «Сямженская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
Тарногский муниципальный округ			
77.	Бюджетное учреждение культуры Тарногского муниципального округа Вологодской области «Тарногский центр культурного развития»	Учреждение культурно-досугового типа	
78.	Бюджетное учреждение культуры «Тарногский центр традиционной народной культуры» Тарногского муниципального округа Вологодской области	Учреждение культурно-досугового типа	
79.	Бюджетное учреждение культуры «Тарногский музей традиционной народной культуры» Тарногского муниципального округа Вологодской области	Музей	
80.	Бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тарногского муниципального округа» Вологодской области	Библиотека	

Тотемский муниципальный округ			
81.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тотемское музейное объединение»	Музей	
82.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тотемская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
83.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры «Тотьма»	Учреждение культурно-досугового типа	
Усть-Кубинский муниципальный округ			
84.	Муниципальное учреждение культуры «Усть-Кубинский районный краеведческий музей»	Музей	
85.	Муниципальное учреждение «Усть-Кубинский центр культуры и библиотечного обслуживания»	Учреждение культурно-досугового типа	
Устюженский муниципальный округ			
86.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устюженский краеведческий музей»	Музей	
87.	Муниципальное учреждение культуры «Устюженский организационно-методический центр культуры и туризма»	Учреждение культурно-досугового типа	
88.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Устюженская межпоселенческая централизованная библиотека» им. Батюшковых	Библиотека	
Харовский муниципальный округ			
89.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
90.	Муниципальное бюджетное учреждение «Харовский историко-художественный музей»	Музей	

91.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры Харовского округа»	Учреждение культурно-досугового типа	
92.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Харовская централизованная библиотечная система имени В.И. Белова»	Библиотека	
Чагодощенский муниципальный округ			
93.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чагодощенский Дом культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
94.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чагодощенский музей истории и народной культуры»	Музей	
95.	Муниципальное бюджетное учреждение «Белокрестское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
96.	Муниципальное бюджетное учреждение «Первомайский Дом культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
97.	Муниципальное бюджетное учреждение «Сазоновский Дом культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
98.	Муниципальное бюджетное учреждение «Чагодощенская централизованная библиотечная система»	Библиотека	
Череповецкий муниципальный район			
99.	Муниципальное учреждение культуры Череповецкого муниципального района «Межпоселенческий центральный дом культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
100.	Муниципальное учреждение культуры Череповецкого муниципального района «Централизованная библиотечная система»	Библиотека	

101.	Муниципальное учреждение культуры Череповецкого муниципального района «Межпоселенческий центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
102.	Муниципальное учреждение культуры «Абакановское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
103.	Муниципальное учреждение культуры «Воскресенское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
104.	Муниципальное учреждение культуры «Ирдоматское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
105.	Муниципальное учреждение культуры «Коротовское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
106.	Муниципальное учреждение культуры «Малечкинское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
107.	Муниципальное учреждение культуры «Мяксинское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
108.	Муниципальное учреждение культуры «Нелазское социальное-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
109.	Муниципальное учреждение культуры «Судское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
110.	Муниципальное учреждение культуры «Югское социально-культурное спортивное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	

111.	Муниципальное учреждение культуры «Ягановское социальное-культурное объединение» Ягановского сельского поселения	Учреждение культурно-досугового типа	
112.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Яргомжского сельского поселения «Ботовское социально-культурное объединение»	Учреждение культурно-досугового типа	
Шекснинский муниципальный район			
113.	Бюджетное учреждение культуры Шекснинского муниципального района «Районный центр традиционной народной культуры»	Учреждение культурно-досугового типа	
114.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодёжный культурный центр «Энергия»	Учреждение культурно-досугового типа	
115.	Бюджетное учреждение культуры Шекснинского муниципального района «Централизованная клубная система»	Учреждение культурно-досугового типа	
116.	Бюджетное учреждение культуры Шекснинского муниципального района «Централизованная библиотечная система»	Библиотека	
город Вологда			
117.	Муниципальное учреждение культуры «Городской Дворец культуры» г. Вологды	Учреждение культурно-досугового типа	
118.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного развития города Вологды»	Учреждение культурно-досугового типа	
119.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Парки города Вологды»	Парк культуры и отдыха	
120.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Галерея современного искусства «Красный мост»	Музей	
121.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Вологды»	Библиотека	

122.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Молодежный экспериментальный театр-студия «Сонет»	Учреждение культурно-досугового типа	
123.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Забота»	Учреждение культурно-досугового типа	
124.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр ремесел»	Учреждение культурно-досугового типа	
город Череповец			
125.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец химиков»	Учреждение культурно-досугового типа	
126.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель» имени Д.Н.Мамлеева»	Учреждение культурно-досугового типа	
127.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец металлургов»	Учреждение культурно-досугового типа	
128.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	Учреждение культурно-досугового типа	
129.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Камерный театр»	Театры	
130.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Концертный центр «Череповец»	Концертная организация	
131.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Объединение библиотек»	Библиотека	
132.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Череповецкое музейное объединение»	Музей	