

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН**



**ПРОВЕДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ  
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН**

20 декабря 2019 год

# 26 НОЯБРЯ 2019 ГОДА В МОСКВЕ СОСТОЯЛОСЬ ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ПО ИТОГАМ **НОКО- 2019**



## В России провели независимую оценку условий в организациях образования

14:37 28.11.2019 (обновлено: 14:42 28.11.2019) 488



© РИА Новости / Илья Питалев / Перейти в фотобанк

© РИА Новости / Игорь Сидоров / Перейти в фотобанк



<https://sn.ria.ru/20191128/1561708021.html?>

# УЧАСТНИКИ НОКО

**1**  
*Потребителями образовательных услуг являются обучающиеся организаций, а также их родители (законные представители).*

Потребители образовательных услуг в рамках осуществления НОКО принимают участие в опросах для выявления их мнения о качестве услуг. Выборка формируется в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной ОО.

*В опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста.*

*Для труднодоступных или малокомплектных ОО уместно проводить телефонный опрос граждан.*

**ПОТРЕБИТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
УСЛУГ**

**2**  
Общественный совет – формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов, обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья.

*Общественный совет формируется органами местного самоуправления.*

*Состав общественного совета утверждается сроком на три года, а при формировании совета на новый срок не менее трети его прежнего состава должно быть заменено новыми членами.*

В состав Общественного совета НОКО не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

*Число членов не может быть менее чем пять человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на*

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**

**3**  
Организация, ответственная за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОО.

*Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:*

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, которые сами осуществляют образовательную деятельность;
- наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;
- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации, необходимой квалификации (специального образования, опыта работы и т.п.);
- наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;
- отсутствие организации в реестре недобросовестных исполнителей;
- отсутствие у руководителя организации, членом коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступление в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291 и 291.1 УК РФ (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена

**ОРГАНИЗАЦИЯ-ОПЕРАТОР**

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО УРОВНЯ



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
от 20.08.2018 № 18  
ст-ца Павловская

Об утверждении состава общественного совета по пр  
независимой системы оценки качества условий осущ  
образовательной деятельности, осуществляемой образ  
организациями муниципального образования Павло

Во исполнение статьи 95 Федерального закона от 29 д  
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на ос  
1/3 протокола № 1 заседания общественного совета муницип  
ния Павловский район от 21 августа 2018 года п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить состав общественного совета по проведе  
системы оценки качества условий осуществления образовате  
сти, осуществляемой образовательными организациями мун  
зования Павловский район (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления  
заместителя главы муниципального образования Па  
Е.В. Киселёву.
3. Постановление вступает в силу со дня его подписани

Исполняющий обязанности главы  
муниципального образования  
Павловский район



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
от 30.07.2018 № 1075  
ст-ца Павловская

**Об Общественном совете по проведению независимой системы оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности,  
осуществляемой образовательными организациями муниципального  
образования Павловский район**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392 –  
ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской  
Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны  
здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными  
учреждениями медико - социальной экспертизы», во исполнение статьи 95  
Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в  
Российской Федерации» п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности, осуществляемой образовательными организациями  
муниципального образования Павловский район (далее – Общественный  
совет),(приложение).
2. Управлению образованием администрации муниципального  
образования Павловский район (Чекина) обеспечить направление в  
общественный совет муниципального образования Павловский район  
обращения, касающегося формирования Общественного совета.
3. Управлению экономики администрации муниципального образования  
Павловский район (Буглак) организовать работу по заключению  
муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и  
обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной  
деятельности образовательных организаций муниципального образования  
Павловский район.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на  
заместителя главы муниципального образования Павловский район  
Е.В. Киселёву.



