

МБОУ
СОШ №
17 ИМ.
П.Ф.
РИЗЕЛЯ

Подписан: МБОУ СОШ № 17 ИМ. П.Ф.
РИЗЕЛЯ
DN:
UnstructuredName=2346008840-234601
001-001400677398,
E=tania429@yandex.ru,
INN=002346008840,
SNILS=01400677398,
OGRN=1022304479834, Т=Директор,
О=МБОУ СОШ № 17 ИМ. П.Ф.
РИЗЕЛЯ, STREET=УЛ ШКОЛЬНАЯ,
ДОМ 5, L=Краснопартизанское, S=23
Краснодарский край, C=RU, G=Татьяна
Николаевна, SN=Гуськова, CN=МБОУ
СОШ № 17 ИМ. П.Ф. РИЗЕЛЯ
Основание: Я являюсь автором этого
документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021-04-12 14:05:03
Foxit Reader Версия: 9.7.2

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17
ИМЕНИ ПЕТРА ФЕДОРОВИЧА РИЗЕЛЯ СЕЛА
КРАСНОПАРТИЗАНСКОГО

УТВЕРЖДЕНО

Решением педагогического совета
от 24.12.2024 года протокол № 4
Председатель педагогического совета
_____ Т.Н. Гуськова

Введено в действие приказом
№ 284-од от 24.12.2024 г.
Директор МБОУ СОШ № 17
им. П.Ф. Ризеля
_____ Т.Н. Гуськова

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Управляющего совета
МБОУ СОШ № 17
им. П.Ф. Ризеля
протокол № 2 от
24.12.2024 г.
_____ А.А. Клочкова

Учтено мнение

Общешкольного
родительского комитета
МБОУ СОШ № 17
им. П.Ф. Ризеля
протокол № 2 от
23.12.2024 года

Положение об этике общения в родительских чатах

Родительский чат – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении важных организационных вопросов.

I. Общие положения

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ с изменениями, Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ с изменениями.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

- 1.3.3. Пишите только по делу.
- 1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
- 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
- 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
- 1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
- 1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ.
- 1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ.
- 1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

II. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

- 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан
- 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 2.1.2. Представиться.
- 2.1.3. Указать тему(вопрос) переписки/обращения.
- 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

- 3.1. Педагог при общении обязан:
- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться должны лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения. 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка

3.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

3.3. Администрация школы и педагогический коллектив отрицательно относятся к вопросу создания чатов класса, в которых отсутствует классный руководитель и администрация. Мы считаем, что обсуждение школьных вопросов без сотрудников школы неэтично и не способствует формированию дружественной конструктивной атмосферы в классе. Школа предлагает быть единой командой: администрация, педагоги, родители.