|  |  |
| --- | --- |
| **Описание: горы34** | Герб Советского района  **Администрация Советского городского округа Ставропольского края** |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий оказания услуг

муниципальным казенным учреждением культуры «Зеленокумское городское социально – культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Зеленокумск, 2019

Аналитический отчет

о качестве условий оказания услуг

муниципальным казенным учреждением культуры «Зеленокумское городское социально – культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Зеленокумск 29 октября 2019г

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МКУК «Зеленокумское городское социально – культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению отдела культуры администрации Советского городского округа Ставропольского края, в лице Начальника отдела культуры администрации Советского городского округа Ставропольского края Киреевой Ирины Александровны, действующего на основании Положения во исполнение муниципального контракта от 17.06.2019г. оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Советского городского округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с начальником отдела культуры администрации Советского городского округа Ставропольского края и Председателем Общественного совета по независимой оценке качества условий предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры Советского городского округа Ставропольского края согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»(далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

* **Наименование организации**: муниципальное казенное учреждение культуры «Зеленокумское городское социально – культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края.
* **Юридический адрес организации:** 357911, Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Крайнева, 72 а
* **Адрес электронной почты:** mukzgsko@mail.ru
* **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** https://mukzgsko.okasgo-26.ru
* **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 17.06.2019 по 20.08.2019 гг.
* **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»**: 12.08.2019г.
* **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры**: 05.08.2019г.
* **Численность респондентов в организации культуры**: 300

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Населенный пункт/городской округ** | **Наименование организации культуры** | **Объем выборочной совокупности респондентов** |
| 1 | Советский городской округ Ставропольского края | муниципальное казенное учреждение культуры «Зеленокумское городское социально – культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края. | 300 |

Сводные интегральные значение по всем критериям, с учетом коэффициентов значимости показателей (таблица №1)

1. Общий балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» составил **94,10 балла** (при максимальном значении показателя – 100 баллов)

Детализация баллов по критерию 1 приведена в **приложении № 1.**

1. Общий балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг», составил **94,00 балла** (при максимальном значении показателя – 100 баллов)

Детализация баллов по критерию 2 приведена в **приложении № 2.**

1. Общий балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов», составил – **64,00 баллов** (при максимальном значении 100 баллов)

Детализация баллов по критерию 3 приведена в **приложении № 3.**

1. Общий балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации», составил – **97,10 баллов** (при максимальном значении 100 баллов)
2. Общий балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил –**95,20 баллов** (при максимальном значении 100 баллов)

Смотри таблицу №1

Таблица № 1



**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Зеленокумское городское социально – культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.
2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
3. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов.
4. Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работника организации, сопровождающего лиц с ОВЗ.

**Рекомендации респондентов** по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Зеленокумское городское социально – культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Отремонтировать крышу учреждения.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости муниципального казенного учреждения культуры «Зеленокумское городское социально – культурное объединение» Советского городского округа Ставропольского края составило **88,9** **балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Таблице № 2.

**Таблица № 2**



Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по независимой оценке качества условий предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры Советского городского округа Ставропольского края для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

**Директор СКЦПОА Е.С. Квасова**