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
от 21.03.2019 № 355  
ст-ца Павловская

**Об ответственном за размещение информации о результатах независимой  
оценки качества условий оказания услуг образовательными  
организациями муниципального образования Павловский район на сайте  
для размещения информации о государственных и муниципальных  
учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года  
№ 392 –ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты  
Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения  
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере  
культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и  
федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», во  
исполнение статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН  
**ПРИКАЗ**  
от 25.02.2019 г. № 123  
ст. Павловская

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-  
ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Фе  
дерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки ка  
чества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны зд  
ровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждени  
медико-социальной экспертизы», на основании протокола №1 от 26 февраля  
2019 года заседания совета по проведению независимой системы оценки ка  
чества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляем  
образовательными организациями муниципального образования Павловский  
район, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Планы) МБОУ  
СОШ №4, МБОУ СОШ №6, МБОУ СОШ № 8, МКОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ  
№ 10, МКОУ СОШ № 13, МАДОУ детский сад № 1, МКДОУ детский сад № 6,  
9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской (приложение - -  
17).
2. Руководителям МБОУ СОШ №4 Л.В. Бойко, МБОУ СОШ №8  
И.А. Оплденко, МБОУ СОШ № 8 Т.Н. Науумовой, МКОУ СОШ № 9 В.А. Бойко,  
МБОУ СОШ № 10 Т.Н. Есипенко, МКОУ СОШ № 13 Ф.В. Закирову, МАДОУ  
детский сад № 1 Д.В. Соколовой, МКДОУ детский сад № 6 О.И. Компанец,  
9 О.Л. Панферовой, 10 О.Л. Панферовой, 13 Е.П. Лиунцай, 14 Л.В. Светличной,  
15 О.А. Рязель, 16 Е.В. Кивяшко, 17 М.Е. Клименко, МКОУ ДО ДДТ ст. Старо  
леушковской Н.А. Утегановой:
  - 2.1. Обеспечить выполнение Планов в полном объеме.
  - 2.2. Информацию о принятых мерах по устранению недостатков (на б  
мажном носителе с подписью и печатью руководителя) предоставлять веду  
щему специалисту управления образованием в срок не позднее 12 июня 2019  
года, 10 сентября 2019 года, 10 декабря 2019 года.
  3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на замест  
ителя начальника управления образованием О.А. Воронину.

инистрации  
ственной за  
тва условий  
образования  
формации о  
рмационно-  
фициальный  
месяцня, за  
айта и их  
твах мерах,  
зложить на  
кий район

Б.И. Зуев



**НЕЗАВИСИМАЯ  
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина

# ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ НОКО

1

Общественный совет МО формирует и утверждает **Общественный совет (ОС) НОКО МО Павловский район**

2

Общественный совет НОКО:

- определяет перечни ОО;

- формирует предложения по техническому заданию для организации-оператора;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ и

3

Организация-оператор:

- разрабатывает инструкции для специалистов по проведению НОКО
- разрабатывает (при необходимости) ПО для сбора и обобщения информации.

4

Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов РФ (ОИВ):

- обеспечивают информирование учредителей ОО о сроках проведения НОКО, организации-операторе и условиях проведения оценки.

5

Учредители ОО:

- информируют ОО о сроках проведения НОКО, организации-операторе и условиях проведения оценки;
- предоставляют информацию об общей численности получателей услуг в ОО.

6

ОО:

- обеспечивают информирование получателей образовательных услуг об условиях проведения опроса.

7

Организация-оператор осуществляет:

- сбор данных в ОО и проводит анализ сайтов;
- опрос получателей образовательных услуг;
- обработку форм и обработку анкет (опрос);
- обработку данных по показателям НОКО;
- расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех ОО.

8

Общественный совет НОКО:

- проводит оценку с учетом информации, представленной организацией-оператором;
- представляет в Минпросвещение России, ОИВ субъектов РФ, а также МОУО результаты НОКО и предложения по улучшению деятельности ОО.

9

10

ОО:

- разрабатывают план мероприятий по устранению выявленных проблем;
- используют результаты НОКО для повышения эффективности своей деятельности.

11

УО:

- размещают результаты НОКО на [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru);
- учитывают в своей деятельности эти результаты, а также рекомендации ОС;
- обеспечивают на своих официальных сайтах возможность оставить комментарии о качестве образовательной деятельности в ОО

11

УО:

- утверждают планы и обеспечивают контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных ОО по результатам НОКО.

# НОКО: ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Сайт управления образованием

Газета  
«ЕДИНСТВО»

Сайты и стенды образовательных  
организаций

Информационно-разъяснительная  
работа с педагогическим  
коллективом, учащимися,  
родительской общественностью,  
образовательных организаций

# УЧАСТНИКИ НОКО

2018 год

ШКОЛЫ: 4, 6, 7, 8, 9, 10, 13  
Детские сады: 1, 6, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17  
ДДТ ст. Старолеушковской

2019 год

ШКОЛЫ: 14, 15, 16, 17, 18, 21, ВСОШ  
Детские сады: 4, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26  
ЦДТ ст. Павловской, ДЮСШ

2020 год

ШКОЛЫ: 1, 2, 3, 5, 11, 12, 19  
Детские сады: 2, 3, 7, 8, 11, 12, 18, 27  
ДДТ ст. Атаманской

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



Показатели для оценки качества осуществления образовательной деятельности ОО утверждены приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.



Алгоритмы расчета критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО соответствуют Единому порядку расчета показателей (утв. приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).



Методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования размещены на официальном сайте Минтруда России, информация о размещении указанных материалов направлена в Высшие органы исполнительной власти субъектов РФ письмом Минтруда России от 18 февраля 2019 г. № 11-3/10/В-1198, а также письмом Минпросвещения России от 06.09.2019 № 02-797.



# НОКО 2019

Процедура независимой оценки проводилась в соответствии с Постановлением администрации муниципального образования Павловский район № 1286 от 22 августа 2018 года «Об утверждении общественного совета по проведению независимой системы оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями муниципального образования Павловский район».

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании муниципального контракта № 03-19/НОК от 23.07.2019 г.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Павловского района, было определено 18 муниципальных образовательных организаций, из которых 7 организаций общего образования, 9 дошкольных образовательных организаций и 2 организации дополнительного образования.

### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**

- повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования;
- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами – потребителями услуг.

# ИТОГИ НОКО 2019

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Павловского района находится на высоком уровне, что показывают результаты сбора и обобщения информации.

Средние значения по каждому критерию и итоговому значению интегрального показателя по типам образовательных организаций, полученные в результате проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, отражены в таблице 11.1 и на диаграмме 11.1.

Таблица 11.1

*Средние значения критериев для образовательных организаций Павловского района по типам образовательных организаций*

Критерий	Максимальный балл	Средний балл для общеобразовательных организаций	Средний балл для дошкольных образовательных организаций	Средний балл для организаций дополнительного образования
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	100	95,00	93,67	95,00
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг	100	98,71	99,33	98,50
3. Доступность образовательных услуг для инвалидов	100	75,86	38,89	76,00
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	100	98,71	98,33	94,00
5. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг	100	98,14	98,56	92,00
<b>Итоговый интегральный показатель</b>	<b>100</b>	<b>94,33</b>	<b>88,74</b>	<b>91,70</b>

Лучшими образовательными организациями оказались:

- общеобразовательные организации:  
МКОУ СОШ № 17;  
МКОУ ООШ № 18;  
МКОУ СОШ № 14;  
МКОУ ООШ № 21;
- дошкольные образовательные организации:  
МАДОУ ЦРР детский сад № 4;  
МКОУ детский сад № 23;  
МКОУ детский сад № 26;
- организация дополнительного образования:  
МКОУ ДО ЦДТ.

# ЗАДАЧИ:



2018 год

ШКОЛЫ: 4, 6, 7, 8, 9, 10, 13

Детские сады: 1, 6, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17

ДДТ ст. Старолеушковской

Выполнение планов по устранению недостатков!!!!!!!!!!!!!!  
До 25 декабря предоставить в управление образованием отчет о выполнении недостатков!  
Проинформировать родителей о результатах выполнения планов устранения недостатков на ближайшем общешкольном родительском собрании!

# ЗАДАЧИ:



2019 год

ШКОЛЫ: 14, 15, 16, 17, 18, 21, ВСОШ  
Детские сады: 4, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26  
ЦДТ ст. Павловской, ДЮСШ

Составить «КАЧЕСТВЕННЫЕ» планы по устранению недостатков, направление данных планов в управление образованием до 10 января по установленной форме!!!!!!!!!!!!!!  
Проинформировать родителей о результатах НОКО 2019 , с планами устранения недостатков на ближайшем общешкольном родительском собрании!

# СТРУКТУРА ПЛАНА

Ежеквартальный  
мониторинг  
федеральными  
службами

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества <u>и должности</u> )	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

# СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАНОВ

ОО должны своевременно представлять информацию об исполнении планов (в зависимости от сроков, указанных в этих планах)

За 2018  
год

До 25  
января  
2020 г.

За 2019  
год

До 25  
июня  
2020 г.

За 2019  
год

До 25  
сентября  
2020 г.

За 2019  
год

До 15  
декабря  
2020 г.

Ежеквартально каждый субъект Российской Федерации будет отчитывается о проделанной работе в рамках устранения недостатков, выявленных при проведении НОКО, на заседании Федерального общественного совета (т.е. об исполнении планов)

# ЗАДАЧИ:

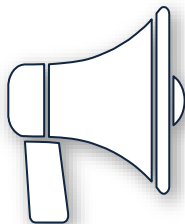


2020 год

ШКОЛЫ: 1, 2, 3, 5, 11, 12, 19  
Детские сады: 2, 3, 7, 8, 11, 12, 18, 27  
ДДТ ст. Атаманской

Организовать работу по подготовке к проведению НОКО в 2020 году!

Проинформировать родителей об участии организации в НОКО 2020, о необходимости голосования во время проведения НОКО на ближайшем общешкольном родительском собрании!



**ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ САЙТА  
BUS.GOV.RU**



# **МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОПУЛЯРИЗАЦИИ САЙТА BUS.GOV.RU**

**Информирование в  
СМИ и использование  
экранного времени для  
трансляции  
видеороликов  
(рекламы)**

**Информирование  
родителей (законных  
представителей)  
обучающихся**

**Оформление стендов  
в ОО, сайтов и  
размещение QR-кодов**

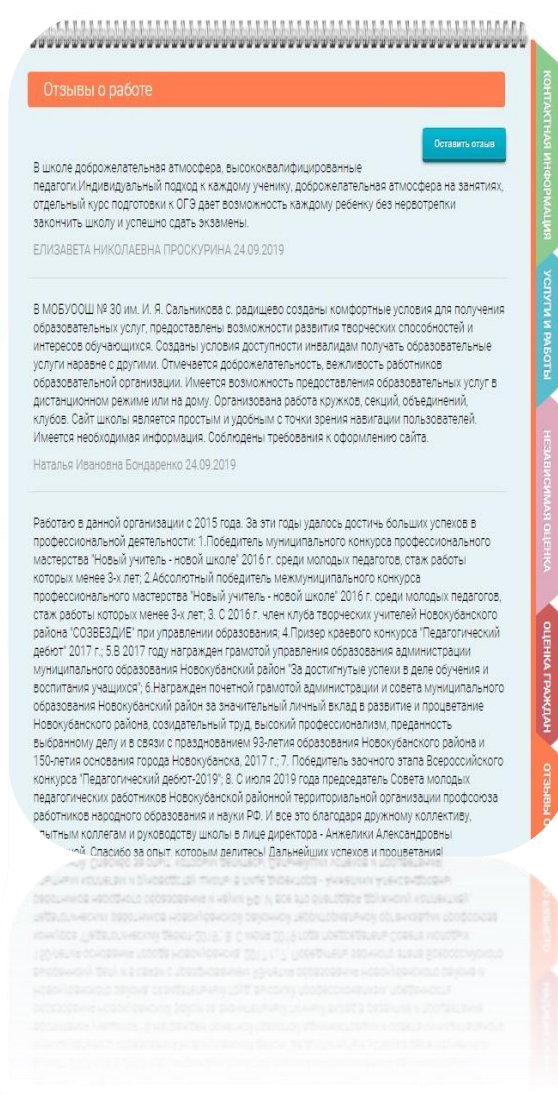
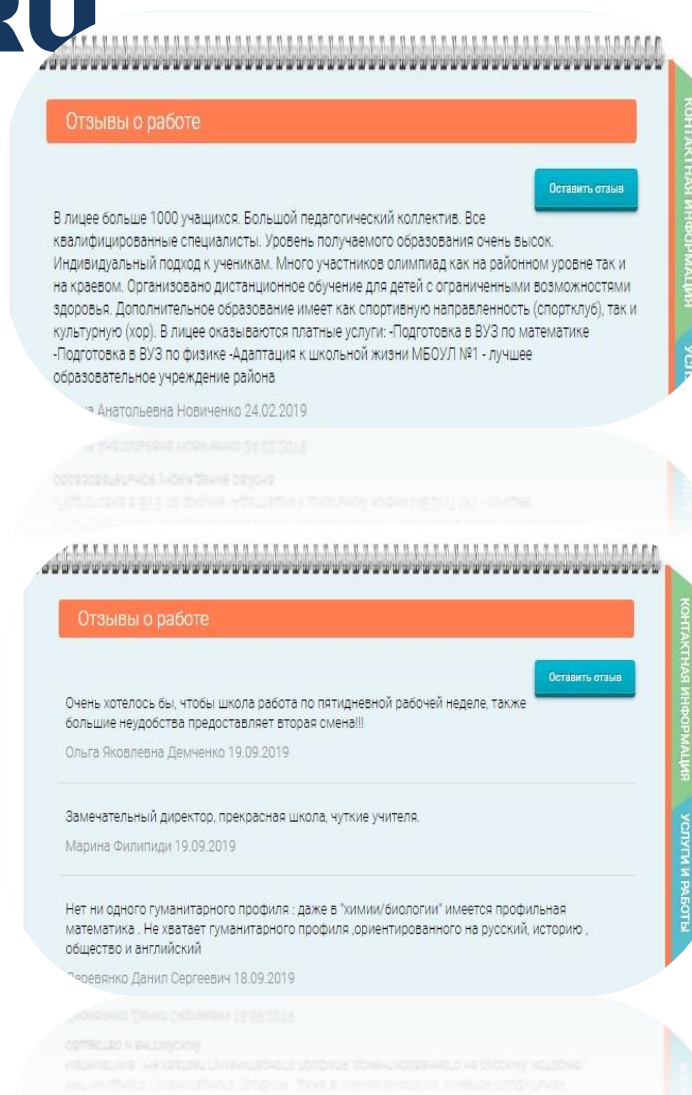
**Размещение  
информации в  
социальных сетях в  
сети «Интернет»**



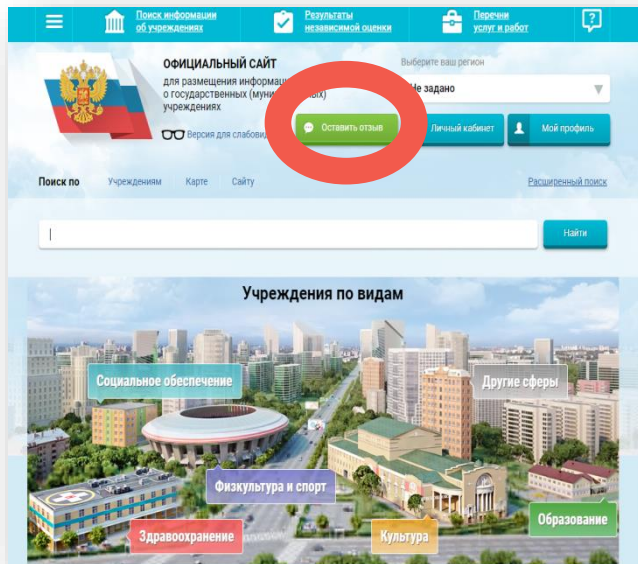
*QR – код сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)*

# ОТЗЫВЫ ГРАЖДАН НА САЙТЕ BUS.GOV.RU

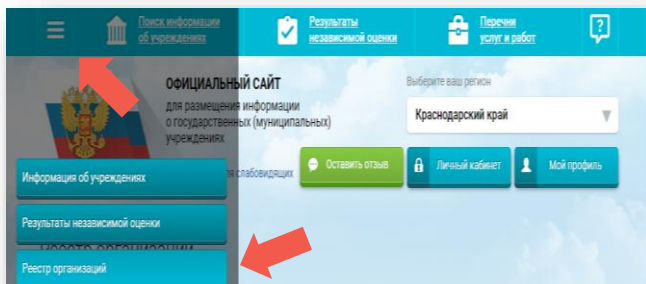
Отзывы граждан  
публикуются в  
течение всего года, а  
не только во время  
НОКО



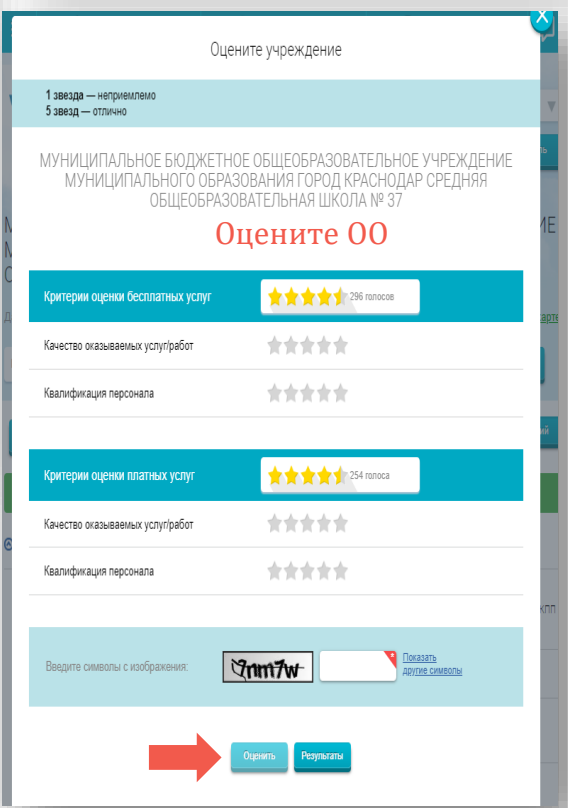
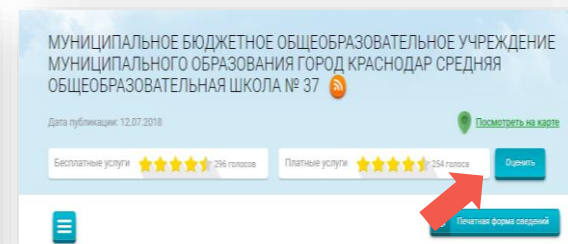
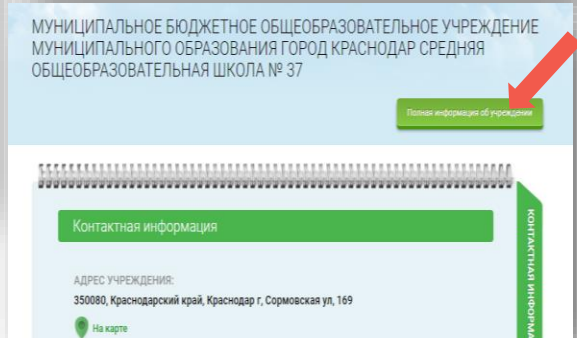
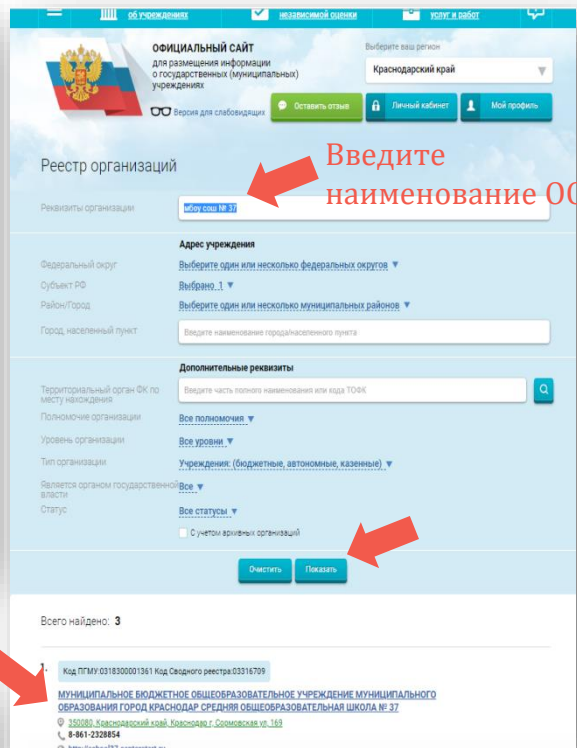
# КАК ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ И ОЦЕНКУ НА САЙТЕ BUS.GOV.RU



Для написания отзыва требуется регистрация на [https://www.gosuslugi.ru/!](https://www.gosuslugi.ru/)



Для того, чтобы поставить оценку, зарегистрироваться не нужно!



# **Ежеквартально до 2 числа, следующего за отчетным периодом**



**отчет о проделанной работе по популяризации сайта  
bus.gov.ru в образовательных организациях МП  
Павловский район (не зависит от того, в каком году ОО  
проходила НОКО)**